

France-Quimper: Software package and information systems

OJ S 171/2023 06/09/2023

Contract notice

Supplies

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: ca quimper bretagne occidentale

National registration number: 20006812000019

Postal address: hôtel de ville et d'agglomération - 44 place St-Corentin - cS 26004

Town: Quimper Cedex

NUTS code: FRH02 Finistère

Postal code: 29107

Country: France

Contact person: Service commande publique

E-mail: Marches.publics@quimper.bzh**Internet address(es):**Main address: <https://www.quimper-bretagne-occidentale.bzh>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://marches.megalis.bretagne.bzh>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://marches.megalis.bretagne.bzh/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=178826&orgAcronyme=f9g>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

renouvellement de solutions logicielles Gestion Relation Client pour la Régie eau potable et Assainissement de Quimper Bretagne Occidentale

Reference number: 5E23043

II.1.2. Main CPV code

48000000 Software package and information systems

II.1.3. Type of contract

Supplies

II.1.4. Short description

fourniture, mise en oeuvre et maintenance de solutions logicielles de gestion relation client de la Régie Eau Potable et Assainissement de la communauté d'agglomération de Quimper Bretagne Occidentale

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 320 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

solution GRC et son agence en ligne
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRH02 Finistère

II.2.4. Description of the procurement

fourniture de solution GRC et son agence en ligne utilisable simultanément par l'ensemble des utilisateurs

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Service après vente avec modalités de saisie du SAV et politique commerciale / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Démarche QSE de l'entreprise / Weighting: 5

Price - Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: yes

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

solution de relève de compteurs
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRH02 Finistère

II.2.4. Description of the procurement

fourniture de solution permettant la transmission aux agents de terrain, sur smartphone, des tâches à accomplir sur les points de livraison d'eau et retour des informations " terrain " vers la solution GRC

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Service après vente avec modalités de saisie du SAV et politique commerciale / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Démarche QSE de l'entreprise / Weighting: 5

Price - Weighting: 35

II.2.6. Estimated value**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information**II.2. Description****II.2.1. Title**

solution nomade " interventions "
Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

48000000 Software package and information systems

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRH02 Finistère

II.2.4. Description of the procurement

fourniture de solutions de relève de compteurs d'eau potable couvrant la mise en oeuvre, la formation et la maintenance des diverses applications et matériels

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Service après vente vec modalités de saisie du SAV et politique commerciale / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Démarche QSE de l'entreprise / Weighting: 5

Price - Weighting: 35

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 60

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

lettre de candidature et, en cas de groupement, habilitation du mandataire par ses cotraitants (Dc1, DUME ou équivalent)déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner mentionnés aux articles L2141-1 à 11 du Code de la Commande Publique (Dc1, DUME ou équivalent)le cas échéant, la déclaration du candidat justifiant qu'il est en règle au regard des articles L5212-1 à 11 du Code du travail concernant l'emploi des travailleurs handicapés (Dc1 ou équivalent)

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des 3 derniers exercices disponibles (Dc2, DUME ou équivalent)

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des 3 dernières annéesliste des principales prestations

effectuées au cours des 3 dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 31/10/2023 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 4 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 31/10/2023 Local time: 17:00

Place:

service commande publique Quimper

Information about authorised persons and opening procedure: seront présents un élu représentant du pouvoir adjudicateur, un agent de la Direction du cycle de l'eau, des déchets et de la propreté, un agent du Service commande publique. La date est prévisionnelle

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:
maintenance : septembre 2027

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

critères de sélection des candidatures : seront recevables les candidatures présentant les garanties techniques, professionnelles et financières suffisantes. Forme juridique du groupement : aucune forme de groupement n'est imposée aux candidats. Délai de paiement: 30 jours à compter de la demande. Prix unitaires révisables pour le lot 1. Modalités de

financement :budget de la collectivité. Modalités de paiement : voir CCAP. Ordonnateur : Mme La Présidente - comptable assignataire : Trésorier de Quimper MunicipaleLe critère de sélection "Valeur technique" se décompose en sous critères :Pour le lot 01 : Pilotage du projet / Réception des prestations (15%),exigences fonctionnelles attendues (35%),ergonomie (10%), reprise des données existantes (10%),interfaçage avec l'outil existant de relève des compteurs d'eau. Possible évolution vers la télérelève (5%),l'agence en ligne (15%),souplesse de paramétrage (5%),equipe (5%)pour les lots 2 et 3 :Pilotage du projet / Réception des prestations (15%),exigences fonctionnelles attendues (50%),ergonomie (20%),souplesse de paramétrage (10%),equipe (5%)

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal Administratif de Rennes

Postal address: 3 contour de la Motte

Town: Rennes Cedex

Postal code: 35044

Country: France

Internet address: <https://www.rennes.tribunaladministratif.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: greffe du Tribunal administratif de Rennes

Postal address: 3 Contour de la Motte Cs44416

Town: Rennes Cedex

Postal code: 35044

Country: France

VI.5. Date of dispatch of this notice

01/09/2023