

Italy-Rome: Programming services of packaged software products

OJ S 220/2020 11/11/2020

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Autorità per le garanzie nelle comunicazioni

Postal address: Via Isonzo 21/b

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00198

Country: Italy

Contact person: servizio risorse umane e strumentali — Ufficio affari generali contratti

E-mail: agc@agcom.it

Telephone: +39 0669644-934

Fax: +39 0669644-926

Internet address(es):Main address: <http://www.agcom.it>Address of the buyer profile: <http://www.agcom.it>**I.3. Communication**The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.agcom.it>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.agcom.it/banca-dati-bandi-di-gara-e-contratti->

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Other type: autorità indipendente

I.5. Main activity

Other activity: autorità amministrativa indipendente di garanzie nel settore delle comunicazioni

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Monitoraggio della qualità del servizio postale universale — triennio 2021–2023

II.1.2. Main CPV code

72210000 Programming services of packaged software products

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Procedura di gara per la selezione di un organismo specializzato indipendente per il monitoraggio della qualità del servizio universale postale relativo al triennio 2021–2023

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 5 199 099,07 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITI43 Roma

II.2.4. Description of the procurement

Servizio di monitoraggio per la verifica della qualità del servizio postale universale, consistente, in particolare, nell'organizzazione di un sistema di monitoraggio, nella rilevazione e nell'elaborazione dei dati, nonché nella predisposizione di report periodici, con particolare riguardo ai tempi di recapito della corrispondenza e alla continuità ed affidabilità dei servizi erogati negli uffici postali.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 3 119 459,44 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Importo triennale per 3 119 459,44 EUR IVA esclusa, con eventuale prosecuzione del servizio per ulteriori 24 mesi per 2 079 639,63 EUR IVA esclusa.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/12/2020 Local time: 18:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 11/01/2021 Local time: 12:00

Place:

La gara in oggetto verrà espletata in modalità completamente telematica attraverso la piattaforma accessibile dal sito Internet indicato al par. 2.1) del disciplinare. Le successive sedute pubbliche avranno luogo in data e orari che saranno comunicati ai concorrenti a mezzo pubblicazione sul sito informatico/PEC almeno dieci giorni prima della data fissata.

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR Tribunale amministrativo regionale per il Lazio — sezione di Roma

Postal address: via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Telephone: +39 063228721

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Autorità nazionale Anticorruzione – Ufficio affari giuridici – settore Precontenzioso

Postal address: via di Ripetta 246

Town: Roma

Postal code: 00186

Country: Italy

Telephone: +39 0636723362

Internet address: <http://www.anticorruzione.it>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Servizio risorse umane e strumentali — Ufficio affari generali e contratti

Postal address: via Isonzo 21/b
Town: Roma
Postal code: 00198
Country: Italy
E-mail: d.sorvillo@agcom.it
Telephone: +39 0669644934
Fax: +39 0669644926
Internet address: <http://www.agcom.it>

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/11/2020