

547898-2026 - Result

Netherlands – Computer equipment and supplies – Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte

OJ S 151/2026 07/08/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Supplies - Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zorginstituut Nederland

Email: BTimmer@zinl.nl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Europese aanbesteding Hardware en Serverruimte

Description: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merken en typekeuzes. Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Procedure identifier: ec375b13-d632-4fe1-846a-c6f1e5f98d40

Previous notice: 7a0e6c33-5883-47e5-9b88-e7a93c7f1e69-01

Internal identifier: 41219562-4c75-4d73-b394-830f98887b4c

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies

Additional classification (cpv): 72514000 Computer facilities management services

2.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 3 300 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Perceel 1 Hardware

Description: Perceel 1 Hardware betreft het volgende. De levering van hardware en bijbehorende dienstverlening ten behoeve van de kantoorautomatisering van Zorginstituut Nederland. Onder dit perceel vallen onder andere laptops, desktops, mobiele telefoons, tablets, beeldschermen, randapparatuur, bekabeling en overige werkplekapparatuur die door medewerkers van Zorginstituut Nederland wordt gebruikt. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder meer advisering bij de aanschaf van hardware, levering, installatie waar van toepassing, garantieafhandeling, break-fix dienstverlening en lifecycle management. De exacte specificaties, aantallen en te bestellen hardware worden per bestelling door Zorginstituut Nederland bepaald. Zorginstituut Nederland behoudt hierbij de regie over merken typekeuzes.

Internal identifier: b18e942c-941a-4ca7-9f48-3c27bac1fc22

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 2 opties tot verlengen van één jaar.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 2 500 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Leveringsproces & Logistiek

Description: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en

conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: Duurzaamheid & Circulariteit

Description: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die beschikt over een betrouwbaar, efficiënt en transparant leveringsproces, waarmee hardware tijdig, volledig en conform afspraak wordt geleverd. Het leveringsproces moet bijdragen aan een minimale administratieve belasting voor ZIN en voldoende flexibiliteit bieden voor zowel reguliere als spoedleveringen.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Name: Service & Ondersteuning

Description: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier die zorgt voor adequate ondersteuning gedurende de gehele levensduur van de geleverde hardware, zodat verstoringen snel en effectief worden opgelost en de continuïteit van de bedrijfsvoering wordt gewaarborgd.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: rechtbank Amsterdam

Information about review deadlines: 20 Kalenderdagen

Organisation providing more information on the review procedures: rechtbank Amsterdam

5.1. Lot: LOT-0002

Title: Perceel 2 Serverruimte

Description: Perceel 2 Serverruimten betreft het volgende. De dienstverlening binnen dit perceel bestaat uit onder andere advisering, leveringen, break-fix en garantie afhandeling, lifecycle management activiteiten, ondersteuning bij het inrichten en het beheren van de complete netwerkconfiguraties, van hardware tot de daarop operationele software. Het operationele beheer bestaat uit 24x7 incident en change management, onderhoudswerkzaamheden en verzorgen van administratie en rapportages.

Internal identifier: 78ca6509-17f3-40d1-bd9a-592195c5a903

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Supplies

Additional nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 30200000 Computer equipment and supplies

Additional classification (cpv): 72514000 Computer facilities management services

5.1.2. Place of performance

Country: Netherlands

Anywhere in the given country

Additional information: Zie documentatie

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: 2 maal een verlengoptie van 2 jaar.

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 800 000,00 EUR

Maximum value of the framework agreement: 800 000,00 EUR

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Werkwijze LCM traject

Description: Doelstelling: ZIN wenst een leverancier te contracteren die aantoonbaar in staat is het volledige beheer van de serverruimten over te nemen en de continuïteit, beschikbaarheid en beveiliging van de server- en netwerkomgevingen te waarborgen. De dienstverlening omvat onder andere advisering, levering, break-fix en garantieafhandeling, lifecycle management, ondersteuning bij het inrichten en beheren van complete netwerkconfiguraties (van hardware tot en met de daarop operationele software), alsmede 24x7 operationeel beheer. De leverancier dient te beschikken over robuuste processen voor incident- en changemanagement, onderhoudswerkzaamheden, back-up en herstel, en een gestructureerde aanpak voor administratie en rapportages, zodat risico's op verstoringen van de bedrijfscontinuïteit worden geminimaliseerd.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Service Level Agreement

