

537355-2026 - Competition

Finland – Repair and maintenance services – Kodin- ja laituskoneiden huolto- ja korjauspalvelut
OJ S 148/2026 04/08/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Lappeenrannan kaupunki
Email: hankintapalvelut@lappeenranta.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Taipalsaaren kunta
Email: lauri.kykkänen@taipalsaari.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Ruokolahden kunta
Email: antti.suvanto@ruokolahti.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Rautjärven kunta
Email: jussi-pekka.keronen@rautjarvi.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy
Email: veera.uusipuro@aspakoti.fi
Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority
Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

1.1. Buyer

Official name: Lappeen Ikihonka Oy
Email: veera.uusipuro@aspakoti.fi
Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority
Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

1.1. Buyer

Official name: Etelä-Karjalan hyvinvointialue
Email: katja.byckling@ekhva.fi
Legal type of the buyer: Regional authority
Activity of the contracting authority: Health

1.1. Buyer

Official name: Lappeenrannan kaupunki
Email: hankintapalvelut@lappeenranta.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Saimaan Tukipalvelut Oy
Email: jarkko.kupiainen@saimaantukipalvelut.fi
Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a local authority
Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kodin- ja laituskoneiden huolto- ja korjauspalvelut
Description: Hankinnan kohteena on kodin- ja laituskoneiden huolto- ja korjauspalveluiden tuottaminen tilaajille arkena klo 7-16 välisenä aikana pääsääntöisesti Lappeenrannan alueella, mutta myös muissa Etelä-Karjalan kunnissa. Korjauspalvelu tarkoittaa koneiden toimintakykyyn tai toimintakuntoon liittyviä tilaajan erikseen tilaamia korjaustoimia. Huoltopalvelu tarkoittaa koneiden huoltotoimenpiteitä kuten esim. vuosihuoltoa tai valmistajan suosittamaa ja valmistajan ohjeiden mukaisesti suoritettua määräaikaishuoltoa. Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen seuraavasti: Osa-alue 1: Kodinkoneiden huolto- ja korjauspalvelu Osa-alue 2: Laituskoneiden huolto- ja korjauspalvelu Huollettavia ja korjattavia kodinkoneita ovat esimerkiksi jääkaapit, liedet, astian- ja pyykinpesukoneet. Huollettavia ja korjattavia laituskoneita ovat asuinkerrostalojen, palvelutalojen, sairaaloiden ja laitosten pyykinpesukoneet, kuivausrummut ja -kaapit. Tämän hankinnan piiriin eivät kuulu laitospöytäkoneiden tai siivouuskoneiden huollot ja korjaukset eikä takuun piiriin kuuluvat huollot ja korjaukset. Tilaajilla on käytössään useita kodin- ja laituskoneiden laitemerkkejä. Tarjoajan tulee ilmoittaa tarjouksessaan mitä kodin- ja laituskoneiden laitemerkkejä tarjoaja pystyy huoltamaan ja korjaamaan. Sopimuskauden aikana tilaajan kohteita ja korjattavia laitteita voi tulla jonkin verran lisää tai niitä voi poistua käytöstä. Hankinta ei sisällä määräostovelvoitetta vaan tilaaja hankkii huolto- ja korjauspalvelua tarpeensa mukaisesti. Puitejärjestelyyn valitaan enintään kaksi (2) sopimustoimittajaa per osa-alue ellei hyväksyttäviä toimittajia ole vähemmän. Tarjoaja voi jättää tarjouksen yhteen tai useampaan osa-alueeseen. Osatarjouksia osa-alueiden sisällä ei hyväksytä. Valintaperusteena on soveltuvuusvaatimukset ja tarjouspyynnössä asetetut kriteerit täyttävät kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset. Kokonaistaloudellisesti edullisimmat tarjoukset ovat ne, jotka saavat vertailussa eniten yhteenlaskettuja hintapisteitä eli ovat hinnaltaan halvimpia. Tavoitteena on, että varsinainen sopimuskausi alkaa 01.10.2026 ja päättyy 30.9.2028. Lisäksi hankintayksikkö varaa itselleen mahdollisuuden halutessaan jatkaa sopimusta vuosi kerrallaan, kuitenkin enintään kaksi optiovuotta (1+1). Tilaaja tekee mahdollisesta option käyttöönottamisesta erillisen päätöksen ennen sopimuskauden/optiokauden päättymistä.
Procedure identifier: d21d8efc-89bf-439b-80de-dff6d934c72c
Internal identifier: LPR/287/02.08.02/2026
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Hankinta on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinnasta on julkaistu tarjouspyynnön julkaisemisen yhteydessä ilmoitus Hilma-ilmoituskanavassa. Tarjouksen tekemisestä tai menettelyyn osallistumisesta ei makseta palkkiota. Tarjousasiakirjat ovat saatavilla suomen kielellä. Tarjous laaditaan suomen kielellä. Ehdollisia

