

Finland-Tampere: Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

OJ S 237/2018 08/12/2018

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Tampereen kaupunki

National registration number: 0211675-2

Town: Tampere

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

E-mail: rebekka.wallenius@tuomilogistiikka.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.tuomilogistiikka.fi>

I.1. Name and addresses

Official name: Tampereen kaupunki

National registration number: 0211675-2

Town: Tampere

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

E-mail: rebekka.wallenius@tuomilogistiikka.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.tampere.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Kangasalan kaupunki

National registration number: 1923299-5

Town: Kangasala

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

E-mail: rebekka.wallenius@tuomilogistiikka.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.kangasala.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Lempäälän kunta

National registration number: 0150783-1

Town: Lempäälä

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

E-mail: rebekka.wallenius@tuomilogistiikka.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.lempaala.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Nokian kaupunki

National registration number: 0205717-4

Town: Nokia

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

E-mail: rebekka.wallenius@tuomilogistiikka.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.nokiankaupunki.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Oriveden kaupunki

National registration number: 0151789-6

Town: Orivesi

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

E-mail: rebekka.wallenius@tuomilogistiikka.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.orivesi.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Pirkkalan kunta

National registration number: 0152084-1

Town: Pirkkala

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

E-mail: rebekka.wallenius@tuomilogistiikka.fi

Internet address(es):

Main address: <https://www.pirkkala.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Vesilahden kunta

National registration number: 0157711-9

Town: Vesilahti

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

Country: Finland

E-mail: rebekka.wallenius@tuomilogistiikka.fi

Internet address(es):

Main address: <http://www.vesilahti.fi/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=213134&tpk=7e911d28-9334-4b31-9712-0756a1cb0481>

I.4.

Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Alkavan yrittäjän neuvontapalvelun hankinta

Reference number: TRE:7844/02.07.01/2018

II.1.2. Main CPV code

79000000 Business services: law, marketing, consulting, recruitment, printing and security

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tuomi Logistiikka Oy pyytää Tampereen kaupungin Elinvoiman ja kilpailukyvyn palvelualueen toimeksiannosta tarjouksia alkavan yrittäjän neuvontapalvelun hankinnasta.

Hankintapäätöksen tekee Tampereen kaupunki. Tampereen kaupunki tekee sopimuksen valittavan palveluntarjoajan kanssa. Tampereen kaupungin ja seuraavien kuntien välisellä sopimuksella tästä palvelusta allekirjoitettavan hankintasopimuksen osapuoliksi tulevat seuraavat kunnat: Kangasalan kaupunki, Lempäälän kunta, Nokian kaupunki, Oriveden kaupunki, Pirkkalan kunta sekä Vesilahden kunta.

Sopimuskausi on 12 kuukautta + 12 kuukauden optiokausi. Sopimuskausi alkaa aikaisintaan 1.3.2019.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 370 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI197 Pirkanmaa

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on neuvontapalvelun tuottaminen alkaville yrittäjille alla olevan kuvauksen mukaisesti.

- Yritystoimintaa suunnittelevalle henkilölle riittävä neuvonta ja opastus suunnitellun liiketoiminnan käynnistämiseen.

- Palvelu toteutetaan ns. service desk -palveluna, joka toimii monikanavaisesti.

- Palveluun edellytetään seuraavat kanavat: a. face to face -vastaanotto ilman ajanvarausta; b. face to face -vastaanotto ajanvarauksella; c. etävastaanotto (skype tai vastaava); d. sähköiset /digitaaliset asiointikanavat (esim. sähköposti, WhatsApp-neuvonta, puhelin, nettisivujen chat, digitaaliset alustat).

- Palvelun tulee voida sijoittua tilaajan sille määrittämiin tiloihin Tampereen kaupungin alueella. Ennen mahdollista sijoittumispäätöstä, palvelun tulee sijaita riittävien kulkuyhteyksien päässä Tampereen kaupungin keskustan alueella. Yrityksen perustamiseen tarvittavien asiakirjojen saatavuus digitaalisista kanavista tulee olla osa hankittavaa palvelua.
- Palvelu tuotetaan Tampereen kaupunkiseudun kuntien alueella (Tampere, Lempäälä, Vesilahti, Nokia, Pirkkala, Ylöjärvi, Kangasala ja Orivesi) niin, että näiden kuntien alkavilla yrittäjillä on mahdollisuus face to face -neuvontaan oman kotikuntansa alueella vähintään kaksi (2) kertaa kuukaudessa.
- Palvelua kehitetään enemmän digitaaliseksi ja asiakkaita pyritään ohjaamaan etäyhteyksien ja digitaalisten muiden asiointikanavien käyttöön. Palvelun tulee tukea jatkossa alkaville yrittäjille suunnattujen palvelusetelien käyttöä niin, että asiakkaita ohjataan myös setelipalvelujen pariin. Palvelun tulee ohjata asiakkaita tehokkaasti koko palveluverkoston palvelujen käyttöön.
- Palvelun tulee pyrkiä neuvonnan digitalisoimiseen mahdollisimman tehokkaasti. Palvelu tulee tuottaa tarvittaessa myös englannin kielellä.
- Palvelua täytyy tuottaa vähintään 900 henkilöllä vuositasolla ja sen tulee auttaa alkuun uusia laadukkaita perustettuja yrityksiä 500 vuositasolla (kaupunkiseudun numeeriset tavoitteet).

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Hankinta sisältää 12 kuukauden optiokauden.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Hankinta sisältää 12 kuukauden optiokauden.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure Accelerated procedure Justification:

Hankintayksiköstä riippumattomista syistä alkavan yrittäjän neuvontapalvelun toteuttamisessa on riskinä sopimukseton tila, mikä vaatii ajallisesti kilpailutuksen nopeutettua toteutusta.

Hankintayksikkö ei ole varmuudella voinut varautua kilpailutuksen toteuttamiseen aiemmin.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 07/01/2019 Local time: 16:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 07/01/2019 Local time: 17:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Fax: +358 295643314

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/12/2018