

Spain-Barcelona: Market research services

OJ S 236/2018 07/12/2018

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Ayuntamiento de Barcelona — Dirección de Servicios de Gestión Económica de la Gerencia de Recursos

Postal address: Plaza Sant Miquel, 4-5, entresuelo, edificio Nuevo

Town: Barcelona

NUTS code: ES511 Barcelona

Postal code: 08002

Country: Spain

E-mail: aescalantec@bcn.cat

Telephone: +34 934027487

Fax: +34 934023298

Internet address(es):

Main address: www.bcn.cat/perfildecontractant

Address of the buyer profile: www.bcn.cat/perfildecontractant

I.1. Name and addresses

Official name: Ayuntamiento de Barcelona — Dirección de Servicios de Gestión Económica de la Gerencia de Recursos

Postal address: Plaza Sant Miquel, 4-5, entresuelo, edificio Nuevo

Town: Barcelona

NUTS code: ES511 Barcelona

Postal code: 08002

Country: Spain

E-mail: aescalantec@bcn.cat

Telephone: +34 934027487

Fax: +34 934023298

Internet address(es):

Main address: www.bcn.cat/perfildecontractant

Address of the buyer profile: www.bcn.cat/perfildecontractant

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: www.bcn.cat/perfildecontractant

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4.

Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Acuerdo Marco para la contratación de servicios de realización de encuestas para el ayuntamiento de Barcelona y entidades del grupo municipal

Reference number: Contrato 18004957 Exp. 0006/19

II.1.2. Main CPV code

79310000 Market research services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El Acuerdo Marco tiene como objeto las prestaciones necesarias para la realización de los estudios de opinión de interés para el Ayuntamiento mediante encuestas. Las encuestas de opinión pública y otros servicios análogos son actividades instrumentales previas para la evaluación por parte del Ayuntamiento de diversos aspectos de la realidad social de la ciudad, así como también para la evaluación de la gestión municipal y la obtención de indicadores de gestión, de satisfacción y de control de la calidad de los servicios municipales.

El Acuerdo Marco cubre las siguientes necesidades: la designación de las empresas con las cuales se podrán contratar servicios para la realización de encuestas de opinión pública y otros servicios análogos de utilización común por los órganos del Ayuntamiento de Barcelona y entidades del Grupo Municipal.

Fijar las condiciones generales de ejecución de los posteriores contratos de provisión.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 4 545 510,87 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes

Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description**II.2.1. Title**

Lote 1: Encuestas telefónicas

Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79310000 Market research services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES511 Barcelona

II.2.4. Description of the procurement

Lote 1: Encuestas telefónicas. Se incluyen las prestaciones de recogida de datos de las encuestas en las cuales la opinión de las personas entrevistadas la recogen los encuestadores por teléfono, mediante un cuestionario estructurado y de una muestra representativa del total de la población que se desea estudiar.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 651 454,54 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in days: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Renovación por un máximo de 24 meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lote 2: Encuestas presenciales en el domicilio/en un lugar pre-determinado
Lot No: 2

II.2.2. Additional CPV code(s)

79310000 Market research services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES511 Barcelona

II.2.4. Description of the procurement

Lote 2: Encuestas presenciales en el domicilio/en un lugar pre-determinado.

Se incluyen las prestaciones de recogida de datos de las encuestas en las cuales la opinión de las personas entrevistadas la recogen los encuestadores de forma presencial, mediante un cuestionario estructurado y de una muestra representativa del total de la población que se desea estudiar.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 2 701 729,01 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Renovación por un máximo de 24 meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lote 3: Encuestas on-line (mediante Internet)

Lot No: 3

II.2.2. Additional CPV code(s)

79310000 Market research services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES511 Barcelona

II.2.4. Description of the procurement

Lote 3: Encuestas on-line (mediante Internet).

Se incluyen las prestaciones de recogida de datos de las encuestas en las cuales la opinión de las personas entrevistadas se recoge por Internet, a través de un dispositivo electrónico y un programario específico y mediante un cuestionario estructurado y de una muestra representativa del total de la población que se desea estudiar.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 184 059,14 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Renovación por un máximo de 24 meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

II.2. Description

II.2.1. Title

Lote 4: Estudios cualitativos
Lot No: 4

II.2.2. Additional CPV code(s)

79310000 Market research services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES511 Barcelona

II.2.4. Description of the procurement

Lote 4: Estudios cualitativos. Se incluyen las prestaciones de recogida de datos de los estudios en los cuales la opinión de las personas que participan se obtiene en reuniones grupales dirigidas por un moderador.

La selección de los participantes no debe ser necesariamente representativa del conjunto de la población y no se aplican técnicas estadísticas en la elaboración de la muestra. Tampoco hay un cuestionario estructurado, sino que el moderador aplica un guión abierto de discusión.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 156 767,60 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Renovación por un máximo de 24 meses.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.2. Conditions related to the contract

III.2.2. Contract performance conditions

Las indicadas en los pliegos.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with several operators

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 109-248148](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 24/12/2018 Local time: 14:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Catalan, Spanish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 25/12/2018 Local time: 10:00

Place:

Oportunamente se indicará fecha, hora y lugar para la apertura de plicas.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Antes de la finalización del presente acuerdo marco se iniciará una nueva licitación.

VI.3. Additional information

También se incluyen dentro del objeto del Acuerdo Marco las encuestas multicanal, entendidas como aquellas donde se combinan varias metodologías de entre las que comprenden los lotes 1, 2 y 3 para maximizar la eficiencia en la consecución de la muestra y en los objetivos de la encuesta.

Tan solo podrán optar a los contratos derivados para la contratación de este tipo de encuesta los contratistas del Acuerdo Marco que lo sean de todos los lotes correspondientes a las metodologías o canales que se prevean. Igualmente, serán objeto del Acuerdo Marco las tareas complementarias a la realización del trabajo de campo (diseño de la encuesta, diseño del cuestionario, tratamiento estadístico de los datos y realización de informes), el precio de las cuales se añadirá al resultante del precio unitario del trabajo de campo según unos parámetros especificados.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Town: Barcelona

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/12/2018