

537269-2026 - Result

Switzerland – Software programming and consultancy services – Salesforce Betriebssupport und Weiterentwicklung

OJ S 148/2026 04/08/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Swissgrid AG - ICT & Services

Email: ausschreibungen-IT@swissgrid.ch

Activity of the contracting entity: Electricity-related activities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Salesforce Betriebssupport und Weiterentwicklung

Description: Seit September 2007 nutzt Swissgrid Salesforce zur zentralen Verwaltung ihrer Kundengruppen und Stakeholder. Die Umgebung hat sich seither von einer isolierten Anwendung zu einer zentralen, integralen Plattform entwickelt, die als massgebliche Datendrehscheibe und Masterdatenquelle für diverse Fachanwendungen dient. Über spezifische Portale unterstützt die Plattform zudem betriebliche Prozesse und gewährleistet die kooperative und effiziente Zusammenarbeit mit externen Partnern. Swissgrid sucht kompetente, erfahrene und zuverlässige Anbieterinnen, die in der Lage sind, für die aktuell bestehende Lösung einen umfassenden 2nd- und 3rd-Level Support in Deutsch zu erbringen, Swissgrid bei der Analyse und Behebung von Störungen zeitnah zu unterstützen und Beratungs- und Entwicklungsleistungen zu übernehmen.

Procedure identifier: 138c2409-5812-44ae-9ba0-f94b30993e9b

Type of procedure: Open

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country: Switzerland

Anywhere in the given country

Additional information: Leistungen sind Remote und zum Teil in Aarau zu erbringen.

2.1.4. General information

Additional information: Begründung des Zuschlagentscheides Die erstplatzierte Zuschlagsempfängerin überzeugt sowohl durch ein gutes Preis-Leistungs-Verhältnis als auch durch die hervorragende Erfüllung der Zuschlagskriterien ZK2 Kompetenz der Anbieterin, ZK3 Personenpool und Qualifikation der offerierten Personen sowie ZK6 Anbieterpräsentation. Die zweitplatzierte Zuschlagsempfängerin überzeugt insbesondere durch den Preis (ZK1).

Legal basis:

Directive 2014/25/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Salesforce Betriebssupport und Weiterentwicklungen

Description: Das ausgeschriebene Los 1 beinhaltet: * Sicherstellen des Betriebs mittels eines umfassenden 2nd- und 3rd-Level Support in Deutsch * Weiterentwickeln und Optimieren bestehender Anwendungen mittels Service Requests * Serviceüberführung inkl. Onboarding Swissgrid

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services

Options:

Description of the options: Gemäss Ausschreibungsunterlagen.

5.1.2. Place of performance

Country: Switzerland

Anywhere in the given country

Additional information: Leistungen sind Remote und zum Teil in Aarau zu erbringen.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/09/2026

Duration end date: 31/08/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

Other information about renewals: Der Vertrag verlängert sich automatisch jeweils um ein weiteres Vertragsjahr (01.09.-31.08.), wenn er nicht von Swissgrid ordentlich gekündigt wird, längstens aber bis zum 31.08.2031.

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Zuschlagskriterien

Description of the method to be used if weighting cannot be expressed by criteria: Die Zuschlagskriterien wurden den Anbietern mit der Ausschreibung zugestellt.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundesverwaltungsgericht

Information about review deadlines: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann gemäss Art. 56 Abs. 1 des Bundesgesetzes über das öffentliche Beschaffungswesen (BöB) innert 20 Tagen seit Eröffnung schriftlich Beschwerde beim Bundesverwaltungsgericht,

Postfach, 9023 St. Gallen, erhoben werden. Die Beschwerde ist im Doppel einzureichen und hat die Begehren, deren Begründung mit Angabe der Beweismittel sowie die Unterschrift der beschwerdeführenden Person oder ihrer Vertretung zu enthalten. Eine Kopie der vorliegenden Verfügung und vorhandene Beweismittel sind beizulegen. Die Bestimmungen des Verwaltungsverfahrensgesetzes (VwVG) über den Fristenstillstand finden gemäss Art. 56 Abs. 2 BöB keine Anwendung.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Swissgrid AG - ICT & Services

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 7 567 000,00 CHF

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: DE_Fluido OY

Tender:

Tender identifier: edfbd3fc-cbb9-476a-a9bf-b1f52afdb5d4

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 3 783 500,00 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 03/08/2026

Winner:

Official name: DE_IdealTeam.Group AG

Tender:

Tender identifier: 98fcbfc6-10ab-4742-909a-6c516539e97d

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 3 783 500,00 CHF

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: N/A

Date of the conclusion of the contract: 03/08/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders

Number of tenders or requests to participate received: 9

Type of received submissions: Tenders from micro, small or medium tenderers

Number of tenders or requests to participate received: 9

Type of received submissions: Tenders from tenders registered in countries outside of the European Economic Area

Number of tenders or requests to participate received: 0

Type of received submissions: Tenders submitted electronically
Number of tenders or requests to participate received: 9
Type of received submissions: Tenders from tenderers registered in other European Economic Area countries than the country of the buyer
Number of tenders or requests to participate received: 0
Range of tenders:
Value of the lowest admissible tender: 3 783 500,00 CHF
Value of the highest admissible tender: 3 783 500,00 CHF

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Swissgrid AG - ICT & Services
Registration number: d1b42139-7293-4162-a627-7ebd7f0be2a4
Postal address: Bleichemattstrasse 31
Town: Aarau
Postcode: 5001
Country subdivision (NUTS): Aargau (CH033)
Country: Switzerland
Email: ausschreibungen-IT@swissgrid.ch
Telephone: +41585802111
Internet address: <https://www.swissgrid.ch/de/home/about-us/procurement.html>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0002

Official name: Bundesverwaltungsgericht
Registration number: BVGER
Postal address: Postfach
Town: St. Gallen
Postcode: 9023
Country subdivision (NUTS): St. Gallen (CH055)
Country: Switzerland
Email: info@bvger.admin.ch
Telephone: +41584652626
Internet address: <https://www.bvger.ch>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Simap.ch
Registration number: CH001
Postal address: Holzikofenweg 36
Town: Bern
Postcode: 3003
Country subdivision (NUTS): Bern / Berne (CH021)
Country: Switzerland
Email: support@simap.ch
Telephone: +41584646388

Internet address: <https://www.simap.ch>

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0010

Official name: DE_Fluido OY

Size of the economic operator: Large

Registration number: 514c9404-12cf-4d62-9ea9-d0856955c9c9

Postal address: Rosenheimerstrasse 141h

Town: München

Postcode: 81671

Country subdivision (NUTS): München, Kreisfreie Stadt (DE212)

Country: Germany

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

8.1. ORG-0011

Official name: DE_IdealTeam.Group AG

Size of the economic operator: Small

Registration number: cdfcd051-e2cf-48bf-860e-50281e04a1ab

Postal address: Limmatstrasse 50

Town: Zürich

Postcode: 8005

Country subdivision (NUTS): Zürich (CH040)

Country: Switzerland

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: 019df3ac-c653-45f3-af3e-bf276ed35539 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 30

Notice dispatch date: 03/08/2026 02:25:53 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German, French

Notice publication number: 537269-2026

OJ S issue number: 148/2026

Publication date: 04/08/2026