

France-Paris: Call centre
OJ S 173/2023 08/09/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Atout France

National registration number: 34070921100080

Postal address: 200/216 Rue Raymond Losserand, CS 60043

Town: PARIS

NUTS code: FR101 Paris

Postal code: 75680

Country: France

E-mail: legal@atout-france.fr

Telephone: +33 142967000

Internet address(es):

Main address: <http://www.atout-france.fr>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Autre

I.5. Main activity

Other activity: Tourisme

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Externalisation des missions de traitement des demandes d'information et d'examen sur l'immatriculation des opérateurs de voyages et séjours et le classement des hébergements touristiques

II.1.2. Main CPV code

79512000 Call centre

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

La présente consultation concerne la sélection d'un prestataire qui accompagnera Atout France dans le traitement des demandes d'information et d'examen concernant l'immatriculation des opérateurs de voyages et de séjours et le classement des hébergements touristiques ainsi que la préparation de l'examen des demandes de classement des hébergements touristiques collectifs et gestion des mises à jour, des cessions de compte et des relances

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 330 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

64216100 Electronic message services, 64216120 Electronic mail services, 75125000 Administrative services related to tourism affairs, 79511000 Telephone operator services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR101 Paris

II.2.4. Description of the procurement

La présente consultation concerne la sélection d'un prestataire qui accompagnera Atout France dans le traitement des demandes d'information et d'examen concernant l'immatriculation des opérateurs de voyages et de séjours et le classement des hébergements touristiques ainsi que la préparation de l'examen des demandes de classement des hébergements touristiques collectifs et gestion des mises à jour, des cessions de compte et des relances

II.2.5. Award criteria

Cost criterion - Name: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution et tous les critères sont énoncés uniquement dans les documents du marché. / Weighting: 1

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 065-195325](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

01/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: H2A

Postal address: 18 RUE ROGER SIMON BARBOUX

Town: ARCUEIL

NUTS code: FR107 Val-de-Marne

Postal code: 94110

Country: France

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 330 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal judiciaire de Paris

Postal address: 29-45 Avenue de la Porte de Clichy

Town: Paris

Postal code: 75017

Country: France

Telephone: +33 144325151

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- référé précontractuel, jusqu'à la signature du marché conformément aux articles 1441-1 et 1441-2 du code de procédure civile,
- référé contractuel à compter de la signature du marché conformément à l'article 1441-3 du code de procédure civile dans un délai de 31 jours à compter de la publication de l'avis du marché,
- recours au fond à l'encontre du contrat par toute personne justifiant d'un intérêt réel, direct et légitime.

VI.5. Date of dispatch of this notice

04/09/2023