

Italy-Modena: Support services for land transport
OJ S 222/2019 18/11/2019
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: SETA S.p.A.

Postal address: Strada Sant'Anna 210

Town: Modena

NUTS code: ITH54 Modena

Postal code: 41122

Country: Italy

Contact person: Ufficio gare e appalti

E-mail: ufficioappalti@setaweb.it

Telephone: +039 059416985

Fax: +039 059416850

Internet address(es):

Main address: www.setaweb.it

Address of the buyer profile: <https://appalti.setaweb.it/PortaleAppalti/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://appalti.setaweb.it/PortaleAppalti/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Procedura telematica ristretta per l'affidamento dei servizi di biglietterie, centralino, prenotazione servizi a chiamata ed altre attività accessorie nei bacini di Modena, Reggio Emilia e Piacenza

II.1.2. Main CPV code

63710000 Support services for land transport

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizi di biglietteria e di informazione diretta al pubblico a Modena, Reggio Emilia, Piacenza, Castelfranco Emilia, Pavullo, Vignola, Sassuolo, Mirandola e Carpi. Servizi di informazione telefonica e con social media in materia di tariffe e sanzioni ai viaggiatori, rete ed orari di servizio, prenotazione servizi a chiamata e centralino e di altre attività accessorie di distribuzione dei titoli di viaggio e di promozione commerciale nei bacini di Modena, Reggio Emilia e Piacenza.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 5 553 417,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH54 Modena

NUTS code: ITH53 Reggio nell'Emilia

NUTS code: ITH51 Piacenza

Main site or place of performance: Modena, Reggio Emilia, Piacenza.

II.2.4. Description of the procurement

Servizi di:

- a) emissioni di tessere per abbonati, vendita di titoli di viaggio ed altre attività accessorie al rilascio di tessere e alla vendita di titoli di viaggio in biglietterie aziendali attrezzate con sistemi di bigliettazione elettronica,
- b) informazione e promozione commerciale al pubblico diretta, telefonica (call center) e con social media in materia di tariffe, titoli di viaggio e sanzioni ai viaggiatori, rete ed orari di servizio,
- c) centralino aziendale,
- d) ricezione di prenotazione telefonica e tramite APP di servizi di trasporto a chiamata,
- e) altre attività accessorie quali contazione e/o trasporto di valori,
- f) pulizie locali e piccole manutenzioni ordinarie ai locali in comodato,
- g) raccolta valori da emettitrici di titoli di viaggio di terra,
- h) raccolta valori da emettitrici di bordo bus,
- i) attività di distribuzione di titoli di viaggio alla rete dei rivenditori autorizzati.

Le attività di cui ai punti a), b), c) e d) sono da considerarsi attività principali.

Le attività di cui ai punti e), f), g), h) e i) sono da considerarsi attività secondarie.

Le attività indicate ai punti e), g), h) e i) sono da considerarsi attività secondarie ed eventuali.

Periodo contrattuale di 2 anni con facoltà di eventuale rinnovo espresso di un ulteriore anno ed eventuale proroga tecnica di massimo 6 mesi ulteriori.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 5 553 417,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

SETA S.p.A. si riserva di rinnovare il contratto, con rinnovo espresso, di un ulteriore anno.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

SETA S.p.A. si riserva di prorogare il contratto per una durata massima di ulteriori 6 mesi al fine di espletare le procedure di gara necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente (ex. art. 106, comma 11, del D.Lgs. 50/2016).

Il valore stimato comprende le attività indicate al punto II.2.4), lettere e), g), h) e i), definite «secondarie ed eventuali», per le quali è prevista una remunerazione a misura o di aggio percentuale sul volume e tipologia degli incassi, come specificatamente descritto nel capitolato tecnico, per un importo, variabile e non garantito, stimabile fino a 449 523,00 EUR annui, IVA esclusa.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Il valore stimato è comprensivo dell'eventuale rinnovo e dell'opzione di proroga, nonché degli oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso e pari a 22 125,00 EUR.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Elenco e descrizione delle condizioni

Le imprese interessate alla richiesta di invito dovranno caricare sul portale Appalti di SETA S.p.A. all'indirizzo internet: <http://appalti.setaweb.it/PortaleAppalti/> la documentazione riportata ai punti III.1.1), III.1.2) e III.1.3):

— domanda di partecipazione, redatta in lingua italiana, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'Impresa offerente, secondo il modello visionabile all'indirizzo internet sopra citato (In caso di firma del procuratore speciale occorre allegare la relativa procura),

— DGUE, debitamente compilato e sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'Impresa offerente secondo il modello visionabile all'indirizzo internet sopra citato (in caso di firma del procuratore speciale occorre allegare la relativa procura).

