

547812-2026 - Competition

Italy – Helpdesk and support services – Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

OJ S 151/2026 07/08/2026

Contract or concession notice – standard regime - Change notice
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: ASST DI BERGAMO OVEST

Email: ufficiogare@asst-bgovest.it

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Description: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Procedure identifier: 733f089d-db4b-4316-992b-96dde87c2a2b

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

Additional classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 1 667 416,66 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: European Single Procurement Document (ESPD)

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Description: Servizio di assistenza tecnica, manutenzione correttiva e evolutiva del sistema di accoglienza aziendale CUP, PS e ADT dell'ASST Bergamo Ovest.

Internal identifier: LOT-0001

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72253000 Helpdesk and support services

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 1 667 416,66 EUR

5.1.6. General information

This is a recurrent procurement

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

Additional information: La procedura in esame viene svolta tramite la PAD di Regione

Lombardia denominata Sintel come indicato nel disciplinare di gara. Gli esiti verranno

pubblicati sui siti www.asstbgovest.it e www.sintel.regione.lombardia.it. L'Amministrazione

comunicherà le risposte alle informazioni complementari e chiarimenti, ai sensi della legge,

almeno sei giorni prima del termine di scadenza per la ricezione delle offerte. Termini per la

richiesta dei chiarimenti: 21.07.2026. Il valore del lotto è commisurato tenendo conto di tutte le

possibili opzioni contrattuali previste negli atti di gara, pertanto risulta più alto il valore posto a

base di gara. Pagamento dovuto secondo le istruzioni di ANAC. Valore stimato ai fini

dell'acquisizione del CIG € 1.667.416,66. L'appalto avrà durata di 36 mesi dalla data di stipula del contratto.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: European Single Procurement Document (ESPD)

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Description: Il prezzo non è solo il criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati nei documenti di gara.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 12/08/2026

Address of the procurement documents: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.sintel.regione.lombardia.it>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Italian

Electronic catalogue: Allowed

Deadline for receipt of tenders: 27/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 180 Days

Information about public opening:

Opening date: 27/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Organisation providing more information on the review procedures: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: ASST DI BERGAMO OVEST

Registration number: 04114450168

Postal address: Italia Piazzale Ospedale n. 1

Town: TREVIGLIO

Postcode: 24047

Country subdivision (NUTS): Bergamo (ITC46)

Country: Italy

Contact point: Elisabetta Mombrini

Email: ufficiogare@asst-bgovest.it

Telephone: 0363424514

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: TRIBUNALE AMMINISTRATIVO REGIONALE DELLA LOMBARDIA - SEZIONE DI BRESCIA

Registration number: 98156760179

Postal address: Via Carlo Zima, 3

Town: Brescia

Postcode: 25121

Country subdivision (NUTS): Brescia (ITC47)

Country: Italy

Email: tarbs-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

10. Change

Version of the previous notice to be changed

:

96b32ed9-abc0-45ea-928b-4b6ed2254951-02

Main reason for change

:

Information updated

Description

:

Posticipo termine per la presentazione delle offerte: Nuovo termine 27.08.2026 ore 12:00

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12.08.2026 Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte 27.08.2026 ore 14:00

Notice information

Notice identifier/version: 353ff1cb-4eb5-4366-bf6e-0d11bc06a4d6 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 06/08/2026 14:51:10 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Italian

Notice publication number: 547812-2026

OJ S issue number: 151/2026

Publication date: 07/08/2026