

536425-2026 - Competition

Belgium – Software support services – Hernieuwing van onderhoud en support van IBM software
OJ S 147/2026 03/08/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Smals

Email: tenders@smals.be

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Hernieuwing van onderhoud en support van IBM software

Description: De onderhavige Overheidsopdracht van diensten heeft betrekking op de aankoop van diensten voor onderhoud en support van IBM licenties. Deze opdracht is niet verdeeld in percelen omdat een dergelijke verdeling de uitvoering van de opdracht onmogelijk zou maken op technisch vlak. De verschillende gezochte licenties kunnen niet gedissocieerd worden vanwege technische redenen. Immers betreft de Overheidsopdracht hoofdzakelijk de verlenging van de onderhouds- en ondersteuningscontracten van een bestaande omgeving.

Procedure identifier: 83746f97-ea2c-404a-8806-8ef8e656fe4d

Internal identifier: Smals-BB-001.022/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 740 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Smals is een vereniging van openbare instellingen van sociale zekerheid, van de sector van de gezondheidszorg en van overheidsdiensten. Smals heeft de opdracht de actoren van de sociale sector, de gezondheidszorg en de overheid proactief en op duurzame wijze te ondersteunen en te begeleiden bij hun informatiebeheer, zodat zij aan hun gebruikers een effectieve en efficiënte dienstverlening kunnen verstrekken. 2.1.3 – Waarde: het vermelde bedrag is de geschatte waarde van de bestellingen en niet de maximale waarde. 5.1.3 – Geschatte looptijd: de looptijd van de opdracht is beperkt tot vier

jaar. De opdracht treedt in werking vanaf de datum van kennisgeving van de sluiting van de opdracht.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Hernieuwing van onderhoud en support van IBM software

Description: De onderhavige Overheidsopdracht van diensten heeft betrekking op de aankoop van diensten voor onderhoud en support van IBM licenties. Deze opdracht is niet verdeeld in percelen omdat een dergelijke verdeling de uitvoering van de opdracht onmogelijk zou maken op technisch vlak. De verschillende gezochte licenties kunnen niet gedissocieerd worden vanwege technische redenen. Immers betreft de Overheidsopdracht hoofdzakelijk de verlenging van de onderhouds- en ondersteuningscontracten van een bestaande omgeving.
Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72267100 Maintenance of information technology software

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Administratieve en commerciële voorwaarden

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Price

Description: Prijzen

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 90

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/d812e4d0-8517-4537-9e28-f0bb5d2881e7/documents>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/d812e4d0-8517-4537-9e28-f0bb5d2881e7/general>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Dutch, French

Electronic catalogue: Required

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Deadline for receipt of tenders: 28/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Information about review deadlines: Overeenkomstig artikel 11 van de wet van 17/06/2013 wordt een termijn van 15 dagen vanaf de dag na de datum van de mededeling van de gemotiveerde beslissing toegekend waarbinnen de inschrijvers een verzoek tot opschorting kunnen indienen bij de beroepsinstantie aangeduid in artikel 24, 2° van voornoemde wet.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Smals

Registration number: 0406798006_617

Postal address: Fonsnylaan 20

Town: Sint-Gillis

Postcode: 1060

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: tenders@smals.be

Telephone: +32 27875898

Internet address: <http://www.smals.be>

Buyer profile: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=617&includeOrganisationChildren=true>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: FOD Beleid en Ondersteuning

Registration number: BE001

Postal address: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Town: Brussel

Postcode: 1000

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Email: revise@publicprocurement.be

Telephone: +32 2 740 80 00

Internet address: <https://bosa.belgium.be>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Official name: Rechtbank van eerste aanleg te Brussel

Registration number: 0308.357.753

Town: Rue des Quatres Bras 13

Postcode: 1000 Bruxelles

Country subdivision (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Country: Belgium

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: 59b4ac55-148c-4470-a7a5-3d22e5b58b82 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Notice dispatch date (eSender): 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Dutch, French

Notice publication number: 536425-2026

OJ S issue number: 147/2026

Publication date: 03/08/2026