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

a) dichiarazione, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'Impresa offerente, con la quale si attesti di aver realizzato, nel triennio 2016, 2017 e 2018 un fatturato globale per un importo complessivo non inferiore a 3 000 000 EUR (IVA esclusa);

b) dichiarazione, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'impresa offerente, con la quale si attesti di aver realizzato, nel triennio 2016, 2017 e 2018 un fatturato specifico per un importo complessivo non inferiore a 1 200 000 EUR (IVA esclusa) di cui:

b1) 800 000,00 EUR (IVA esclusa) per servizi di cui alla lettera a) punto II.2.4) che prevedono un rapporto con la clientela, a esclusione dei servizi di portierato;

b2) 400 000,00 EUR (IVA esclusa) per servizi di cui alle lettere b), c) e d) punto II.2.4) che prevedono un rapporto con la clientela, ad esclusione dei servizi di portierato;

c) idonee dichiarazioni bancarie (almeno n. 2), ad opera di istituti di credito, con i quali sono stati intrattenuti maggiori rapporti.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti:

a) certificazione di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in corso di validità, rilasciata da ente di certificazione accreditato, che riporti nel campo di applicazione esplicito riferimento riconducibile all'attività principale di biglietteria;

b) dichiarazione, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'impresa offerente, con la quale si attesta che l'impresa è iscritta nel Registro degli operatori di comunicazione (ROC).

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Restricted procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/12/2019 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Alla scadenza del contratto.

VI.3. Additional information

Sono ammesse alla procedura riunioni di concorrenti ai sensi dell'art. 45 del D.Lgs. 50/2016. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese o consorzi si richiede la seguente documentazione:

- i requisiti/documenti di cui al punto III.1.1) devono essere presentati da tutti i concorrenti,
- il requisito economico di cui al punto III.1.2), lett. a), deve essere posseduto per le RTI e i consorzi ordinari (art. 45, comma 2, lettera e), del D.Lgs. n. 50/2016) dalla mandataria in misura non inferiore al 60 %, mentre le mandanti devono possedere il medesimo requisito in misura non inferiore al 20 %; in caso di consorzi stabili (art. 45, comma 2, lettera c), del D.Lgs. n. 50/2016) direttamente dal consorzio, anche da uno solo dei consorziati esecutori, o anche per sommatoria dai consorziati esecutori; in caso di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016 il requisito deve essere posseduto dal consorzio stesso; resta inteso che l'R.T.I nel suo complesso o il consorzio, dovrà possedere il requisito nella sua totalità richiesto per l'impresa singola,
- il requisito economico di cui al punto III.1.2), lett. b) — fermo restando il possesso dei fatturati specifici di cui alle lettere b1) e b2) — deve essere posseduto in caso di RTI, di consorzio ordinario, stabile o di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettera b), del D.Lgs. n. 50/2016, dall'RTI o dal consorzio nel loro complesso e/o distintamente dalla mandataria e dalle mandanti,
- il requisito economico di cui al punto III.1.2), lett. c), deve essere presentato dall'impresa mandataria o direttamente dal consorzio o anche da uno solo dei consorziati esecutori,
- i requisiti di capacità tecnica di cui al punto III.1.3), lettere a) e b), dovranno essere prodotti, in caso di R.T.I., di consorzio ordinario, stabile o di consorzi di cui all'art. 45, comma 2, lettera b), del D.Lgs. 50/2016, dall'RTI o dal consorzio nel loro complesso.

In caso di RTI costituenda dovrà essere presentata la dichiarazione di impegno che, in caso di aggiudicazione, le imprese facenti parte dell'RTI conferiranno mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, espressamente indicata, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e delle mandanti prima dell'inizio della fornitura. In caso di RTI i requisiti /documenti di cui al punto III.1.1) dovranno essere presentati in forma congiunta da tutte le Imprese partecipanti.

L'avvalimento è ammesso ai sensi dell'art. 89 del D.Lgs. 50/2016. I requisiti di partecipazione dovranno essere posseduti dalla data di invio della domanda di partecipazione. SETA S.p.A. si riserva la facoltà di verificare, anche chiedendo all'impresa di presentare specifica documentazione, la veridicità e l'autenticità delle attestazioni prodotte. Ai sensi della L. 196 /2003 si informa che i dati forniti dalle imprese sono da SETA S.p.A. trattati per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Il titolare del trattamento dei dati in questione è SETA S.p.A..

Il responsabile del procedimento è l'avv. Costanza Righi Riva.

Il CIG che identifica la procedura è 8058589E01.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: TAR della Regione Emilia-Romagna

Postal address: Strada Maggiore 53

Town: Bologna

Postal code: 40125

Country: Italy

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: TAR della Regione Emilia-Romagna

Postal address: Strada Maggiore 53
Town: Bologna
Postal code: 40125
Country: Italy

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: TAR della Regione Emilia-Romagna
Postal address: Strada Maggiore 53
Town: Bologna
Postal code: 40125
Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/11/2019