

Denmark-Copenhagen: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 171/2023 06/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Direktoratet for Kriminalforsorgen

National registration number: 53383211

Postal address: Strandgade 100

Town: København K

NUTS code: DK Danmark

Postal code: 1401

Country: Denmark

Contact person: Mie Tjørnelund Thomsen

E-mail: MieTjornelund.Thomsen@krfo.dk

Telephone: +45 72554352

Internet address(es):

Main address: <http://www.kriminalforsorgen.dk>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=373707&B=KRFO

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: http://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=373707&B=KRFO

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

Public order and safety

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af kontrakt om support, vedligehold og videreudvikling af kriminalforsorgens klientkernesystemer

Reference number: 23-15-0074

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Ordregiver ønsker at udbyde support, vedligehold samt videreudvikling (Application Management ydelser) af en række udvalgte og relaterede IT-systemer i en samlet Systemportefølje. Systemporteføljen for klientkernesystemerne består af enkelte systemer til understøttelse af klientsagsbehandling inden for forretningsområdet, samt understøttelse af nødvendig informationsudveksling med øvrige myndigheder. Der vil i kontraktperioden kunne tilføjes eller fjernes funktionalitet i Systemerne i Systemporteføljen, ligesom eksisterende Systemer vil kunne fjernes fra Systemporteføljen, og der vil kunne tilføjes systemer til Systemporteføljen. Se også II.2.4.

Kontraktens værdi i den ordinære kontraktperiode på 5 år anslås at være på ca. 54 mio. inkl. afklarings- og transitionsfase. Kontraktens anslåede samlede værdi inkl. forlængelser fremgår af II.1.5.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 96 000 000,00 DKK

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

48800000 Information systems and servers, 72210000 Programming services of packaged software products, 72212900 Miscellaneous software development services and computer systems, 72230000 Custom software development services, 72240000 Systems analysis and programming services, 72250000 System and support services, 72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services, 72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK Danmark

II.2.4. Description of the procurement

Ordregiver ønsker at udbyde support, vedligehold samt videreudvikling af en række udvalgte og relaterede IT-systemer i en samlet Systemportefølje. Heri ligger blandt andet, at Tilbudsgiver proaktivt skal rådgive Ordregiver herom.

Med det formål at skabe optimale betingelser for opfyldelsen af Kontrakten har Kontrakten og de dertilhørende Bilag særlig fokus på etablering af et tæt samarbejde mellem Tilbudsgiver og Ordregiver. Begge Parter skal aktivt, loyalt og ansvarsfuldt bidrage til opfyldelsen af Kontrakten. Samarbejdet mellem Parterne forudsættes at være baseret på indsigt og skal herunder være præget af kommunikation og en forståelse for, at opfyldelsen af Kontrakten er et fælles projekt, hvor både Tilbudsgivers kompetencer og Ordregivers viden om Systemet nyttiggøres.

Kriminalforsorgens primære myndighedsopgave er at forestå straffuldbyrdelse, og herunder at forberede de indsatte på et efterfølgende liv uden kriminalitet. Systemernes samlede formål er at sikre den fornødne registrering, og herunder dokumentere og opretholde det fornødne beslutningsgrundlag, til at varetage denne forretningskritiske opgave. Klientsystemet er herunder sags- og journalsystem for den samlede behandling af alle klienter, dvs. indsatte i fængsler og arresthuse m.v. med tilhørende og efterfølgende tilsyn, samt for personer som

vurderes i forhold til eventuel frihedsberøvelse. Klientsystemets primære anvendelse er som støtteværktøj til udmøntningen af straf og tilsyn, og ikke primært traditionel sagsbehandling som i det øvrige danske forvaltningssystem. Sådant sagsbehandling er også en vigtig og integreret del af Klientsystemet, men denne er i vidt omfang underlagt det overordnede hensyn til udmøntningen af straf m.v. Kriminalforsorgen har forventninger til løbende og betydelig udvikling af Systemerne i den kommende periode, for at kunne imødekomme forretningens behov, vedtagende initiativer, politiske aftaler, lovgivning med mere. Ændringsbehovene til Systemerne er overordnet set drevet af de fire hovedkategorier Funktionel gæld, Forenklingsinitiativer, fleråsaftalen samt Anden udvikling, hvilket er nærmere beskrevet i bilag. 2.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 96 000 000,00 DKK

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Ordregiver er berettiget til fire (4) gange at forlænge Kontrakten helt eller delvist med op til yderligere 12 måneder per gang udover datoen for Kontraktens automatiske bortfald.

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 3Maximum number: 5Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Blandt de prækvalifikationsansøgere, som opfylder mindstekrav til egnethed, jf. III.1.2 og III.1.3 og som ikke er omfattet af de obligatoriske og frivillige udelukkelsesgrunde, udvælges på et objektivt og sagligt grundlag mindst 3 og maksimalt 5 ansøgere, som opfordres til at afgive tilbud.

