

53600-2026 - Competition

Poland – Air transport services – Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP oraz funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę
OJ S 17/2026 26/01/2026

Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej
Email: zamowienia.nwosg@strazgraniczna.pl
Legal type of the buyer: Central government authority
Activity of the contracting authority: Public order and safety

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP oraz funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę
Description: Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP, funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę oraz innych osób uczestniczących w operacji powrotowej. Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów dotyczy nw. kategorii osób: - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o zobowiązaniu cudzoziemca do powrotu, - cudzoziemcy, którzy zostali zakwalifikowani do programu pomocy w dobrowolnym powrocie, - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o przekazaniu do innego państwa członkowskiego UE, - funkcjonariusze Straży Granicznej stanowiący eskortę lub asystę dla ww. kategorii cudzoziemców, - inne osoby uczestniczące w operacji powrotowej.
Procedure identifier: 094ddea7-6407-4ae8-8389-c584c3c8fd1c
Internal identifier: 1/FI/26
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 60400000 Air transport services
Additional classification (cpv): 63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services, 60100000 Road transport services, 60200000 Railway transport services, 60600000 Water transport services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland

2.1.4. General information

Additional information: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym i Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem Platformy dostępnej pod adresem: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl> 2. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1) Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć za pośrednictwem Platformy pod adresem: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>. Ofertę i oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, składa się pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (czyli opatrzonej podpisem kwalifikowanym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Oferta musi być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. 2) Zamawiający określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej tj.: a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s; b) komputer klasy PC lub MAC spełniający wymagania zainstalowanego systemu operacyjnego oraz wymagania używanej przeglądarki internetowej; c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez producenta obsługująca TLS 1.2; d) zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf. 3) Szczegółowe informacje dotyczące wymagań technicznych i organizacyjnych zostały określone w rozdz. VII SWZ. 3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim oraz złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (czyli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) za pośrednictwem Platformy dostępnej pod adresem <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>. 4. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu na podstawie: 1) art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, 3) art. 5k Rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej. 5. Dokumenty wymagane przez Zamawiającego składane wraz z ofertą: 1) Formularz ofertowy. 2) Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik. 3) Pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. 4) Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (składane na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy), z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. 5) Oświadczenia Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczącego przesłanek wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 6) Przedmiotowe środki dowodowe: Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych. 6. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1. ustawy. Zamawiający zażąda tego oświadczenia wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. 7. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, na potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania, wezwie najwyżej ocenionego Wykonawcę, do złożenia: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego b) oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej c) odpisu lub informacji z KRS lub z CEIDG d) oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu JEDZ 8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej: 1) zamiast informacji z Krajowego Rejestru Karnego, składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku

braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. 2) zamiast odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków wskazanych w SWZ, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy, lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Wymagania dotyczące terminu wystawienia dokumentów lub oświadczeń są analogiczne jak powyżej. 9. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 03 sierpnia 2023 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy. 10. Ze względu na ograniczoną ilość znaków w formularzu ogłoszenia szczegółowe informacje zawarte są w SWZ zamieszczonej na Platformie pod adresem <https://nwosg.ezamawiajacy.pl>.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP oraz funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę.

Description: Przedmiotem zamówienia jest usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP, funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę oraz innych osób uczestniczących w operacji powrotowej. Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów dotyczy nw. kategorii osób: - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o zobowiązaniu cudzoziemca do powrotu, - cudzoziemcy, którzy zostali zakwalifikowani do programu pomocy w dobrowolnym powrocie, - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o przekazaniu do innego państwa członkowskiego UE, - funkcjonariusze Straży Granicznej stanowiący eskortę lub asystę dla ww. kategorii cudzoziemców, - inne osoby uczestniczące w operacji powrotowej.
Internal identifier: 1/FI/26

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 60400000 Air transport services

Additional classification (cpv): 63500000 Travel agency, tour operator and tourist assistance services, 60100000 Road transport services, 60200000 Railway transport services, 60600000 Water transport services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project fully or partially financed with EU Funds.

Information about European Union funds:

EU funds programme: Asylum, Migration and Integration Fund (AMIF) (2021/2027)

Identifier of EU funds: Projekt FAMI.03.01-IZ.00-0001/24 Organizowanie powrotów przymusowych oraz powrotów dobrowolnych oraz FAMI.01.01-IZ.00-0002/24 Wzmocnienie infrastruktury i procedur azylowych

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego

Description: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 50

Criterion:

Type: Price

Name: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego

Description: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Name: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu autobusowego

Description: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu autobusowego

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Name: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu morskiego

Description: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu morskiego

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Price

Name: Cena 4 procedur deportacyjnych

Description: Cena 4 procedur deportacyjnych

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu

Description: Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>

Ad hoc communication channel:

Name: W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym i Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem platformy zakupowej.

URL: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>

5.1.12. Terms of procurement**Terms of submission:**

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 24/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 24/02/2026 10:15:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Platforma dostępna pod adresem: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>

Additional information: Otwarcie ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego. W przypadku awarii tego systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: 1) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2) Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, 3) W przypadkach innych niż określone wyżej – w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4) Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia lub 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation receiving requests to participate: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej

Organisation processing tenders: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej

Registration number: 5222735986

Postal address: ul. Komitetu Obrony Robotników 23

Town: Warszawa

Postcode: 02-148

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland
Contact point: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej
Email: zamowienia.nwosg@strazgraniczna.pl
Telephone: 225003366
Internet address: <https://www.nadwislanski.strazgraniczna.pl>
Information exchange endpoint (URL): <https://nwosg.ezamawiajacy.pl>
Buyer profile: <https://www.nadwislanski.strazgraniczna.pl>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation receiving requests to participate
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0003

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: ul.Postępu 17A
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Sekretariat Biura Odwołań
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: 224587801
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d7d67932-fbe4-4622-aac6-959154ab09c3 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 23/01/2026 06:55:59 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 53600-2026

OJ S issue number: 17/2026

Publication date: 26/01/2026