

541144-2026 - Competition

Poland – Maintenance and repair of information technology equipment – „Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego loadbalancerów ruchu sieciowego Citrix"

OJ S 149/2026 05/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Email: SekretariatDZP@zus.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: „Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego loadbalancerów ruchu sieciowego Citrix"

Description: Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego loadbalancerów ruchu sieciowego Citrix wraz z oprogramowaniem wbudowanym, wymienionych w Tabeli 1 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącego Załącznik nr 11 do SWZ. W ramach Przedmiotu umowy świadczone będą usługi konsultacji zgodnie z zapisami ust. 3 OPZ. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Załączniku nr 11 do SWZ oraz w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. Termin wykonania zamówienia: Umowa obowiązywać będzie od dnia jej zawarcia, nie wcześniej jednak niż od 24 lutego 2027 roku, do 31 grudnia 2030 roku.

Procedure identifier: 79804e78-9183-4a6e-97a1-9301b0fa95d9

Internal identifier: 993200.271.045.2026-DZP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312600 Maintenance and repair of information technology equipment

2.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: "Zakup usługi serwisu pogwarancyjnego loadbalancerów ruchu sieciowego Citrix"

Description: Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi serwisu pogwarancyjnego loadbalancerów ruchu sieciowego Citrix wraz z oprogramowaniem wbudowanym, wymienionych w Tabeli 1 Szczegółowego opisu przedmiotu zamówienia (OPZ), stanowiącego Załącznik nr 11 do SWZ. W ramach Przedmiotu umowy świadczone będą usługi konsultacji zgodnie z zapisami ust. 3 OPZ. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) został zawarty w Załączniku nr 11 do SWZ oraz w Projektowanych postanowieniach umowy, stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. Termin realizacji zamówienia: Umowa obowiązywać będzie od dnia jej zawarcia, nie wcześniej jednak niż od 24 lutego 2027 roku, do 31 grudnia 2030 roku.

Internal identifier: 993200.271.045.2026-DZP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 50312600 Maintenance and repair of information technology equipment

5.1.2. Place of performance

Town: Warszawa

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

5.1.3. Estimated duration

Start date: 24/02/2027

Duration end date: 31/12/2030

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena oferty brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 50 000,00 zł (słownie złotych: pięćdziesiąt tysięcy, 00/100).

Deadline for receipt of tenders: 08/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 08/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza

Organisation processing tenders: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registration number: 5213017228

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Departament Zamówień Publicznych
Email: SekretariatDZP@zus.pl
Telephone: +48 226671704
Internet address: <https://www.zus.pl>
Information exchange endpoint (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza
Registration number: 5262239325
Postal address: ul. Postępu 17a
Town: Warszawa
Postcode: 02-676
Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Country: Poland
Contact point: Krajowa Izba Odwoławcza
Email: odwolania@uzp.gov.pl
Telephone: +48 224587801
Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union
Registration number: PUBL
Town: Luxembourg
Postcode: 2417
Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)
Country: Luxembourg
Email: ted@publications.europa.eu
Telephone: +352 29291
Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 79cc8860-b0e8-45a7-b859-c3f6d483db6e - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 04/08/2026 10:17:22 (UTC+00:00) Western European Time, GMT
Languages in which this notice is officially available: Polish
Notice publication number: 541144-2026
OJ S issue number: 149/2026

