

Netherlands-Beverwijk: Software programming and consultancy services

OJ S 191/2022 04/10/2022

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Beverwijk

National registration number: 131949539

Postal address: Stationsplein 48

Town: Beverwijk

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1948 LC

Country: Netherlands

Contact person: Louis van den Dungen

E-mail: louis.vandendungen@stichtingrijk.nl

Telephone: +31 655005515

Internet address(es):

Main address: <http://www.beverwijk.nl>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/274433/details>

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/274433/details>

Additional information can be obtained from another address:

Official name: Via TenderNed

Town: Den Haag

NUTS code: NL Nederland

Country: Netherlands

E-mail: servicedesk@tenderned.nl

Internet address(es):

Main address: <http://www.tenderned.nl>

Tenders or requests to participate must be submitted to the following address:

Official name: Via TenderNed

Town: Beverwijk

Country: Netherlands

E-mail: info@tenderned.nl

NUTS code: NL Nederland

Internet address(es):

Main address: <http://www.tenderned.nl>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5.

Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

IT Service Management Software

Reference number: BW 202201 PRJ-2100421

II.1.2. Main CPV code

72200000 Software programming and consultancy services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Het doel van deze aanbesteding is om ITSM-software aan te schaffen die op een efficiënte, klantvriendelijke en gebruiksvriendelijke manier de interne dienstverlening van de gemeente Beverwijk, in het bijzonder Facilitaire Zaken en Automatisering ondersteunt.

De overeenkomst heeft betrekking op het gebruiksrecht- (licentie), implementatie-, en onderhoud van de ITSM-software. Daarnaast biedt de leverancier opleidingen/trainingen aan om gebruikers, key-users en applicatie beheerder op te leiden in het gebruik van de aangeboden applicatie. Voor deze opdracht zal de gemeente een overeenkomst afsluiten met één leverancier.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL323 IJmond

Main site or place of performance: Beverwijk

II.2.4. Description of the procurement

Zie hiervoor het Aanbestedingsdocument. Er is een plafondbedrag van 350.000,- euro vastgesteld.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 96

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Wanneer de gemeente gebruik maakt van één of meerdere verlengingen zal zij dit uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de expiratedatum schriftelijk bekend maken. Wanneer de overeenkomst niet verlengd wordt, of niet meer verlengd kan worden, loopt deze van rechtswege af.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Gemeente Beverwijk is voornemens een overeenkomst te sluiten voor de levering, implementatie en service met één opdrachtnemer met een vaste contractduur van 4 jaar met een optie tot éézijdige verlenging van vier (4) keer 1 jaar.(4+1+1+1+1=8).

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Algemene verklaring,
- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Referentieverklaring (leveringen/diensten)

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/11/2022 Local time: 09:30

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/11/2022 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Instellen van beroep : Rechtbank NoordHolland

Postal address: Simon de Vrieshof 1

Town: Haarlem

Postal code: 2019 HA

Country: Netherlands

E-mail: voorlichting.rb-nho@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883616100

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

29/09/2022