tarjouksia ei hyväksytä. Tarjouksen on oltava muodoltaan ja sisällöltään tarjouspyynnön mukainen, muussa tapauksessa tarjous voidaan sulkea tarjouskilpailusta pois tarjouspyynnön vastaisena. Tarjousten käsittelyn vaiheet: 1. Tarjoajan soveltuvuuden tarkastaminen 2. Tarjousten tarjouspyynnön mukaisuuden tarkastaminen 3. Tarjousten vertailu 4. Hankintapäätöksen tekeminen 5. Hankintasopimuksen tekeminen Vain kolmanteen (3.) vaiheeseen päässeet tarjoukset ovat mukana tarjousten lopullisessa vertailussa. Rinnakkaistarjouksia ei hyväksytä, tarjoaja voi jättää vain yhden tarjouksen. Hankintayksiköllä on oikeus hankintalain mukaisin perustein keskeyttää hankintamenettely sopimusta tekemättä.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 50800000 Miscellaneous repair and maintenance services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

Country: Finland

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 620 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 2

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 2

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Kodinkoneiden huolto- ja korjauspalvelut

Description: Hankinnan kohteena on kodinkoneiden huolto- ja korjauspalveluiden tuottaminen tilaajille arkena klo 7-16 välisenä aikana pääsääntöisesti Lappeenrannan alueella, mutta myös muissa Etelä-Karjalan kunnissa. Huollettavia ja korjattavia kodinkoneita ovat esimerkiksi jääkaapit, liedet, astian- ja pyykinpesukoneet. Korjauspalvelu tarkoittaa koneiden toimintakykyyn tai toimintakuntoon liittyviä tilaajan erikseen tilaamia korjaustoimia. Huoltopalvelu tarkoittaa koneiden huoltotoimenpiteitä kuten esim. vuosihuoltoa tai valmistajan suosittamaa ja valmistajan ohjeiden mukaisesti suoritettua määräaikaishuoltoa. Tämän hankinnan piiriin eivät kuulu laitoskeittiökoneiden tai siivouskoneiden huollot ja korjaukset eikä takuun piiriin kuuluvat huollot ja korjaukset. Osa-alueelle valitaan puitejärjestelyyn enintään kaksi (2) sopimustoimittajaa ellei hyväksyttäviä toimittajia ole vähemmän.

Internal identifier: 1.-0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 50800000 Miscellaneous repair and maintenance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Palvelun hinta 100 % painoarvo

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/lprhankintapalvelut?id=597177&tpk=f5a105c5-0d09-4869-b443-12ccd960d74a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/lprhankintapalvelut?id=597177&tpk=f5a105c5-0d09-4869-b443-12ccd960d74a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 03/09/2026 09:20:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required
Electronic ordering will be used: yes
Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintalainsäädännön mukaiset.

Organisation providing more information on the review procedures: Lappeenrannan kaupunki

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Laituskoneiden huolto- ja korjauspalvelut

Description: Hankinnan kohteena on laituskoneiden huolto- ja korjauspalveluiden tuottaminen tilaajille arkena klo 7-16 välisenä aikana pääsääntöisesti Lappeenrannan alueella, mutta myös muissa Etelä-Karjalan kunnissa. Huollettavia ja korjattavia laituskoneita ovat asuinkerrostalojen, palvelutalojen, sairaaloiden ja laitosten pyykinpesukoneet, kuivausrummut ja -kaapit. Korjauspalvelu tarkoittaa koneiden toimintakykyyn tai toimintakuntoon liittyviä tilaajan erikseen tilaamia korjaustoimia. Huoltopalvelu tarkoittaa koneiden huoltotoimenpiteitä kuten esim. vuosihuoltoa tai valmistajan suosittamaa ja valmistajan ohjeiden mukaisesti suoritettua määräaikaishuoltoa. Tämän hankinnan piiriin eivät kuulu laitoskeittiökoneiden tai siivouuskoneiden huollot ja korjaukset eikä takuun piiriin kuuluvat huollot ja korjaukset. Osa-alueelle valitaan puitejärjestelyyn enintään kaksi (2) sopimustoimittajaa ellei hyväksyttäviä toimittajia ole vähemmän.

