

542230-2026 - Competition

Croatia – Telephone and data transmission services – TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

OJ S 149/2026 05/08/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ISTARSKA ŽUPANIJA

Email: nabava@istra-istria.hr

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: JU Zavod za prostorno uređenje Istarske županije

Email: prostorno@zpuiz.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: Zaklada za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva

Email: zakladfa@civilnodrustvo-istra.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: AZRRI d. o. o.

Email: info@azrri.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

1.1. Buyer

Official name: IRENA - Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.

Email: irena@irena-istra.hr

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Environmental protection

1.1. Buyer

Official name: Javna ustanova Natura Histrica Ente pubblico Natura Histrica

Email: info@natura-histrica.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Environmental protection

1.1. Buyer

Official name: IKA-Istarska kulturna agencija-Agenzia culturale Istriana

Email: info@ika-aci.hr

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

1.1. Buyer

Official name: Muzej suvremene umjetnosti Istre - Museo d'arte contemporanea dell'Istria

Email: msui@msu-istre.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

1.1. Buyer

Official name: AURORA Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove – Coordinatore regionale della Regione Istriana per i programmi e fondi europei

Email: regionalni.koordinator@istra-istria.hr

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

Description: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja iz točke 1. ove dokumentacije o nabavi.

Procedure identifier: f36af1b2-e5a0-4164-8995-b6b455610671

Internal identifier: 99-26-ZN-01

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Otvoreni postupak

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)

Country: Croatia

Additional information: Na lokacijama naručitelja navedenima u Prilogu IV - Tablica lokacija
Naručitelja sa kapacitetima za govorne, podatkovne i usluge pristupa internetu.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 420 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice

Participation in a criminal organisation: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruption: Korupcija

Fraud: Prijevara

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Money laundering or terrorist financing: Pranje novca ili financiranje terorizma

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Purely national exclusion grounds: Neisplata plaće
Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Breaching obligation relating to payment of taxes: Plaćanje poreza
Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

Description: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja iz točke 1. ove dokumentacije o nabavi.

Internal identifier: 99-26-ZN-01

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)

Country: Croatia

Additional information: Na lokacijama naručitelja navedenima u Prilogu IV - Tablica lokacija
Naručitelja sa kapacitetima za govorne, podatkovne i usluge pristupa internetu.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 15/09/2026

Duration: 48 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 420 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included because the procurement is not intended for use by natural persons

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice, Procurement Document

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Authorisation or membership of a particular organisation needed for service contracts
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: References on specified services
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about quality assurance standards
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterion: Certificates by independent bodies about environmental management systems or standards
Description of selection criterion: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Cijena ponude

Description: Cijena ponude

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 70

Criterion:

Type: Quality

Name: Rok implementacije usluga

Description: Kriterij 2. Rok implementacije usluga (maksimum 30 bodova) Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 30 bodova. Maksimalan dopušteni rok za realizaciju i implementaciju svih telekomunikacijskih usluga je 30 dana od potpisa ugovora. Pošto naručitelj traži usluge koje su dostupne na tržištu dugi niz godina, kraći rok za realizaciju usluga pokazat će ne samo tehničku i organizacijsku osposobljenost, već i kvalitetu ponude zainteresiranog ponuditelja putem brze i efikasne isporuke usluge ističući se time iznad konkurencije. Ujedno kraći rok realizacije omogućava uštedu resursa naručitelju, stoga ga na navedeni način dodatno boduje. Bodovi za rok implementacije usluga (R) dodjeljivat će se u skladu sa sljedećom skalom bodova: Rok implementacije usluga 30. dan 0 bodova 21 – 29 dana 1 bod 11 – 20 dana 15 bodova 1 – 10 dana 30 bodova

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://eojn.hr/tender-eo/91072>

Ad hoc communication channel:

Name: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://eojn.hr/tender-eo/91072>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Croatian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Description of the financial guarantee: Ponuditelj je obavezan u ponudi dostaviti bjanko zadužnicu ili običnu zadužnicu kao jamstvo za ozbiljnost ponude koja glasi na Istarsku županiju, u iznosu od 10.000,00 eura. Bjanko zadužnica ili zadužnica mora biti ovjerena od javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ br.115/12 i 82/17) ili Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ br. 115/12 i 82/17). Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente tražene u točkama 3. i 4. ove DoN - ne prihvati ispravak računske greške, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi, - ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: Istarska županija Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu 52 100 Pula, Splitska 14 Evidencijski broj nabave: 99-26-ZN-01 Predmet nabave: „Telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja“ Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno „NE OTVARAJ“ NAPOMENA: Ukoliko Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude predaje na sam dan otvaranja ponuda (xx. 2026. godine), isto se predaje na adresi javnog otvaranja ponuda, Splitska 14, 52100 Pula, u prostorima Odsjeka za javnu nabavu. Ukoliko ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu Naručitelja. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obavezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj obavezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obavezan je pohraniti. Iznos jamstva (EUR): 10.000,00 Novčani polog Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. Podaci za uplatu novčanog pologa Naziv primatelja: istarska županija IBAN primatelja: HR 7924020061800018003 SWIFT CODE: ECBCHR22 Model: HR68 Poziv na broj: 7374-(OIB PONUDITELJA)-09 Opis plaćanja: „Telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja“ U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Deadline for receipt of tenders: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, 52100 Pula, Splitska 14/I kat

Additional information: Naručitelj je odlukom imenovao stručno povjerenstvo za javnu nabavu. Ponude otvaraju najmanje dva člana stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Nije definirano

