540650-2026 - Result

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – M-Files - dokumenttienhallintajärjestelmän käyttöönoton asiantuntijatuki
OJ S 149/2026 05/08/2026
Contract or concession award notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala
Email: kymp.icthankinnat@hel.fi
Legal type of the buyer: Local authority
Activity of the contracting authority: Housing and community amenities

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: M-Files -dokumenttienhallintajärjestelmän käyttöönoton asiantuntijatuki
Description: Helsingin kaupunkiympäristön toimiala on mukana kaupunkiyhteisen dokumentinhallintaratkaisun (M-Files) käyttöönotossa osana Helsingin kaupungin tiedonhallinnan kehittämistä. Kaupunginkanslia toteuttaa M-Files-järjestelmän teknisen perustamisen, mutta toimialojen tehtävänä on varmistaa järjestelmän onnistunut jalkauttaminen omiin palveluihinsa. Kaupungin kanslia vastaa myös järjestelmän yleisistä määrittelyistä ja emäjärjestelmätason toimivuudesta. Kaupunkiympäristön toimiala vastaa siitä, miten toimialan palvelut ottavat M-Filesin osaksi päivittäistä toimintaansa, ja tarvitsee asiantuntija-apua erityisesti käyttöönoton suunnitteluun sekä toteutettavien toimintamallien määrittelyyn. Tämä sisältää esimerkiksi dokumenttien siirron nykyisistä käyttäytymisympäristöistä (kuten verkkolevyiltä ja projektipankeista), metatiedottamisen toiminnallisuuksien hyödyntämisen suunnittelun, käyttöoikeuksien mallintamisen sekä käyttöönoton vaiheittaisen etenemisen suunnittelun. Hankittava asiantuntijatuki (konsultti) tuo hankkeeseen syvää asiantuntemusta M-Files-järjestelmän tai vastaavien käytännöistä, ja hänen tehtävänään on ohjata organisaatiota löytämään parhaat ratkaisut ja toimintamallit dokumentinhallinnan jalkauttamiseen. Konsultin työn tavoitteena ei ole projektin johtaminen, kaupunkiympäristön toimialalla on jo oma projektipäällikkö ja käyttöönotosta vastaava organisaatio, vaan tuen ja osaamisen tuominen ratkaisuteknisten päätösten tueksi. Hankinnan kohteen kuvaus on tarjouspyynnön liite 1.
Procedure identifier: 18fadfdb-f6fb-43b2-973b-0b0137b264b8
Previous notice: b42473e2-62a9-41e3-b3c4-cddc1f06cf27-01
Internal identifier: 606002 HEL 2026-000651
Type of procedure: Open
The procedure is accelerated: no
Main features of the procedure: Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijaa koskee jokin hankintalain 80 §:n pakollinen poissulkemisperuste. Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoaja tai tarjoajan alihankkijaa ei ole merkitty kaupparekisteriin eikä merkinnän puuttumiseen ole laillista perustetta taikka jos tarjoajalla tai alihankkijalla ei ole vaadittua lupaa hankittavan palvelun suorittamiseen jäljempänä tarjouspyynnössä mainituin tavoin (hankintalain 84 §:n poissulkemisperuste). Tarjoaja voidaan

sulkea pois tarjouskilpailusta, jos tarjoajaa tai tarjoajan alihankkijaa koskee jokin hankintalain 81 §:n harkinnanvarainen poissulkemisperuste. Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos tarjoaja tai tarjoajan alihankkija ei täytä hankintayksikön asettamia kelpoisuuden vähimmäisvaatimuksia.Tarjoaja suljetaan pois tarjouskilpailusta, jos osoittautuu, ettei tarjoaja tai alihankkija kykene pyydettäessä toimittamaan tilaajavastuulaista johtuvia selvityksiä tai todistuksia taikka ellei selvityksen tai todistuksen puuttumiseen ole laillista perustetta. Kaikki mainitut todistukset ja selvitykset saavat olla enintään 3 kuukautta vanhoja. Määräaika lasketaan siitä, kun hankintayksikkö on vastaanottanut kyseiset asiakirjat. Jos mainitut tarjoajaa ja / tai alihankkijaa koskevat todistukset ja selvitykset ovat saatavissa VastuuGroup-palvelusta (aik. tilaajavastuu.fi-palvelu), hankintayksikkö tarkastaa tiedot tästä palvelusta. Kaikilta tarjouksen antavilta yksityisiltä elinkeinonharjoittajilta edellytetään YEL-vakuutuksen ottamista (YEL-todistusta) viimeistään ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista. Perusteena tälle vaatimukselle on julkisten alojen eläkelain (KuEL) 4 §, jonka mukaan ilman YEL-vakuutusvelvollisuutta toimivaa julkisen työnantajan palkkaamaa konsulttia pidetään lain piirissä olevana. Tämä tarkoittaa sitä, että toimeksiantajan (Helsingin kaupunkikonsernin) olisi suoritettava eläkemaksu vapaaehtoisen YEL-vakuutuksen piiriin kuuluvien yrittäjien osalta. Tarjoajien tasapuolisen ja syrjimättömän kohtelun perusteella edellytämme sen vuoksi YEL-vakuutuksen ottamista kaikilta tarjouksen antavilta yksityisiltä elinkeinonharjoittajilta, tulorajoista riippumatta. Helsingin kaupunki ja Helsingin Konsernihankinta Oy soveltavat hankinnoissaan lakia eräiden Suomelle Yhdistyneiden kansakuntien ja Euroopan unionin jäsenenä kuuluvien velvoitusten täyttämisestä (659/1967), ns. pakotelakia.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

