

536507-2026 - Competition

Poland – Maintenance and repair of computer peripherals – Świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w podziale na części.

OJ S 147/2026 03/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Email: zamowienia.ci@zus.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w podziale na części.

Description: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu 4831 urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn, Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW, Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x, Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ.

Procedure identifier: 4a73f860-60db-4e7f-a245-60e9bfd0be59

Internal identifier: 580000.271.1.2026-ZAP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50323000 Maintenance and repair of computer peripherals

Additional classification (cpv): 30125110 Toner for laser printers/fax machines

2.1.2. Place of performance

Postal address: ul. Firmowa 1

Town: Opole

Postcode: 45-594

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

Additional information: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust. 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego oraz na podstawie art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2025/2033 z dnia 23 października 2025r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 1495 z 23.10.2025, str.1). Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Zamawiający zastosuje w niniejszym postępowaniu postanowienia art. 139 ustawy Pzp. W związku z powyższym, Zamawiający najpierw dokona badania i oceny ofert, a następnie dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, w zakresie braku podstaw wykluczenia oraz spełniania warunków udziału w postępowaniu. W takim wypadku Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia wraz z ofertą JEDZ, które będzie składane na żądanie Zamawiającego wyłącznie przez tego Wykonawcę, którego oferta została najwyżej oceniona.

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 4

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 4

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Purely national exclusion grounds: Zamawiający wykluczy Wykonawcę na podstawie przesłanek wykluczenia, przewidzianych w przepisach Ustawy pzp, które nie mają swojego odpowiednika w przepisach dyrektyw dotyczących zamówień publicznych. Przesłanki te dotyczą: 1) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwo, o którym mowa w art. 47 ustawy o sporcie; 2) wykluczenia wykonawcy w przypadku skazania za przestępstwa przeciwko wiarygodności dokumentów i przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu (art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. g) i pkt 2 ustawy Pzp), tj. za przestępstwa, o których mowa w art. 270-277d Kodeksu karnego [przestępstwa wiarygodności dokumentów] i przestępstwa, o których

mowa w art. 296-307 Kodeksu karnego [przestępstwa przeciwko obrotowi gospodarczemu], z wyjątkiem przestępstwa udaremniania lub utrudniania stwierdzenia przestępnego pochodzenia pieniędzy lub ukrywania ich pochodzenia, o którym mowa w art. 299 Kodeksu karnego. 3) wykluczenia wykonawcy, wobec którego prawomocnie orzeczono zakaz ubiegania się o zamówienia publiczne (art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp); zakaz orzekany jest wobec podmiotu zbiorowego w oparciu o przepisy ustawy z dnia 28 października 2002 r. o odpowiedzialności podmiotów zbiorowych za czyny zabronione pod groźbą kary (Dz. U. z 2016 r. poz. 1541 oraz z 2017 r. poz. 724 i 933), a wobec osoby fizycznej w oparciu o przepisy Kodeksu postępowania karnego 4) postawy wykluczenia wskazanych w art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 – o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 514). Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca winien złożyć: 1) - 2) informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem; 3) informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem oraz oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego; 4) oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ.

Assets being administered by liquidator: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego.

Business activities are suspended: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Corruption: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku

podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Insolvency: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Grounds relating to the payment of taxes or social security contributions : Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 3 oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa: - oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego; - zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt. 1 ustawy pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności; - zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, w zakresie art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy pzp, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa: - oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2025 r. poz. 1714), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę /ofertę częściową, albo oświadczenia o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty /oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej; - oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy (JEDZ), w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez zamawiającego.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Money laundering or terrorist financing: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Participation in a criminal organisation: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Arrangement with creditors: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Bankruptcy: Przesłanka dotyczy wykluczenia wykonawcy zgodnie z art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Fraud: Przesłanka dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn

Description: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 1 zamówienia – 1424 urządzenia Kyocera M2040dn. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów

eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50323000 Maintenance and repair of computer peripherals

Additional classification (cpv): 30125110 Toner for laser printers/fax machines

5.1.2. Place of performance

Town: Białystok

Country subdivision (NUTS): Białostocki (PL841)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Bielsko-Biała

Country subdivision (NUTS): Bielski (PL225)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Biłgoraj

Country subdivision (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Bydgoszcz

Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Chorzów

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Chrzanów

Country subdivision (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Częstochowa

Country subdivision (NUTS): Częstochowski (PL224)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Elbląg

Country subdivision (NUTS): Elbląski (PL621)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Gdańsk

Country subdivision (NUTS): Gdański (PL634)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Gorzów Wielkopolski

Country subdivision (NUTS): Gorzowski (PL431)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Jasło

Country subdivision (NUTS): Krośnieński (PL821)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Kielce

Country subdivision (NUTS): Kielecki (PL721)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Koszalin

Country subdivision (NUTS): Koszaliński (PL426)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Kraków

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Legnica

Country subdivision (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Lublin

Country subdivision (NUTS): Lubelski (PL814)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Łódź

Country subdivision (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Nowy Sącz

Country subdivision (NUTS): Nowosądecki (PL218)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Olsztyn

Country subdivision (NUTS): Olsztyński (PL622)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Opole

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Ostrów Wielkopolski

Country subdivision (NUTS): Kaliski (PL416)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Piła

Country subdivision (NUTS): Pilski (PL411)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Płock

Country subdivision (NUTS): Płocki (PL923)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Poznań

Country subdivision (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Radom

Country subdivision (NUTS): Radomski (PL921)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Rybnik

Country subdivision (NUTS): Rybnicki (PL227)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Rzeszów

Country subdivision (NUTS): Rzeszowski (PL823)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Siedlce

Country subdivision (NUTS): Siedlecki (PL925)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Słupsk

Country subdivision (NUTS): Słupski (PL636)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Sosnowiec
Country subdivision (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Szczecin
Country subdivision (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Tarnów
Country subdivision (NUTS): Tarnowski (PL217)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Tomaszów Mazowiecki
Country subdivision (NUTS): Piotrkowski (PL713)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Toruń
Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Wałbrzych
Country subdivision (NUTS): Wałbrzyski (PL517)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Wrocław
Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Zabrze
Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Zielona Góra
Country subdivision (NUTS): Zielonogórski (PL432)
Country: Poland

Additional information: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 20.01.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 96 000,00 zł (słownie: dziewięćdziesiąt sześć tysięcy złotych 00/100 groszy)

Deadline for receipt of tenders: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu

oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.
Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisation processing tenders: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW,

Description: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 2 zamówienia – 1200 urządzeń Brother HL – L6450DW. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50323000 Maintenance and repair of computer peripherals

Additional classification (cpv): 30125110 Toner for laser printers/fax machines

5.1.2. Place of performance

Town: Białystok

Country subdivision (NUTS): Białostocki (PL841)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Bielsko-Biała

Country subdivision (NUTS): Bielski (PL225)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Biłgoraj

Country subdivision (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Bydgoszcz

Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Chorzów

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Chrzanów

Country subdivision (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Częstochowa

Country subdivision (NUTS): Częstochowski (PL224)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Elbląg

Country subdivision (NUTS): Elbląski (PL621)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Gdańsk

Country subdivision (NUTS): Gdański (PL634)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Gorzów Wielkopolski

Country subdivision (NUTS): Gorzowski (PL431)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Jasło

Country subdivision (NUTS): Krośnieński (PL821)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Kielce

Country subdivision (NUTS): Kielecki (PL721)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Koszalin

Country subdivision (NUTS): Koszaliński (PL426)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Kraków

Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Legnica

Country subdivision (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Lublin

Country subdivision (NUTS): Lubelski (PL814)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Łódź

Country subdivision (NUTS): Miasto Łódź (PL711)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Nowy Sącz

Country subdivision (NUTS): Nowosądecki (PL218)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Olsztyn

Country subdivision (NUTS): Olsztyński (PL622)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Opole

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Ostrów Wielkopolski

Country subdivision (NUTS): Kaliski (PL416)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Piła

Country subdivision (NUTS): Pilski (PL411)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Płock
Country subdivision (NUTS): Płocki (PL923)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Poznań
Country subdivision (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Radom
Country subdivision (NUTS): Radomski (PL921)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Rybnik
Country subdivision (NUTS): Rybnicki (PL227)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Rzeszów
Country subdivision (NUTS): Rzeszowski (PL823)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Siedlce
Country subdivision (NUTS): Siedlecki (PL925)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Słupsk
Country subdivision (NUTS): Słupski (PL636)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Sosnowiec
Country subdivision (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Szczecin
Country subdivision (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Tarnów
Country subdivision (NUTS): Tarnowski (PL217)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Tomaszów Mazowiecki
Country subdivision (NUTS): Piotrkowski (PL713)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Toruń

Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Wałbrzych

Country subdivision (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Wrocław

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Zabrze

Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Zielona Góra

Country subdivision (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Country: Poland

Additional information: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 19.02.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych

miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 152 000,00 zł (słownie: sto pięćdziesiąt dwa tysiące złotych 00/100 groszy).

