

France-Strasbourg: Courier services

OJ S 237/2018 08/12/2018

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: CPAM du Bas Rhin

Postal address: 16 rue de Lausanne

Town: Strasbourg Cedex

NUTS code: FRF11 Bas-Rhin

Postal code: 67090

Country: France

Contact person: Florent Boubazine — Service marchés et achats

E-mail: marches.cpam-basrhin@assurance-maladie.fr

Telephone: +33 388768974

Internet address(es):Main address: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>Address of the buyer profile: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.4. Type of the contracting authority**

Other type: Protection sociale

I.5. Main activity

Social protection

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Le marché concerne des prestations de courriers recommandés, à savoir: l'édition, la mise sous plis, l'affranchissement, le traitement des retours et l'archivage

Reference number: 1812-FORM

II.1.2. Main CPV code

64120000 Courier services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Prestations de courriers recommandés: l'édition, la mise sous plis, l'affranchissement, le traitement des retours et l'archivage.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 1 209 860,28 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

79800000 Printing and related services, 72512000 Document management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRF11 Bas-Rhin

II.2.4. Description of the procurement

Les prestations attendues sont les suivantes:

- mise en format PDF de tout type de courrier (norme ISO 19005),
- identification de tous les types de documents envoyés,
- transmission des flux vers une usine éditique,
- sécurisation des flux conforme aux normes de l'assurance maladie,
- réception pour la CPAM du Bas-Rhin d'un accusé de réception pour les données intégrées dans leur processus,
- numérisation des courriers et des pièces envoyées,
- impression des courriers et documents, avec une constante qualité d'impression, sans en altérer la présentation et le contenu,
- mise sous pli des courriers,
- affranchissement et dépôt à la poste,
- valeur probante des courriers envoyés en recommandé et de leurs pièces justificatives et archivage légal,
- consultation des courriers et des pièces envoyées numérisés,
- mise à disposition de statistiques sur les volumes, traçabilité du processus d'externalisation par courrier et par utilisateur,
- fiabilité et conformité des courriers envoyés aux documents de base,
- optimisation du temps de traitement entre la création du document et l'envoi de celui-ci,
- délai de traitement des demandes et de remise à la poste du courrier à maximum J+1 (jours ouvrés),
- sécurisation du système conformément à la politique de sécurisation informatique de l'organisme,
- souplesse et simplicité d'utilisation de la solution,
- qualité des documents produits,
- contrôle et traçabilité des courriers,
- interface d'envoi automatisé et de consultation disponible a minima du lundi au samedi de 7:00 à 19:00,
- numérisation des retours (accusés de réception et PND) et rapprochement avec le courrier envoyé,
- traitement des archives papiers selon les directives de l'organisme.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Valeur technique / Weighting: 55

Quality criterion - Name: Développement durable / Weighting: 5

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

À la demande de la CPAM du Bas-Rhin ou à la suite des directives CNAM, le marché doit nécessairement pouvoir évoluer en fonction de l'évolution des fonctionnalités et possibilités d'envoi des courriers recommandés de l'application CLOE. C'est pourquoi une solution d'envoi des courriers recommandés en format électronique (ou E-Recommandés) pourra être envisagée au cours de l'exécution du marché.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 179-405946](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Externalisation du traitement des courriers recommandés

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

04/12/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 2

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Logidoc solutions

Postal address: 5 rue Hubert Curien

Town: Limoges

NUTS code: FRI23 Haute-Vienne
Postal code: 87000
Country: France
Internet address: <https://www.bee-post.com/fr/pme-pmi>
The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 1 209 860,28 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

The contract is likely to be subcontracted

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de grande instance de Nancy
Postal address: Cité judiciaire — rue du Général Fabvier
Town: Nancy Cedex
Postal code: 57035
Country: France
E-mail: tgi-nancy@justice.fr
Telephone: +33 383274984
Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Le médiateur des entreprises
Postal address: 100 rue de Richelieu
Town: Paris
Postal code: 75002
Country: France
Internet address: <http://www.mieist.bercy.gouv.fr>

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Greffe du tribunal de grande instance de Nancy
Postal address: Cité judiciaire — rue du Général Fabvier
Town: Nancy
Postal code: 57035
Country: France
E-mail: tgi-nancy@justice.fr
Telephone: +33 383274984
Internet address: <http://www.justice.gouv.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

05/12/2018