

**Italy-Salerno: Administrative healthcare services**  
**OJ S 207/2021 25/10/2021**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: Azienda Sanitaria Locale SALERNO

Postal address: Via Nizza 146

Town: Salerno

NUTS code: ITF35 Salerno

Postal code: 84124

Country: Italy

Contact person: UOC Gestione dell'acquisizione dei beni e dei servizi ed Economato

E-mail: [v.mazziotti@aslsalerno.it](mailto:v.mazziotti@aslsalerno.it)

Telephone: +39 089693600/693624

Fax: +39 089693622

**Internet address(es):**

Main address: [www.aslsalerno.it](http://www.aslsalerno.it)

Address of the buyer profile: [www.aslsalerno.it](http://www.aslsalerno.it)

**I.4. Type of the contracting authority**

Regional or local authority

**I.5. Main activity**

Health

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Procedura aperta per l'affidamento biennale in outsourcing del servizio di call center CUP dell'ASL Salerno, con opzione di rinnovo per un altro anno — CIG: 6947987C3E.

**II.1.2. Main CPV code**

75122000 Administrative healthcare services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Affidamento biennale, con opzione di rinnovo per un altro anno, del servizio di call center CUP dell'ASL Salerno. Procedura di gara aperta a lotto unico con ricorso al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa. Delibera del Direttore Generale n. 310 del 23.12.2016.

**II.1.6.**

## **Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 2 387 500,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: IT Italia

NUTS code: ITF Sud

NUTS code: ITF35 Salerno

Main site or place of performance: Salerno

### **II.2.4. Description of the procurement**

come da atti di gara

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: come da atti di gara / Weighting: 70

Price - Weighting: 30

### **II.2.11. Information about options**

Options: yes

Description of options:

Opzione di rinnovo per un ulteriore anno

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

Le modalità di partecipazione sono specificate nel disciplinare di gara e nel capitolato speciale di appalto. Tutta la documentazione di gara è rinvenibile e scaricabile sul sito internet aziendale [www.aslsalerno.it](http://www.aslsalerno.it) — sez.bandì di gara. L'importo dell'appalto è comprensivo dell'opzione di rinnovo oltre oneri da interferenza non soggetti a ribasso

## **Section IV: Procedure**

---

### **IV.1. Description**

#### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

#### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

#### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

### **IV.2. Administrative information**

#### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2017/S 015-024887](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:2017/S_015-024887)

#### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

#### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

### **Section V: Award of contract**

---

A contract/lot is awarded: yes

#### **V.2. Award of contract**

##### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

23/12/2020

##### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 4

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: GPI SpA, con sede in Trento alla via Ragazzi del 99 (Mandataria)

Postal address: alla via Ragazzi del 99 (Mandataria)

Town: Trento

NUTS code: ITH20 Trento

Country: Italy

The contractor is an SME: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: GESAN srl

Postal address: al Viale Italia n. 39 (mandante)

Town: San Nicola La Strada

NUTS code: ITF31 Caserta

Country: Italy

The contractor is an SME: no

##### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: NETWORK CONTACTS srl

Postal address: via Adriano Olivetti n. 17

Town: Molfetta

NUTS code: ITF47 Bari

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

##### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 1 591 200,00 EUR

Total value of the contract/lot: 1 731 840,00 EUR

##### **V.2.5. Information about subcontracting**

### **Section VI: Complementary information**

---

#### **VI.3. Additional information**

L'importo biennale del contratto come da aggiudica è pari ad Euro 1.535.040,00 (unmilione cinquecentotrentacinquemilaquaranta/00) IVA esclusa, oltre € 196.800,00 (centonovantaseimilaottocento/00) IVA esclusa, per incremento formalizzato con atto deliberativo n. 1298 del 02.12.2020, e quindi per un

complessivo di € 1.731.840,00 IVA e oltre € 700 (settecento) per oneri di sicurezza per rischi interferenti non soggetti a ribasso

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Tribunale Amministrativo Regionale per la Campania - Sezione staccata di Salerno

Postal address: Piazzetta S. Tommaso d'Aquino 3

Town: SALERNO

Postal code: 84100

Country: Italy

Telephone: +39 089226496

Fax: +39 089253035

##### **VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained**

Official name: Servizio Affari Legali

Postal address: Via Nizza 146

Town: Salerno

Postal code: 84124

Country: Italy

Telephone: +39 089693634

Fax: +39 089229745

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

20/10/2021