

**Netherlands-Zoetermeer: Research and development services and related consultancy services**  
**OJ S 174/2023 11/09/2023**  
**Contract award notice**  
**Services**

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: RDW

National registration number: 27374436

Postal address: Europaweg 205

Town: Zoetermeer

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2711ER

Country: Netherlands

Contact person: Hans de Lange

E-mail: [hdelange@rdw.nl](mailto:hdelange@rdw.nl)

Telephone: +31 629671610

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.rdw.nl>

Address of the buyer profile: <https://platform.negometrix.com/PublishedTenders.aspx?tenderid=218788>

**I.4. Type of the contracting authority**

Body governed by public law

**I.5. Main activity**

Other activity: Verkeer en transport

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

Onderzoeksdiensten RDW

Reference number: 1981

**II.1.2. Main CPV code**

73000000 Research and development services and related consultancy services

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

De RDW wenst Raamovereenkomsten te sluiten voor 3 gedefinieerde percelen 1: (Tactisch en Strategisch Onderzoek) met 1 partij, voor perceel 2: (Verdiepingsonderzoeken) met 3 partijen en voor perceel 3: (Klantpanel) met 1 partij.

### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: yes

### **II.1.7. Total value of the procurement**

Value excluding VAT: 700 000,00 EUR

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Strategisch en tactisch onderzoek

Lot No: 1

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

73000000 Research and development services and related consultancy services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

### **II.2.4. Description of the procurement**

Tactisch onderzoek Gericht tot specifieke doelgroepen, in- en extern. Dus klanten en ook medewerkers. Kwantitatief onderzoek Dagelijks, wekelijks en/of maandelijks (verschilt per kanaal) Continu inzicht in contacttevredenheid van de klanten van de RDW (real time). Onmiddellijke actie richting ontevreden klanten door middel van dagelijkse 'red alerts'.  
2. Strategisch onderzoek Gericht tot alle doelgroepen, nationaal/internationaal Kwantitatief onderzoek Eens per 2 jaar Onderzoeken dienen inzicht te verschaffen in algemene tevredenheid van de klanten over de dienstverlening van RDW en het imago van de RDW in ogen van de klanten. Tevens is van belang uit de input advies over aandachtspunten op te halen.

### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Onderzoeksaanpak / Weighting: x

Quality criterion - Name: Team / Weighting: x

Quality criterion - Name: Inrichting dashboard / Weighting: x

Price - Weighting: x

### **II.2.11. Information about options**

Options: no

### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

### **II.2.14. Additional information**

## **II.2. Description**

### **II.2.1. Title**

Verdiepingsonderzoeken

Lot No: 2

### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

73000000 Research and development services and related consultancy services

### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Verdiepingsonderzoek In- en extern; zowel onder klanten als ook medewerkers Kwantitatief of kwalitatief onderzoek Aanvullend onderzoek naar behoefte, eventueel naar aanleiding van resultaten uit strategisch of tactisch onderzoek Dient verdiepend inzicht op te leveren over specifieke producten, processen, diensten of klantgroepen.

#### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Onderzoeksaanpak / Weighting: x

Quality criterion - Name: Team / Weighting: x

Price - Weighting: x

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

##### **II.2. Description**

##### **II.2.1. Title**

Klantpanel

Lot No: 3

##### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

73000000 Research and development services and related consultancy services, 73200000  
Research and development consultancy services

##### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: NL Nederland

##### **II.2.4. Description of the procurement**

Het mede ontwikkelen en opzetten van een RDW-panel platform. Het technisch panelbeheer  
De uitvoering van (individuele) (klant)onderzoeken Het adviseren van de RDW over waar, hoe  
en wanneer het panel in te zetten

