

540030-2026 - Competition

France – Devices for the elderly – FOURNITURE MAINTENANCE ET ENTRETIEN D APPAREILS DE TELE ASSISTANCE POUR LE MAINTIEN A DOMICILE

OJ S 148/2026 04/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Département du Puy-de-Dôme

Email: servicedesmarches@puy-de-dome.fr

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: FOURNITURE MAINTENANCE ET ENTRETIEN D APPAREILS DE TELE ASSISTANCE POUR LE MAINTIEN A DOMICILE

Description: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires. Le Département est légalement compétent en matière de politiques sociales qui contribuent au maintien à domicile des personnes ainsi qu'à la prévention de la perte d'autonomie des personnes et la préservation du lien social. Cette compétence en matière de prévention de la perte d'autonomie a été confortée par la loi n°2015-1776 relative à l'adaptation de la société au vieillissement du 28 décembre 2015 et la mise en place de la conférence des financeurs 63. Dans le cadre de la mise en oeuvre de cette compétence, le Département du Puy-de-Dôme a mis en place un dispositif d'accompagnement et de sécurisation dénommé téléassistance dont les enjeux sont d'offrir dans le cadre du soutien des personnes âgées et personnes handicapées à domicile, une sécurisation technologique, un accompagnement pour ces personnes fragilisées par l'âge, la maladie ou le handicap et de lutter contre l'isolement

Procedure identifier: 7f6680b6-98b4-48a5-a6cf-8ab3923ecfb9

Internal identifier: 2026-PSS-0008

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 33196100 Devices for the elderly

Additional classification (cpv): 33196100 Devices for the elderly

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Country: France

2.1.4. General information

Legal basis:

2.1.5. Terms of procurement

Terms of submission:

Maximum number of lots for which one tenderer can submit tenders: 3

Terms of contract:

Maximum number of lots for which contracts can be awarded to one tenderer: 3

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Fourniture de matériel neuf de téléassistance, de pièces détachées et d'accessoires et service de maintenance du nouveau matériel

Description: Fourniture de matériel neuf de téléassistance, de pièces détachées et d'accessoires et service de maintenance du nouveau matériel

Internal identifier: 01

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 33196100 Devices for the elderly

Additional classification (cpv): 32570000 Communications equipment

5.1.2. Place of performance

Postal address: 24 rue Saint Esprit

Town: Clermont-Ferrand

Postcode: 63000

Country subdivision (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 12/10/2026

Duration end date: 12/10/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is reserved to sheltered workshops and economic operators aiming at the social and professional integration of disabled or disadvantaged persons.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner
Déclaration sur l'honneur que le candidat n'est pas en redressement judiciaire
Pouvoir de la personne habilitée à signer le marché
Lettre de candidature
Renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail
Arrêté préfectoral valant agrément pour les entreprises adaptées, ou l'arrêté préfectoral portant création pour un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (Esat), ou un justificatif apporté par une tierce partie (le Dadsu par exemple) prouvant l'emploi d'au moins 50 % de travailleurs handicapés pour les structures équivalentes

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1857996>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1857996>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Département du Puy de Dôme

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera

dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Information about review deadlines: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérécours citoyens" accessible par le site Internet: www.telerecours.fr

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Service de maintenance du matériel de téléassistance du parc existant et fourniture de pièces détachées et matériels accessoires concourant à la maintenance du parc existant

Description: Service de maintenance du matériel de téléassistance du parc existant et fourniture de pièces détachées et matériels accessoires concourant à la maintenance du parc existant

Internal identifier: 02

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 33196100 Devices for the elderly

Additional classification (cpv): 32570000 Communications equipment

5.1.2. Place of performance

Postal address: 24 rue Saint Esprit

Town: Clermont-Ferrand

Postcode: 63000

Country subdivision (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 12/10/2026

Duration end date: 12/10/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3

Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is reserved to sheltered workshops and economic operators aiming at the social and professional integration of disabled or disadvantaged persons.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner déclaration sur l'honneur que le candidat n'est pas en redressement judiciaire pouvoir de la personne habilitée à signer le marché lettre de candidature renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail arrêté préfectoral valant agrément pour les entreprises adaptées, ou l'arrêté préfectoral portant création pour un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (Esat), ou un justificatif apporté par une tierce partie (le Dadsu par exemple) prouvant l'emploi d'au moins 50 % de travailleurs handicapés pour les structures équivalentes

