

Spain-Madrid: Computer support and consultancy services

OJ S 190/2022 03/10/2022

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

National registration number: Q2801660H

Postal address: Avda. Pío XII, 110 – Caracola 16

Town: Madrid

NUTS code: ES300 Madrid

Postal code: 28036

Country: Spain

Contact person: Dirección de Compras y Contratación

E-mail: snavas@adif.es

Telephone: +34 917674430

Fax: +34 917674490

Internet address(es):Main address: http://adif.es/es_ES/index.shtmlAddress of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/portal/plataforma>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.adif.es

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Entidad Publica Empresarial

I.5. Main activity

Other activity: Transporte

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

SERVICIOS DE DESARROLLO SOFTWARE DE UNA OFICINA DE CALIDAD DE SOFTWARE Y DE EXPERIENCIA DE USUARIO

Reference number: 3.22/41110.0107

II.1.2. Main CPV code

72600000 Computer support and consultancy services

II.1.3.

Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El objeto del presente contrato consiste en el desarrollo integral de una Oficina de Aseguramiento de la Calidad del Software y de Experiencia de Usuario. Esta oficina define los estándares de calidad y de Experiencia de usuario que tiene que cumplir el software desarrollado a medida por proveedores externos para ADIF, establece metodologías de calidad, de pruebas y de experiencias de usuario, monitoriza la calidad y la experiencia de usuario del software y en última instancia garantiza la calidad del software.

Para este desarrollo, es necesario disponer de un equipo formado por recursos expertos que presten el servicio de Oficina de Aseguramiento de la Calidad del Software y de la Experiencia de Usuario.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES300 Madrid

II.2.4. Description of the procurement

El objeto del presente contrato consiste en el desarrollo integral de una Oficina de Aseguramiento de la Calidad del Software y de Experiencia de Usuario. Esta oficina define los estándares de calidad y de Experiencia de usuario que tiene que cumplir el software desarrollado a medida por proveedores externos para ADIF, establece metodologías de calidad, de pruebas y de experiencias de usuario, monitoriza la calidad y la experiencia de usuario del software y en última instancia garantiza la calidad del software.

Para este desarrollo, es necesario disponer de un equipo formado por recursos expertos que presten el servicio de Oficina de Aseguramiento de la Calidad del Software y de la Experiencia de Usuario.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Características del servicio UX y Diseño de Servicios / Weighting: 24 puntos

Quality criterion - Name: Características del servicio de Aseguramiento de la Calidad de Software / Weighting: 15 puntos

Quality criterion - Name: Plan de proyecto y organización de los trabajos / Weighting: 10 puntos

Quality criterion - Name: Mejoras y otras características que aporten valor añadido / Weighting : 2 puntos

Price - Weighting: 49 puntos

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 36

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/10/2022 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Spanish

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 15/12/2022 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Entidad Pública Empresarial Administrador de Infraestructuras Ferroviarias

Postal address: Avda. Pío XII, 110 – Caracola 16

Town: Madrid

Postal code: 28036

Country: Spain

E-mail: angelicamaria.gonzalez@externos.adif.es

Telephone: +34 917674381 / +34 917674430

Fax: +37 917674490

Internet address: www.adif.es

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL ADMINISTRADOR DE
INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS

Town: MADRID

Country: Spain

Internet address: www.adif.es

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: ENTIDAD PUBLICA EMPRESARIAL ADMINISTRADOR DE
INFRAESTRUCTURAS FERROVIARIAS

Town: MADRID

Country: Spain

Internet address: www.adif.es

VI.5. Date of dispatch of this notice

28/09/2022