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Prilog: Rok, način i uvjeti plaćanja Prilog II: Okvirni sporazum

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 999

Additional buyer coverage: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organisation providing additional information about the procurement procedure: ISTARSKA ŽUPANIJA

Organisation providing more information on the review procedures: ISTARSKA ŽUPANIJA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ISTARSKA ŽUPANIJA

Registration number: 90017522601

Postal address: Drščevka 3

Town: Pazin

Postcode: 52000

Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)

Country: Croatia

Contact point: Mika Jeličić Radolović

Email: nabava@istra-istria.hr

Telephone: +385 52351428

Internet address: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Buyer profile: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

Group leader

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: JU Zavod za prostorno uređenje Istarske županije

Registration number: 46917415846
Postal address: Sv. Teodora br. 2 (Riva 8)
Town: Pula
Postcode: 52100
Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)
Country: Croatia
Contact point: Tatiana Cerin
Email: prostorno@zpuiz.hr
Telephone: +385 052351465
Internet address: <https://www.zpuiz.hr/hr/podsiteovi/zavod-za-prostorno-uredenje-istarske-zupanije/>
Buyer profile: <https://www.zpuiz.hr/hr/podsiteovi/zavod-za-prostorno-uredenje-istarske-zupanije/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0003

Official name: Zaklada za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva
Registration number: 59964009678
Postal address: Riva 8
Town: Pula
Postcode: 52100
Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)
Country: Croatia
Contact point: Lara Baranašić
Email: zakladfa@civilnodrustvo-istra.hr
Telephone: +385 052351512
Internet address: <http://civilnodrustvo-istra.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0004

Official name: AZRRI d. o. o.
Registration number: 90943600495
Postal address: Tugomila Ujčića, prof. 1
Town: Pazin
Postcode: 52000
Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)
Country: Croatia
Contact point: Sara Blašković
Email: info@azrri.hr
Telephone: +385 52351570
Internet address: <https://www.azrri.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0005

Official name: IRENA - Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.
Registration number: 15317120721
Postal address: Rudarska 1
Town: Labin

Postcode: 52220
Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)
Country: Croatia
Contact point: Dalibor Jovanović
Email: irena@irena-istra.hr
Telephone: +385 52351552
Internet address: <https://www.irena-istra.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0006

Official name: Javna ustanova Natura Histrica Ente pubblico Natura Histrica
Registration number: 45370781471
Postal address: Riva - Riva 8
Town: Pula - Pola
Postcode: 52100
Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)
Country: Croatia
Contact point: Ana Ljubić
Email: info@natura-histrica.hr
Telephone: +385 52351528
Internet address: <https://www.natura-histrica.hr/>
Buyer profile: <https://www.natura-histrica.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0007

Official name: IKA-Istarska kulturna agencija-Agenzia culturale Istriana
Registration number: 56516458170
Postal address: Flanatička ulica - Via Flanatica 29
Town: Pula - Pola
Postcode: 52100
Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)
Country: Croatia
Contact point: Aleksandra Vinkerlić
Email: info@ika-aci.hr
Telephone: +385 52351474
Internet address: <https://www.ika-aci.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0008

Official name: Muzej suvremene umjetnosti Istre - Museo d'arte contemporanea dell'Istria
Registration number: 59485940105
Postal address: ULICA SV. IVANA - VIA SAN GIOVANNI 1
Town: PULA - POLA
Postcode: 52100
Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)
Country: Croatia
Contact point: Ketrin Milićević Mijošek
Email: msui@msu-istre.hr

Telephone: 052 351540

Internet address: <http://www.msu-istre.hr>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0009

Official name: AURORA Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove – Coordinatore regionale della Regione Istriana per i programmi e fondi europei

Registration number: 92303054094

Postal address: Riva - Riva 8

Town: Pula - Pola

Postcode: 52100

Country subdivision (NUTS): Istarska županija (HR036)

Country: Croatia

Contact point: Ivana Dragišić

Email: regionalni.koordinator@istra-istria.hr

Telephone: +385 52351480

Internet address: <https://www.rk-aurora.hr/>

Buyer profile: <https://www.rk-aurora.hr/>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0010

Official name: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registration number: 95857869241

Postal address: Ulica grada Vukovara 23/V

Town: Zagreb

Postcode: 10000

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: Kontakt

Email: dkom@dkom.hr

Telephone: +385 14559 930

Internet address: <https://www.dkom.hr/>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0011

Official name: Narodne novine d.d.

Registration number: TED94

Registration number: HR64546066176

Postal address: Savski gaj XIII. 6

Town: Zagreb

Postcode: 10020

Country subdivision (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Country: Croatia

Contact point: EOJN Helpdesk

Email: ejn@nn.hr

Telephone: +385 16652889

Internet address: <https://www.nn.hr/>

Roles of this organisation:

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

3edaf99e-4b03-4fc5-a0d1-c6f9c92c1742-01

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Korigiran je dio tehničke specifikacije u skladu sa upitom gospodarskog subjekta.

10.1. Change

Section identifier: LOT-0000

Description of changes: Ostalo - Korigiran je dio tehničke specifikacije u skladu sa upitom gospodarskog subjekta.

The procurement documents were changed on: 06/08/2026

Notice information

Notice identifier/version: d5b5a1f8-19e7-4ec7-a624-3ca30336c886 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 04/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Croatian

Notice publication number: 542230-2026

OJ S issue number: 149/2026

Publication date: 05/08/2026