2.1.2. Place of performance

Country: Finland
Anywhere in the given country

2.1.4. General information

Legal basis:
Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: M-Files -dokumenttienhallintajärjestelmän käyttöönoton asiantuntijatuki
Description: Helsingin kaupunkiympäristön toimiala on mukana kaupunkiyhteisen dokumentinhallintaratkaisun (M-Files) käyttöönotossa osana Helsingin kaupungin tiedonhallinnan kehittämistä. Kaupunginkanslia toteuttaa M-Files-järjestelmän teknisen perustamisen, mutta toimialojen tehtävänä on varmistaa järjestelmän onnistunut jalkauttaminen omiin palveluihinsa. Kaupungin kanslia vastaa myös järjestelmän yleisistä määrittelyistä ja emäjärjestelmätason toimivuudesta. Kaupunkiympäristön toimiala vastaa siitä, miten toimialan palvelut ottavat M-Filesin osaksi päivittäistä toimintaansa, ja tarvitsee asiantuntija-apua erityisesti käyttöönoton suunnitteluun sekä toteutettavien toimintamallien määrittelyyn. Tämä sisältää esimerkiksi dokumenttien siirron nykyisistä käyttäytymisympäristöistä (kuten verkkolevyiltä ja projektipankeista), metatiedottamisen toiminnallisuuksien hyödyntämisen suunnittelun, käyttöoikeuksien mallintamisen sekä käyttöönoton vaiheittaisen etenemisen suunnittelun. Hankittava asiantuntijatuki (konsultti) tuo

hankkeeseen syvää asiantuntemusta M-Files-järjestelmän tai vastaavien käytännöistä, ja hänen tehtävänään on ohjata organisaatiota löytämään parhaat ratkaisut ja toimintamallit dokumentinhallinnan jalkauttamiseen. Konsultin työn tavoitteena ei ole projektin johtaminen, kaupunkiympäristön toimialalla on jo oma projektipäällikkö ja käyttöönotosta vastaava organisaatio, vaan tuen ja osaamisen tuominen ratkaisuteknisten päätösten tueksi. Hankinnan kohteen kuvaus on tarjouspyynnön liite 1.
Internal identifier: 606002 HEL 2026-000651

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

5.1.2. Place of performance

Country: Finland
Anywhere in the given country

5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.
The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:
Type: Price
Name: Hinta
Description: Hinnan painoarvo on 40 % ja maksimipisteet 40 pistettä. Alhaisimman tuntihinnan tarjonnut saa maksimipisteet 40 pistettä. Muiden tarjoajien pistemäärä lasketaan kaavalla pienin annettu arvo / tarjottu arvo * 40 pistettä.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 40
Criterion:
Type: Quality
Name: Laatu
Description: Laadun painoarvo on 60 % ja maksimi vertailupistemäärä on 60 pistettä. Tarjoajan saamat laatupisteet lasketaan yhteen. Parhaat pisteet saanut tarjoaja saa laatuvertailussa maksimipistemäärän 60 pistettä. Muiden tarjoajien vertailupistemäärä lasketaan kaavalla tarjottu arvo / suurin annettu arvo * 60 pistettä.
Category of award weight criterion: Weight (points, exact)
Award criterion number: 60

5.1.15. Techniques

Framework agreement:
No framework agreement
Information about the dynamic purchasing system:
No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala
Organisation providing offline access to the procurement documents: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala
Organisation providing more information on the review procedures: Markkinaoikeus

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 250 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:
Official name: Arkance Systems Finland Oy
Tender:
Tender identifier: tenderReference-4857814-939270
Identifier of lot or group of lots: LOT-0000
Value of the tender: 250 000,00 EUR
Subcontracting: No
Contract information:
Identifier of the contract: Hankintasopimus HEL 2026-000651 M-Files Kymp Asiantuntijatuki Arkance Systems Finland
Date of the conclusion of the contract: 17/06/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:
Type of received submissions: Tenders
Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus
Registration number: 3006157-6
Postal address: Radanrakentajantie 5
Town: Helsinki
Postcode: 00520
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Email: markkinaoikeus@oikeus.fi
Telephone: +358 295643300
Internet address: https://www.markkinaoikeus.fi
Roles of this organisation:
Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Helsingin kaupunki, kaupunkiympäristön toimiala
Registration number: 0201256-6

Postal address: PL 58208
Town: HELSINGIN KAUPUNKI
Postcode: 00099
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: Kymp Hankintapalvelut, ICT-kategoria
Email: kymp.icthankinnat@hel.fi
Telephone: +358 93101691
Internet address: https://www.hel.fi/fi/paatoksenteko-ja-hallinto/kaupungin-organisaatio/toimialat/kaupunkiympariston-toimiala
Roles of this organisation:
Buyer
Organisation providing additional information about the procurement procedure
Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0003
Official name: Arkance Systems Finland Oy
Size of the economic operator: Medium
Registration number: 2709325-1
Postal address: Klovinpellontie 1-3
Town: ESPOO
Postcode: 02180
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Roles of this organisation:
Tenderer
Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0004
Official name: Hansel Oy (Hilma)
Registration number: FI09880841
Postal address: Mannerheiminaukio 1a
Town: Helsinki
Postcode: 00100
Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Country: Finland
Contact point: eSender
Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telephone: 029 55 636 30
Internet address: http://hankintailmoitukset.fi
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 8638b9aa-64e2-4d59-8f39-945c41bba2df - 01
Form type: Result
Notice type: Contract or concession award notice – standard regime
Notice subtype: 29
Notice dispatch date: 04/08/2026 10:44:16 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 04/08/2026 10:44:18 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Finnish
Notice publication number: 540650-2026
OJ S issue number: 149/2026
Publication date: 05/08/2026