Deadline for receipt of tenders: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza Organisation processing tenders: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x

Description: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 3 zamówienia – 1182 urządzenia Kyocera Ecosys PA4500x. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis

przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50323000 Maintenance and repair of computer peripherals

Additional classification (cpv): 30125110 Toner for laser printers/fax machines

5.1.2. Place of performance

Town: Białystok

Country subdivision (NUTS): Białostocki (PL841)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Bielsko-Biała

Country subdivision (NUTS): Bielski (PL225)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Biłgoraj

Country subdivision (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Bydgoszcz

Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Chorzów

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Chrzanów

Country subdivision (NUTS): Oświęcimski (PL21A)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Częstochowa
Country subdivision (NUTS): Częstochowski (PL224)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Elbląg
Country subdivision (NUTS): Elbląski (PL621)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Gdańsk
Country subdivision (NUTS): Gdański (PL634)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Gorzów Wielkopolski
Country subdivision (NUTS): Gorzowski (PL431)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Jasło
Country subdivision (NUTS): Krośnieński (PL821)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Kielce
Country subdivision (NUTS): Kielecki (PL721)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Koszalin
Country subdivision (NUTS): Koszaliński (PL426)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Kraków
Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Legnica
Country subdivision (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Lublin
Country subdivision (NUTS): Lubelski (PL814)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Łódź
Country subdivision (NUTS): Miasto Łódź (PL711)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Nowy Sącz
Country subdivision (NUTS): Nowosądecki (PL218)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Olsztyn
Country subdivision (NUTS): Olsztyński (PL622)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Opole
Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Ostrów Wielkopolski
Country subdivision (NUTS): Kaliski (PL416)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Piła
Country subdivision (NUTS): Pilski (PL411)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Płock
Country subdivision (NUTS): Płocki (PL923)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Poznań
Country subdivision (NUTS): Miasto Poznań (PL415)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Radom
Country subdivision (NUTS): Radomski (PL921)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Rybnik
Country subdivision (NUTS): Rybnicki (PL227)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Rzeszów
Country subdivision (NUTS): Rzeszowski (PL823)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Siedlce

Country subdivision (NUTS): Siedlecki (PL925)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Słupsk

Country subdivision (NUTS): Słupski (PL636)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Sosnowiec

Country subdivision (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Szczecin

Country subdivision (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Tarnów

Country subdivision (NUTS): Tarnowski (PL217)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Tomaszów Mazowiecki

Country subdivision (NUTS): Piotrkowski (PL713)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Toruń

Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Wałbrzych

Country subdivision (NUTS): Wałbrzyski (PL517)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Wrocław

Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Zabrze

Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Zielona Góra

Country subdivision (NUTS): Zielonogórski (PL432)

Country: Poland

Additional information: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 20.01.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne

dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 127 000,00 zł (słownie: sto dwadzieścia siedem tysięcy złotych 00/100 groszy).

Deadline for receipt of tenders: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.
Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza
Organisation processing tenders: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

5.1. Lot: LOT-0004

Title: Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx.