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1857996>

Ad hoc communication channel:

Name: AW Solutions

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1857996>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Département du Puy de Dôme

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Information about review deadlines: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérécours citoyens" accessible par le site Internet: www.telerecours.fr

5.1. Lot: LOT-0003

Title: Service de nettoyage et d'emballage des appareils de téléassistance

Description: Service de nettoyage et d'emballage des appareils de téléassistance

Internal identifier: 03

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 33196100 Devices for the elderly

Additional classification (cpv): 90916000 Cleaning services of telephone equipment

5.1.2. Place of performance

Postal address: 24 rue Saint Esprit
Town: Clermont-Ferrand
Postcode: 63000
Country subdivision (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)
Country: France

5.1.3. Estimated duration

Start date: 12/10/2026
Duration end date: 12/10/2027

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 3
Other information about renewals: Le contrat est susceptible d'être reconduit dans les conditions du cahier des charges

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is reserved to sheltered workshops and economic operators aiming at the social and professional integration of disabled or disadvantaged persons.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Approach to reducing environmental impacts: Other

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Déclaration sur l'honneur pour justifier que le candidat n'entre dans aucun des cas d'interdiction de soumissionner
déclaration sur l'honneur que le candidat n'est pas en redressement judiciaire
pouvoir de la personne habilitée à signer le marché
lettre de candidature
renseignements sur le respect de l'obligation d'emploi mentionnée aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du Code du travail
arrêté préfectoral valant agrément pour les entreprises adaptées, ou l'arrêté préfectoral portant création pour un Etablissement et Services d'Aide par le Travail (Esat), ou un justificatif apporté par une tierce partie (le Dadsu par exemple) prouvant l'emploi d'au moins 50 % de travailleurs handicapés pour les structures équivalentes

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du contrat, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Liste des principales prestations effectuées au cours des trois dernières années, indiquant le montant, la date et le destinataire. Elles sont prouvées par des attestations du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1857996>

Ad hoc communication channel:

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1857996>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: French

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 15/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Département du Puy de Dôme

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat. Aucune clause de garantie financière prévue. Le contrat prévoit le versement d'une avance, sans obligation de constituer une garantie financière pour en bénéficier. Les prix sont révisables. Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur. La consultation comporte des conditions d'exécution à caractère environnemental détaillées au cahier des charges

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Information about review deadlines: Référé pré-contractuel prévu aux articles L.551-1 à L.551-12 du Code de justice administrative (CJA), et pouvant être exercé avant la signature du contrat. Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L.551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA. Recours pour excès de pouvoir contre une décision administrative prévu aux articles R. 421-1 à R. 421-7 du CJA, et pouvant être exercé dans les 2 mois suivant la notification ou publication de la décision de l'organisme (le recours ne peut plus, toutefois, être exercé après la signature du contrat). Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique. Le tribunal administratif peut être saisi par l'application informatique "Télérécours citoyens" accessible par le site Internet: www.telerecours.fr

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Avenue-Web Systèmes

Registration number: 37436529-A9D9-2EF4-11C85BAEA414F0B4

Town: Seyssinet-Pariset

Postcode: 38170

Country subdivision (NUTS): Isère (FRK24)

Country: France

Email: publications-joue@aws-france.com

Telephone: +33480041260

Roles of this organisation:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Official name: Département du Puy-de-Dôme

Registration number: 49588

Postal address: 24, rue Saint Esprit

Town: Clermont-Ferrand

Postcode: 63033

Country subdivision (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Country: France

Contact point: Président du Conseil Départemental Le

Email: servicedesmarches@puy-de-dome.fr

Telephone: 0473422020

Internet address: <http://www.puy-de-dome.fr>

Buyer profile: <http://agysoft.marches-publics.info>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Tribunal administratif de Clermont-Ferrand

Registration number: 3743654B-EF9A-7588-A223264D29EEC9F7

Postal address: 6 cours Sablon

Town: Clermont-Ferrand

Postcode: 63033

Country subdivision (NUTS): Puy-de-Dôme (FRK14)

Country: France

Email: greffe.ta-clermont-ferrand@juradm.fr

Telephone: 0473146100

Fax: 0473146122

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: d76d0b94-ee8c-46a9-9c70-30ac9ccd87c1 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 31/07/2026 17:10:21 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: French
Notice publication number: 540030-2026
OJ S issue number: 148/2026
Publication date: 04/08/2026