##### **II.2.5. Award criteria**

Quality criterion - Name: Plan van aanpak / Weighting: x

Quality criterion - Name: Opzet, Innovatie en vernieuwing / Weighting: x

Quality criterion - Name: Fictieve onderzoeksopdracht / Weighting: x

Price - Weighting: x

#### **II.2.11. Information about options**

Options: no

#### **II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

#### **II.2.14. Additional information**

### **Section IV: Procedure**

---

## **IV.1. Description**

### **IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

### **IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement

### **IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

## **IV.2. Administrative information**

### **IV.2.1. Previous publication concerning this procedure**

Notice number in the OJ S: [2023/S 092-279904](#)

### **IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system**

### **IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice**

## **Section V: Award of contract**

---

**Contract No:** 1

**Lot No:** 1

**Title:**

Strategisch en tactisch onderzoek

A contract/lot is awarded: yes

## **V.2. Award of contract**

### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/07/2023

### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: KCM Survey B.V.

National registration number: 56688490

Postal address: Frans Halslaan 23D

Town: Loosdrecht

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1231BB

Country: Netherlands

The contractor is an SME: no

### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Initial estimated total value of the contract/lot: 250 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 250 000,00 EUR

### **V.2.5. Information about subcontracting**

## Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 2

**Lot No:** 2

**Title:**

Verdiepingsonderzoeken

A contract/lot is awarded: yes

### **V.2. Award of contract**

#### **V.2.1. Date of conclusion of the contract**

14/07/2023

#### **V.2.2. Information about tenders**

Number of tenders received: 5

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: I&O Research B.V.

National registration number: 08198802

Postal address: Postbus 563

Town: Enschede

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 7500AN

Country: Netherlands

The contractor is an SME: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Mantle Netherlands B.V. h.o.d.n. Kantar Public

National registration number: 87011530

Postal address: Postbus 247

Town: Amsterdam

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 1079LH

Country: Netherlands

The contractor is an SME: no

#### **V.2.3. Name and address of the contractor**

Official name: Panteia B.V.

National registration number: 27199369

Postal address: Bredewater 26

Town: Zoetermeer

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2715CA

Country: Netherlands

The contractor is an SME: no

#### **V.2.4. Information on value of the contract/lot**

Total value of the contract/lot: 250 000,00 EUR

## V.2.5. Information about subcontracting

### Section V: Award of contract

---

**Contract No:** 3

**Lot No:** 3

**Title:**

Klantpanel

A contract/lot is awarded: yes

## V.2. Award of contract

### V.2.1. Date of conclusion of the contract

14/07/2023

### V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

### V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Stichting Centerdata

National registration number: 41098659

Postal address: Postbus 90153

Town: Tilburg

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 5000LE

Country: Netherlands

The contractor is an SME: no

### V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 200 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 200 000,00 EUR

## V.2.5. Information about subcontracting

### Section VI: Complementary information

---

#### VI.3. Additional information

1. Voor inschrijving worden geen kosten vergoed;
2. De aanbestedende dienst is niet verplicht om een aanbesteding voort te zetten en kan een aanbesteding te allen tijde beëindigen zonder gehouden te zijn tot vergoeding van kosten en/of schaden;
3. Een onderneming mag zich slechts eenmaal, al dan niet in combinatie met andere ondernemingen, inschrijven. Een onderneming kan wel vaker als onderaannemer fungeren;
4. Contractvoorwaarden aanbestedende dienst zijn van toepassing. Branche- en leveranciersvoorwaarden zijn niet van toepassing. De contractvoorwaarden worden vermeld bij de uitnodiging tot inschrijving;
5. Het Nederlandse recht is van toepassing op deze aanbesteding en op de daaruit voortvloeiende

rechtsbetrekkingen;

6. De aanbestedende dienst is gerechtigd verlenging van de gestanddoeningstermijn te vragen.

#### **VI.4. Procedures for review**

##### **VI.4.1. Review body**

Official name: Rechtbank Den Haag

Town: Den Haag

Country: Netherlands

##### **VI.5. Date of dispatch of this notice**

06/09/2023