Description: Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usługi 3 letniego serwisu urządzeń drukujących w Oddziałach i Centrali ZUS w zakresie realizacji: Część 4 zamówienia – 1025 urządzeń Kyocera Ecosys MA5500ifx. Celem świadczenia usługi serwisu urządzeń objętych przedmiotem zamówienia jest zapewnienie ich najbardziej efektywnego, sprawnego i prawidłowego działania. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi serwisu w zakresie: a) przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzeń, której brak spowodowany został awarią, nieprawidłowościami w działaniu lub brakiem Materiałów eksploatacyjnych, w czasie wyznaczonym na wykonanie usługi serwisowej, b) demontażu uszkodzonych lub wadliwie działających oraz dostawy i montażu sprawnych części i podzespołów, w tym Części zamiennych oraz materiałów eksploatacyjnych, c) dostawy i wymiany Materiałów eksploatacyjnych m.in. tonerów monochromatycznych fabrycznie nowych, posiadających chipy , itp. (za wyjątkiem papieru, który zapewnią TJO we własnym zakresie), d) w przypadku braku możliwości przywrócenia pełnej funkcjonalności urządzenia naprawianego w terminie 2 Dni roboczych dopuszcza się dostarczenie urządzenia zastępczego. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty został w Załączniku nr 10 do SWZ, a warunki realizacji zamówienia zawierają Projektowane postanowienia umowy stanowiące Załącznik nr 11 do SWZ. Wymagania w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy Pzp. Zamawiający wymaga, aby przez cały okres realizacji umowy Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał osoby realizujące przedmiot umowy w zakresie czynności polegających na serwisowaniu urządzeń drukujących objętych przedmiotem umowy, tj. prowadzących naprawy oraz dokonujących wymiany materiałów eksploatacyjnych na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeksu pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277, 807, 1423 i 1661 oraz z 2026 r. poz. 25 i 473) za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6 – 8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1773 ze zm.) w rozumieniu przepisów Kodeksu pracy. Wymagania co do weryfikacji obowiązku zatrudnienia na umowę o pracę oraz sankcje z tego tytułu zostały określone w Projektowanych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 11 do SWZ.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50323000 Maintenance and repair of computer peripherals

Additional classification (cpv): 30125110 Toner for laser printers/fax machines

5.1.2. Place of performance

Town: Białystok

Country subdivision (NUTS): Białostocki (PL841)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Bielsko-Biała

Country subdivision (NUTS): Bielski (PL225)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Biłgoraj

Country subdivision (NUTS): Chełmsko-zamojski (PL812)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Bydgoszcz

Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Chorzów

Country subdivision (NUTS): Katowicki (PL22A)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Chrzanów

Country subdivision (NUTS): Oświęcimski (PL21A)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Częstochowa

Country subdivision (NUTS): Częstochowski (PL224)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Elbląg

Country subdivision (NUTS): Elbląski (PL621)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Gdańsk

Country subdivision (NUTS): Gdański (PL634)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Gorzów Wielkopolski

Country subdivision (NUTS): Gorzowski (PL431)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Jasło
Country subdivision (NUTS): Krośnieński (PL821)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Kielce
Country subdivision (NUTS): Kielecki (PL721)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Koszalin
Country subdivision (NUTS): Koszaliński (PL426)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Kraków
Country subdivision (NUTS): Miasto Kraków (PL213)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Legnica
Country subdivision (NUTS): Legnicko-Głogowski (PL516)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Lublin
Country subdivision (NUTS): Lubelski (PL814)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Łódź
Country subdivision (NUTS): Miasto Łódź (PL711)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Nowy Sącz
Country subdivision (NUTS): Nowosądecki (PL218)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Olsztyn
Country subdivision (NUTS): Olsztyński (PL622)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Opole
Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Ostrów Wielkopolski
Country subdivision (NUTS): Kaliski (PL416)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Piła

Country subdivision (NUTS): Pilski (PL411)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Płock

Country subdivision (NUTS): Płocki (PL923)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Poznań

Country subdivision (NUTS): Miasto Poznań (PL415)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Radom

Country subdivision (NUTS): Radomski (PL921)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Rybnik

Country subdivision (NUTS): Rybnicki (PL227)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Rzeszów

Country subdivision (NUTS): Rzeszowski (PL823)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Siedlce

Country subdivision (NUTS): Siedlecki (PL925)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Słupsk

Country subdivision (NUTS): Słupski (PL636)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Sosnowiec

Country subdivision (NUTS): Sosnowiecki (PL22B)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Szczecin

Country subdivision (NUTS): Miasto Szczecin (PL424)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Tarnów

Country subdivision (NUTS): Tarnowski (PL217)

Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Tomaszów Mazowiecki
Country subdivision (NUTS): Piotrkowski (PL713)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Toruń
Country subdivision (NUTS): Bydgosko-Toruński (PL613)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Wałbrzych
Country subdivision (NUTS): Wałbrzyski (PL517)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Wrocław
Country subdivision (NUTS): Miasto Wrocław (PL514)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Zabrze
Country subdivision (NUTS): Gliwicki (PL229)
Country: Poland