Udvælgelsen sker med udgangspunkt i mest relevante referencer, herunder i hvor høj grad referencerne dokumenterer erfaring med levering af funktionelt og volumenmæssigt sammenlignelige ydelser af Application Management. Såfremt mere end fem (5) ansøgere vurderes egnede, vil Ordregiver foretage en udvælgelse blandt de egnede ansøgere.

Ordregiver vil foretage udvælgelsen på baggrund af de i ESPD'et angivne referencer.

Ansøgeren må medsende referencer i et andet format end ESPD'et, såfremt ansøger finder dette hensigtsmæssigt. Ved udvælgelsen blandt egnede ansøgere, lægges der vægt på ansøgerens erfaring med levering af ydelser, som svarer til den udbudte opgave.

Det vil vægte positivt:

- at reference viser erfaring med ydelser for legacy-prægede systemer af tilsvarende kompleksitet, tilstand og kritikalitet,
- at referencen viser erfaring med levetidsforlængende aktiviteter/projekter herunder afhjælpning af teknisk gæld af funktionel og non-funktionel karakter på komplekse legacy-prægede systemer.
- at referencen viser erfaring med anvendelse af en low code tilgang sammen med kunden til vedligehold og udvikling af legacy-prægede systemer.
- at referencen viser erfaring med transition af Application Management leverancer.

- at referencen omhandler længerevarende levering af Application Management foretaget i en offentlig eller privat virksomhed af tilsvarende økonomisk omfang.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

I forhold til udbudslovens § 49, stk. 2 har Ordregiver valgt ikke at udbyde særskilte delkontrakter grundet markedsmæssige og økonomiske hensyn.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Ansøger skal i ESPD'et angive regnskabs- og nøgletal for at dokumentere opfyldelsen af ovenstående mindstekrav.

Såfremt ansøgeren baserer sig på andre enheders formåen, beregnes henholdsvis egenkapitalen og soliditetsgraden som ansøgerens og disse andre enheders samlede egenkapital og soliditetsgrad i de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår. Ved en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium) beregnes henholdsvis egenkapitalen og soliditetsgraden som deltagerne i konsortiets samlede egenkapital og soliditetsgrad i de seneste tre (3) afsluttede regnskabsår. Oplysningerne angives i ESPD afsnit IV.B. Der henvises i øvrigt til ordregivers vejledning til ESPD.

Som dokumentation for mindstekrav vil ansøger ved verificeringen af ESPD'et blive bedt om at fremsende årsregnskaber eller tilsvarende relevant dokumentation, hvoraf informationerne skal fremgå. Såfremt ordregiver i medfør af udbudslovens § 151, stk. 5 selv kan fremskaffe årsregnskaber eller tilsvarende relevant dokumentation i en national database, vil ansøger ikke blive bedt om fremsende yderligere dokumentation for disse informationer.

Minimum level(s) of standards possibly required:

- Ansøger skal have en gennemsnitlig, positiv egenkapital beregnet på baggrund af de seneste 3 afsluttede regnskabsår.
- Ansøger skal kunne dokumentere, at virksomheden har en gennemsnitlig soliditetsgrad større end 20 % beregnet på baggrund af de seneste tre afsluttede regnskabsår. Soliditeten pr. afsluttet regnskabsår udregnes efter følgende formel:
$$\text{Egenkapital} / \text{Samlede aktiver} * 100 = [\text{soliditetsgrad}] \%$$

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Referencelisten må indeholde angivelse af maksimalt fem (5) referencer af sammenlignelig karakter med beskrivelse af opgaverne og de leverede services, kontraktsum og aftaleperiode i de seneste 3 år. Dette uanset om ansøger udgøres af en enkelt virksomhed, om ansøger baserer sig på en anden virksomheds formåen eller om der er tale om en sammenslutning af virksomheder (f.eks. et konsortium). Ordregiver forbeholder sig retten til at indhente

kontaktoplysninger for den konkrete reference, såfremt ordregiver finder det nødvendigt at kontakte referencen. Såfremt der afgives mere end fem (5) referencer vil ordregiver alene inddrage de første fem (5) referencer. Referencer, der ligger herudover, vil der blive set bort fra. Hver reference må maksimalt fylde 3 normalsider med maksimalt 2.200 tegn (ekskl. mellemrum).

Ordregiver vil kun tillægge referencer, der vedrører ydelser, som er udført på ansøgningstidspunktet, betydning ved vurdering af, hvilke ansøgere der har dokumenteret de mest relevante leverancer. Hvis der er tale om en igangværende opgave, er det således alene den del af ydelserne, der allerede er udført på ansøgningstidspunktet, som vil indgå i vurderingen af referencen.

