

544940-2026 - Competition

Spain – Customer-care services – Servicio integral SIAE

OJ S 150/2026 06/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Consorci d'Educació de Barcelona

Email: contractacio.ceb@gencat.cat

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Education

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio integral SIAE

Description: Servicio integral de atención, información, acompañamiento, tramitación y apoyo en la gestión de la escolarización y los trámites relacionados en el ámbito del Consorcio de Educación de Barcelona, dirigido a la ciudadanía.

Procedure identifier: 6005316b-e5b2-4cd7-86b2-ded1e358ebb0

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342320 Customer-care services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Additional information: Barcelona

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio integral SIAE

Description: Servicio integral de atención, información, acompañamiento, tramitación y apoyo en la gestión de la escolarización y los trámites relacionados en el ámbito del Consorcio de Educación de Barcelona, dirigido a la ciudadanía.

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services
Main classification (cpv): 79342320 Customer-care services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)
Country: Spain
Additional information: Barcelona

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/203746>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://contractaciopublica.cat/ca/perfiles-contractant/detall/203746>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Catalan, Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 21/09/2026 23:59:59 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Information about review deadlines: Contra esta Resolución, que agota la vía administrativa, las personas interesadas pueden interponer recurso contencioso administrativo ante la jurisdicción contencioso administrativa (JCA) competente, en el plazo de dos meses a partir del día siguiente a su notificación, de acuerdo con lo que establece el artículo 46.1 de la Ley 29/1998, de 13 de julio, reguladora de la JCA. Alternativamente y de forma opcional, se puede

interponer recurso especial en materia de contratación ante el Tribunal Catalán de Contratos del Sector Público en el plazo de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a aquel en que se haya publicado el anuncio en el perfil del contratante. En el escrito de interposición se especificará el acto recurrido, los motivos que lo fundamentan, los medios de prueba que se pretenda utilizar así como, en su caso, las medidas que se soliciten. Contra la resolución del recurso solo procederá la interposición de recurso contencioso-administrativo, de acuerdo con lo que establece la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la JCA.

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Consorci d'Educació de Barcelona

Registration number: 203746

Postal address: Plaça Urquinaona, 6

Town: No consta

Postcode: 08010

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Email: contractacio.ceb@gencat.cat

Telephone: 935511000

Internet address: www.edubcn.cat

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: Tribunal Català de Contractes del Sector Públic

Registration number: 999999999

Postal address: Carrer del Foc, 57

Town: No consta

Postcode: 08038

Country subdivision (NUTS): Barcelona (ES511)

Country: Spain

Email: tccsp@gencat.cat

Telephone: 933162000

Internet address: <https://contractacio.gencat.cat/ca/contacte/tccsp/>

Roles of this organisation:

Review organisation

Notice information

Notice identifier/version: f7d06963-00e9-4d40-ac79-d87899277684 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/08/2026 11:39:53 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 544940-2026

OJ S issue number: 150/2026

Publication date: 06/08/2026