5.1.2. Place of performance

Town: Zielona Góra
Country subdivision (NUTS): Zielonogórski (PL432)
Country: Poland
Additional information: Świadczenia Usługi serwisowej realizowane będą we wszystkich TJO (tj. Centrala ZUS, Oddział, jak również podległy Oddziałowi inspektorat, biuro terenowe, punkt informacyjny) zgodnie z lokalizacją wskazaną na stronie ZUS pod adresem : <https://www.zus.pl/o-zus/kontakt/oddzialy-inspektoraty-biura-terenowe>. Szczegóły lokalizacji każdorazowo wskazane zostaną w zgłoszeniu serwisowym.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Termin wykonania zamówienia: od dnia podpisania umowy, nie wcześniej jednak niż od 30.06.2027r. na okres 36 miesięcy lub do wyczerpania wartości umowy dla danej części zamówienia.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że: w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie wykonał należycie lub wykonuje należycie i nieprzerwanie przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy w ramach jednego zamówienia usługę polegającą na serwisowaniu co najmniej 300 urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek wraz z sukcesywną dostawą materiałów eksploatacyjnych znajdujących się w co najmniej 30 różnych miejscowościach. UWAGA nr 1: W przypadku, gdy Wykonawca będzie posługiwać się doświadczeniem nabytym na podstawie usług świadczonych w ramach konsorcjum, wówczas Wykonawca może powoływać się na realizację takiej usługi, jeżeli faktycznie i konkretnie uczestniczył w jej realizacji. UWAGA nr 2: W odniesieniu do warunków dotyczących doświadczenia, Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy zrealizowali usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 3: W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia warunek udziału w postępowaniu zostanie uznany za spełniony, jeżeli warunek spełni w całości co najmniej jeden z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. UWAGA nr 4: W przypadku, gdy Wykonawca celem potwierdzenia spełniania warunku udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów, warunek w całości musi spełniać minimum jeden z tych podmiotów. UWAGA nr 5: Wykonawca może na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu w różnych częściach zamówienia, na które składa ofertę wykazać się tą samą usługą. UWAGA nr 6: Zamawiający nie dopuszcza możliwości sumowania ilości urządzeń wielofunkcyjnych lub drukarek lub miejscowości w ramach różnych umów w celu osiągnięcia wymaganej ilości. Na potwierdzenie spełnienia warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykaz wykonanych usług, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych również wykonywanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik nr 5 do SWZ oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie. Dowodami potwierdzającymi czy usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie są: referencje bądź inne dokumenty sporządzone przez podmiot, na rzecz którego usługi zostały wykonane, a w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych są wykonywane, a jeżeli Wykonawca z przyczyn niezależnych od niego nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów – oświadczenie Wykonawcy; w przypadku świadczeń powtarzających się lub ciągłych nadal wykonywanych referencje bądź inne dokumenty potwierdzające ich należyte wykonywanie powinny być wystawione w okresie ostatnich 3 miesięcy.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Jedynym kryterium oceny ofert jest Cena – 100%. Za ofertę najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najniższą ceną. Ocena w kryterium „Cena” dokonana zostanie na podstawie ceny całkowitej brutto wskazanej przez Wykonawcę w ofercie.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 204 000,00 zł (słownie: dwieście cztery tysiące złotych 00/100 groszy).

Deadline for receipt of tenders: 07/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 07/09/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2. Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza Organisation processing tenders: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registration number: 521-30-17-228

Department: Centrum Informatyki w Opolu

Postal address: ul. Firmowa 1

Town: Opole

Postcode: 45-594

Country subdivision (NUTS): Opolski (PL524)

Country: Poland
Contact point: Centrum Informatyki w Opolu, ul. Firmowa 1, 45-594 Opole
Email: zamowienia.ci@zus.pl
Telephone: 0048774511350
Internet address: <https://www.zus.pl/>
Information exchange endpoint (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Buyer profile: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: ul. Postępu 17a, 02-676 Warszawa
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: (22) 458 78 40
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>
Information exchange endpoint (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowaizbaodwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: d8aed426-879e-4ecd-bd5b-0585ae5e6a29 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 31/07/2026 09:51:33 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 536507-2026
OJ S issue number: 147/2026