Internal identifier: 2.-1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50000000 Repair and maintenance services

Additional classification (cpv): 50800000 Miscellaneous repair and maintenance services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

Country: Finland

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: The transition to a circular economy

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Palvelun hinta 100 % painoarvo

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 17/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/lprhankintapalvelut?id=597177&tpk=f5a105c5-0d09-4869-b443-12ccd960d74a>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/lprhankintapalvelut?id=597177&tpk=f5a105c5-0d09-4869-b443-12ccd960d74a>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 03/09/2026 09:20:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 2

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankintalainsäädännön mukaiset.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Lappeenrannan kaupunki

Registration number: 0162193-3
Postal address: PL 11
Town: Lappeenranta
Postcode: 53101
Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Country: Finland
Contact point: Lappeenrannan kaupunki, hankintapalvelut
Email: hankintapalvelut@lappeenranta.fi
Telephone: +358 406345245
Internet address: <http://www.lappeenranta.fi>

Roles of this organisation:

Buyer
Group leader
Central purchasing body acquiring supplies and/or services intended for other buyers
Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

8.1. ORG-0002

Official name: Taipalsaaren kunta
Registration number: 0163320-5
Town: Taipalsaari
Postcode: 54920
Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Country: Finland
Contact point: Taipalsaaren kunta
Email: lauri.kykkänen@taipalsaari.fi
Telephone: +358 406821668
Internet address: <http://www.taipalsaari.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Ruokolahden kunta
Registration number: 0163013-5
Town: Ruokolahti
Postcode: 56100
Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Country: Finland
Contact point: Ruokolahden kunta
Email: antti.suvanto@ruokolahti.fi
Telephone: +358 444491251
Internet address: <http://www.ruokolahti.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0004

Official name: Rautjärven kunta
Registration number: 0206951-1
Town: Simpele
Postcode: 56800
Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)

Country: Finland
Contact point: Rautjärven kunta
Email: jussi-pekka.keronen@rautjarvi.fi
Telephone: +358 406737514
Internet address: <http://www.rautjarvi.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0005

Official name: Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy
Registration number: 0433221-3
Town: Lappeenranta
Postcode: 53100
Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Country: Finland
Contact point: Lappeenrannan Asuntopalvelu Oy
Email: veera.uusipuro@aspakoti.fi
Telephone: +358 204963232
Internet address: <http://www.aspakoti.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0006

Official name: Lappeen Ikihonka Oy
Registration number: 2260492-1
Town: Lappeenranta
Postcode: 53100
Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Country: Finland
Contact point: Lappeen Ikihonka Oy
Email: veera.uusipuro@aspakoti.fi
Telephone: +358 204963208
Internet address: <http://www.aspakoti.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0007

Official name: Etelä-Karjalan hyvinvointialue
Registration number: 3221313-1
Town: Lappeenranta
Postcode: 53100
Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Country: Finland
Contact point: Etelä-Karjalan hyvinvointialue
Email: katja.byckling@ekhva.fi
Telephone: +358 404808616

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0008

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0009

Official name: Lappeenrannan kaupunki
Registration number: 0162193-3
Town: Lappeenranta
Postcode: 53100
Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Country: Finland
Contact point: Lappeenrannan kaupunki
Email: hankintapalvelut@lappeenranta.fi
Telephone: +358 406345245
Internet address: <http://www.lappeenranta.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0010

Official name: Saimaan Tukipalvelut Oy
Registration number: 0162017-2
Postal address: Satamatie 8
Town: Lappeenranta
Postcode: 53900
Country subdivision (NUTS): Etelä-Karjala (FI1C5)
Country: Finland
Contact point: Saimaan Tukipalvelut Oy
Email: jarkko.kupiainen@saimaantukipalvelut.fi
Telephone: +358 408376108
Internet address: <http://www.saimaantukipalvelut.fi>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0011

Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 0cb9b7c2-3a9a-44c6-b67f-0098aab9ad7b - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 03/08/2026 10:12:40 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 03/08/2026 10:12:41 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 537355-2026

OJ S issue number: 148/2026

Publication date: 04/08/2026