

545469-2026 - Competition

Estonia – Telephone and data transmission services – Keskne riigihange mobiiltelefoni- ja andmeside teenuse ostmiseks

OJ S 150/2026 06/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Riigi Tugiteenuste Keskus

Email: hanked@rtk.ee

Legal type of the buyer: Central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Keskne riigihange mobiiltelefoni- ja andmeside teenuse ostmiseks

Description: Riigihanke eesmärgiks on leida riigihanke alusdokumentides sätestatud mahus ning tingimustel mobiiltelefonide kõne, lühisõnumi ja mobiilse andmeside ning lauatelefonide kõneteenuse (edaspidi teenus) osutaja. Raamlepingu sõlmib keskse hankijana Riigi Tugiteenuste Keskus. Raamlepingu alusel võivad hankelepinguid sõlmida kõik Riigi Tugiteenuste Keskusega riigihangete korraldamiseks keskse hankija teenuse või keskse hankija tugiteenuste osutamise kokkuleppe sõlminud hankijad. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Procedure identifier: cfe2fd96-fb73-4aa9-adb6-8808e4af9fa5

Internal identifier: 312259-0000

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Avatud hankemenetlus

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

2.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Täpne piirkond määramata.

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 500 000,00 EUR

2.1.4. General information

Additional information: Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib teenuse osutamiseks lepingu ühe pakkujaga. Riigihanke osadeks jaotamine teenuste lõikes ei ole võimalik, kuna teenused on kõik omavahel tihedalt seotud ja läbipõimunud ning lepingu täitmine ühe pakkuja poolt tagab hankija rahaliste vahendite otstarbeka ja säästliku kasutamise. Riigihanke osadeks

jaotamine geograafilisel alusel ei ole otstarbekas, kuna üle terve Eesti on võimalik teenust osutada ühetaolistel tingimustel.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD),
European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Keskne riigihange mobiiltelefoni- ja andmeside teenuse ostmiseks

Description: Riigihanke eesmärgiks on leida riigihanke alusdokumentides sätestatud mahus ning tingimustel mobiiltelefoniside kõne, lühisõnumi ja mobiilse andmeside ning lauatelefonide kõneteenuse (edaspidi teenus) osutaja. Raamlepingu sõlmib keskse hankijana Riigi Tugiteenuste Keskus. Raamlepingu alusel võivad hankelepinguid sõlmida kõik Riigi Tugiteenuste Keskusega riigihangete korraldamiseks keskse hankija teenuse või keskse hankija tugiteenuste osutamise kokkuleppe sõlminud hankijad. / Kõrvaldamise alused ja kvalifitseerimistingimused: Vaata hanke alusdokumentidest

Internal identifier: 312259-0000

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64210000 Telephone and data transmission services

5.1.2. Place of performance

Country: Estonia

Anywhere in the given country

Additional information: Täpne piirkond määramata.

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration: 48 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 3 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Not required

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

Additional information: Hankija ei jaga riigihanget osadeks ja sõlmib teenuse osutamiseks lepingu ühe pakkujaga. Riigihanke osadeks jaotamine teenuste lõikes ei ole võimalik, kuna teenused on kõik omavahel tihedalt seotud ja läbipõimunud ning lepingu täitmine ühe pakkuja poolt tagab hankija rahaliste vahendite otstarbekas ja säästliku kasutamise. Riigihanke osadeks jaotamine geograafilisel alusel ei ole otstarbekas, kuna üle terve Eesti on võimalik teenust osutada ühetaolistel tingimustel.

5.1.8. Accessibility criteria

Accessibility criteria for persons with disabilities are not included with the following justification
Justification: Hangitava teenuse puhul on tegemist tehnilise teenusega (nt mobiililevi, andmemahut, kiirus), millel puudub eraldiseisev kasutajaliides, millele saaks juurdepääsetavuse tingimusi rakendada. Hange ei hõlma nt mobiiltelefone ega muid seadmeid, mille puhul oleks otstarbekas nõuda füüsilist või digitaalselt ligipääsetavat lahendust.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Quality

Description: Vaata hanke alusdokumentidest

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 15

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10478904/documents?group=B>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/procurement/10478904/tenders>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Estonian

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 09/09/2026 14:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 09/09/2026 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: <https://riigihanked.riik.ee/rhr-web/#/>

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: Vastavalt lepingu projektile.

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

Financial arrangement: Vastavalt lepingu projektile.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Maximum number of participants: 1

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Review organisation: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Information about review deadlines: <https://fin.ee/riigihanked-riigiabi-osalused/riigihanked/vaidlustusmenetlus>

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Riigi Tugiteenuste Keskus

Organisation receiving requests to participate: Riigi Tugiteenuste Keskus

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Riigi Tugiteenuste Keskus

Registration number: 70007340

Postal address: Lõkke tn 4

Town: Tallinn

Postcode: 10122

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Contact point: EVELIN KARINDI-KASK

Email: hanked@rtk.ee

Telephone: +372 6631958

Internet address: <http://www.rtk.ee>

Buyer profile: <http://www.rtk.ee>

Roles of this organisation:

Buyer

Central purchasing body awarding public contracts or concluding framework agreements for works, supplies or services intended for other buyers

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation receiving requests to participate

8.1. ORG-0002

Official name: Riigihangete vaidlustuskomisjon

Registration number: 1000123

Postal address: Tartu mnt 85

Town: Tallinn

Postcode: 10115

Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)

Country: Estonia

Email: vako@fin.ee

Telephone: +3726113713

Roles of this organisation:

Review organisation

Mediation organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Riigihangete register

Registration number: TED64
Postal address: Lökke tn 4
Town: Tallinn
Postcode: 10122
Country subdivision (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (EEZZZ)
Country: Estonia
Email: register@riigihanked.riik.ee
Telephone: +3726113693
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: f06849fc-6f9c-4728-b5e5-ead031641ddd - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 05/08/2026 13:15:58 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Notice dispatch date (eSender): 05/08/2026 13:30:02 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte
Languages in which this notice is officially available: Estonian
Notice publication number: 545469-2026
OJ S issue number: 150/2026
Publication date: 06/08/2026