Description: Doelstelling: De aanbestedende dienst is op zoek naar een opdrachtnemer die ZIN ontzorgt middels haar dienstverlening en bijdraagt aan een maximale gebruikerservaring. Inschrijver wordt gevraagd daartoe een Service Level Agreement op te stellen. Deze SLA dient recht te doen aan de aard en het belang van de opdracht voor de bedrijfsvoering voor aanbestedende dienst.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Quality

Name: Partnerschap

Description: Doelstelling: De aanbestedende dienst wenst een proactieve opdrachtnemer die haar ontzorgt en met haar meedenkt om de dienstverlening te optimaliseren, door ontwikkelen en innoveren en om de eindgebruiker een stabiele en de best passende oplossing te bieden.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 25

Criterion:

Type: Price

Name: Prijs

Description: Prijs

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 20

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: rechtbank Amsterdam

Information about review deadlines: 20 kalenderdagen.

Organisation providing more information on the review procedures: rechtbank Amsterdam

6. Results

Maximum value of the framework agreements in this notice: 2 500 000,00 EUR

Approximate value of the framework agreements

:

800 000,00

EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0001

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 3 000 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners**Winner:**

Official name: Bossers & Cnossen B.V.

Tender:

Tender identifier: T199332

Identifier of lot or group of lots: LOT-0001

Value of the tender: 2 500 000,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Bossers en Cnossen - Zorginstituut Nederland

Date of the conclusion of the contract: 13/07/2026

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

6.1. Result lot identifier: LOT-0002

Winner selection status: At least one winner was chosen.

Framework agreement:

Maximum value of the framework agreement: 800 000,00 EUR

Re-estimated value of the framework agreement: 800 000,00 EUR

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: De Ictivity Groep B.V.

Tender:

Tender identifier: T199332

Identifier of lot or group of lots: LOT-0002

Value of the tender: 800 000,00 EUR

The tender was ranked: no

The tender is a variant: no

Subcontracting: No

Contract information:

Identifier of the contract: Ictivity - Zorginstituut Nederland

Date of the conclusion of the contract: 16/07/2026

6.1.4. Statistical information

Summary of the review requests the buyer received:

Number of complainants: 0

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 2

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Zorginstituut Nederland

Registration number: 34340664

Postal address: Willem Dudokhof 1

Town: Diemen

Postcode: 1112ZA

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Contact point: Bas Timmer

Email: BTimmer@zinl.nl

Telephone: +31626897976

Internet address: <https://www.zorginstituutnederland.nl/>

Buyer profile: <https://s2c.mercell.com/buyer/27372>

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0002

Official name: rechtbank Amsterdam

Registration number: 82951462

Town: Amsterdam

Postcode: 1076AV

Country subdivision (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Country: Netherlands

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: De Ictivity Groep B.V.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 17119323

Postal address: Looyenbeemd 16

Town: Eindhoven

Postcode: 5652BH

Country subdivision (NUTS): Zuidoost-Noord-Brabant (NL414)

Country: Netherlands

Contact point: Guy Niessen

Email: guy.niessen@ictivity.nl

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0002

8.1. ORG-0004

Official name: Bossers & Cnossen B.V.

Size of the economic operator: Micro, small, or medium

Registration number: 02044818

Postal address: Wasaweg 3

Town: Groningen

Postcode: 9723JD

Country subdivision (NUTS): Overig Groningen (NL115)

Country: Netherlands

Contact point: karin meijers

Email: karin.meijers@bnc.nl

Telephone: 050-8506918

Internet address: <http://www.bnc.nl>

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0001

Notice information

Notice identifier/version: f06832c8-5bb5-4fea-b77c-078737e6fdb - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 04/08/2026 06:52:56 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 04/08/2026 06:53:23 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Dutch

Notice publication number: 547898-2026

OJ S issue number: 151/2026

Publication date: 07/08/2026