Hver reference bedes indeholde en kort beskrivelse af den udførte leverance, herunder hvordan de i mindstekravet til teknisk og faglig formåen nævnte ydelser, indgik i leverancen, samt ansøgers rolle(r) i udførelsen af leverancen. Endvidere bedes referencen indeholde den økonomiske værdi af leverancen (beløb), start- og slutdato for leverancen samt navn på kunden (modtager).

Det er alene eESPD'et samt dertil tilladte bilag, som danner grundlag for vurderingen af referencen og ansøger bedes derfor være særligt opmærksom på at få inkluderet samtlige efterspurgte informationer i referencebeskrivelsen i eESPD'et. Det er tilladt at vedlægge referencelisten som bilag, så længe ovennævnte formkrav, herunder antal referencer samt antal sider, til referencelisten er overholdt.

Minimum level(s) of standards possibly required:

- Det er et mindstekrav, at ansøger kan dokumentere tre (3) sammenlignelige referencer, som ansøger har udført i løbet af de seneste tre (3) år, beregnet fra ansøgningsfristen. Med sammenlignelig reference forstås en reference vedrørende levering af Application Management til kunder, der er sammenlignelige med Kunden, herunder f.eks. politi, kriminalforsorg, forsvar, eller andre højrisikobrancher.

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Kontrakten indeholder bestemmelser om arbejdsklausul og sikkerhedsgodkendelse. Parterne skal i øvrigt sikre overholdelse af nationale forpligtelser vedr. screening af særlige økonomiske aftaler efter investeringscreeningsloven, jf. VI.3.

III.2.3. Information about staff responsible for the performance of the contract

Obligation to indicate the names and professional qualifications of the staff assigned to performing the contract

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

The contracting authority reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without conducting negotiations

IV.1.8.

Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 02/10/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

Date: 26/10/2023

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Danish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

-Ordregiver har pligt til at udelukke ansøgere eller tilbudsgivere etableret i lande opført på EU-liste over ikkesamarbejdsvillige skattejurisdiktioner, jf. udbudslovens § 134 a.

-Ordregiver har pligt til at udelukke ansøgere og tilbudsgivere, som er omfattet af EU's sanktioner mod Rusland, jf. EU Forordning nr. 833/2014, artikel 5k.

-Overholdelse af investeringsscreeningsloven. Ordregiver vurderer, at den kontrakt, der indgås mellem ordregiver og den vindende tilbudsgiver som følge af dette udbud, kan udgøre en særlig økonomisk aftale efter investeringsscreeningslovens § 7. Dette betyder, at hvis den tilbudsgiver, som ordregiver har til hensigt at tildele kontrakten, er en udenlandsk investor efter investeringsscreeningslovens regler, vil der være krav om, at den udenlandske investor forudgående skal ansøge om tilladelse til indgåelse af kontrakten (den særlige økonomiske aftale) hos Erhvervsstyrelsen, jf. investeringsscreeningslovens § 7. Det vil således være en betingelse, at Erhvervsstyrelsens tilladelse til indgåelse af aftalen foreligger, før kontrakten endeligt kan indgås.

-Frivillig udelukkelsesgrund: Ordregiver udelukker ansøger eller tilbudsgiver jf. § 137, stk. 1, nr. 1 (tilsidesættelse af gældende miljø, social- eller arbejdsretlige forpligtelser).

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Klagenævnet for Udbud

Postal address: Nævnenes Hus, Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405600

Internet address: <https://klfu.naevneneshus.dk/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud m.v. (loven kan hentes på www.retsinformation.dk), gælder følgende frister for indgivelse af klage:

Klage over ikke at være blevet udvalgt skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 20 kalenderdage, jf. lovens § 7, stk. 1, fra dagen efter afsendelse af en underretning til de berørte ansøgere om, hvem der er blevet udvalgt, når underretningen er ledsaget af en begrundelse for beslutningen i overensstemmelse med lovens § 2, stk. 1, nr. 1, og udbudslovens § 171, stk. 2.

I andre situationer skal klage over udbud, jf. lovens § 7, stk. 2, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden:

- 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.
- 2) 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem er indgået, hvis underretningen har angivet en begrundelse for beslutningen.
- 3) 6 måneder efter at ordregiveren har indgået en rammeaftale regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere, jf. lovens § 2, stk. 2, og udbudslovens § 171, stk. 4.
- 4) 20 kalenderdage regnet fra dagen efter at ordregiveren har meddelt sin beslutning, jf. udbudslovens § 185, stk. 2.

Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden, jf. lovens § 6, stk. 4. I tilfælde hvor klagen ikke er indgivet i standstill-perioden, skal klageren tillige angive, hvorvidt der begæres opsættende virkning af klagen, jf. lovens § 12, stk. 1.

Klagenævnet for Udbuds e-mailadresse er angivet i punkt VI.4.1).

Klagenævnet for Udbuds klagevejledning kan findes på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/vejledning/>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: <http://www.kfst.dk>

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/09/2023