

Italy-Modena: Support services for land transport**OJ S 175/2023 12/09/2023****Contract notice – utilities****Services****Legal Basis:**

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: SETA S.p.A.

Postal address: Strada Sant'Anna 210

Town: Modena

NUTS code: ITH54 Modena

Postal code: 41122

Country: Italy

Contact person: Fabrizio Pizzi

E-mail: ufficioappalti@setaweb.it

Telephone: +39 059416987

Internet address(es):Main address: www.setaweb.itAddress of the buyer profile: <https://appalti.setaweb.it/PortaleAppalti/>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://appalti.setaweb.it/PortaleAppalti/>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Recreation, culture and religion

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Procedura telematica aperta per l'affidamento dei servizi di biglietterie, centralino, prenotazione servizi a chiamata ed altre attività accessorie nei bacini di Modena, Reggio Emilia e Piacenza

II.1.2. Main CPV code

63710000 Support services for land transport

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizi di biglietteria e di informazione diretta al pubblico a Modena, Reggio Emilia, Piacenza, Castelfranco Emilia, Pavullo, Vignola, Sassuolo, Mirandola e Carpi, servizi di informazione

telefonica e con social media in materia di tariffe e sanzioni ai viaggiatori, rete ed orari di servizio, prenotazione servizi a chiamata e centralino e di altre attività accessorie di distribuzione dei titoli di viaggio e di promozione commerciale nei bacini di Modena, Reggio Emilia e Piacenza

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 7 948 104,73 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITH51 Piacenza

NUTS code: ITH53 Reggio nell'Emilia

NUTS code: ITH54 Modena

Main site or place of performance: Modena, Reggio Emilia, Piacenza

II.2.4. Description of the procurement

Servizi di:

a) emissioni di tessere per abbonati, vendita di titoli di viaggio ed altre attività accessorie al rilascio di tessere e alla vendita di titoli di viaggio in biglietterie aziendali attrezzate con sistemi di bigliettazione elettronica,

b) informazione e promozione commerciale al pubblico diretta, telefonica (call center) e con social media in materia di tariffe, titoli di viaggio e sanzioni ai viaggiatori, rete ed orari di servizio,

c) centralino aziendale,

d) ricezione di prenotazione telefonica e tramite APP di servizi di trasporto a chiamata,

e) altre attività accessorie quali contazione e/o trasporto di valori,

f) pulizie locali e piccole manutenzioni ordinarie ai locali in comodato,

g) raccolta valori da emittitrici di titoli di viaggio di terra,

h) attività di distribuzione di titoli di viaggio alla rete dei rivenditori autorizzati.

Le attività di cui ai punti a), b), c) e d) sono da considerarsi attività principali.

Le attività di cui ai punti e), f), g) e h) sono da considerarsi attività secondarie.

Le attività indicate ai punti e), g) e h) sono da considerarsi attività secondarie ed eventuali.

Periodo contrattuale di 3 anni con facoltà di eventuale rinnovo espresso di anno in anno per ulteriori due anni ed eventuale proroga tecnica di massimo 6 mesi ulteriori.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 7 948 104,73 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 36

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

SETA S.p.A si riserva la facoltà di rinnovare il contratto, alle medesime condizioni, con preavviso di almeno tre mesi dalla scadenza, con proroga espressa di anno in anno per un massimo di altri due anni.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

SETA S.p.A. si riserva di prorogare il contratto per una durata massima di ulteriori 6 mesi al fine di espletare le procedure di gara necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente (ex. art. 120, del D.Lgs.36/2023).

Il valore stimato comprende le attività indicate al punto II.2.4), lettere e), g) e h), definite «secondarie ed eventuali», per le quali è prevista una remunerazione a misura o di aggio percentuale sul volume e tipologia degli incassi, come specificatamente descritto nel Capitolato /Contratto, per un importo, variabile e non garantito, stimabile fino a 586.777,98 EUR triennali, IVA esclusa, oltre ad 89.830,61 EUR per costi manodopera e 2.347,11 EUR per oneri di sicurezza.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Il valore stimato è comprensivo dell'eventuale rinnovo e dell'opzione di proroga, nonché degli oneri della sicurezza, non soggetti a ribasso, pari a 31 665,76 EUR, e dei costi della manodopera, non soggetti a ribasso, pari a 4.960.177,86 EUR.

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Le imprese interessate alla richiesta di invito dovranno caricare sul portale Appalti di SETA S.p.A. all'indirizzo internet: <http://appalti.setaweb.it/PortaleAppalti/> la documentazione riportata ai punti III.1.1), III.1.2) e III.1.3):

— domanda di partecipazione, redatta in lingua italiana, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'Impresa offerente, secondo il modello visionabile all'indirizzo internet sopra citato (In caso di firma del procuratore speciale occorre allegare la relativa procura),

— DGUE, debitamente compilato e sottoscritto con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'Impresa offerente secondo il modello visionabile all'indirizzo internet sopra citato (in caso di firma del procuratore speciale occorre allegare la relativa procura);

- Copia CCIAA in corso di validità

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

a) dichiarazione, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'Impresa offerente, con la quale si attesti di aver realizzato, nel triennio 2020, 2021 e 2022 un fatturato globale per un importo complessivo non inferiore a 3 000 000 EUR (IVA esclusa);

b) dichiarazione, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'impresa offerente, con la quale si attesti di aver realizzato, nel triennio 2020, 2021 e 2022 un fatturato specifico per un importo complessivo non inferiore a 1 200 000 EUR (IVA esclusa) di cui:

b1) 800 000,00 EUR (IVA esclusa) per servizi di cui alla lettera a) punto II.2.4) che prevedono un rapporto con la clientela, a esclusione dei servizi di portierato;

b2) 400 000,00 EUR (IVA esclusa) per servizi di cui alle lettere b), c) e d) punto II.2.4) che prevedono un rapporto con la clientela, ad esclusione dei servizi di portierato.

La dichiarazione di cui al punto b) dovrà riportare il destinatario, l'importo contrattuale e il corrispondente anno di esecuzione.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

a) certificazione di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, in corso di validità, rilasciata da ente di certificazione accreditato, che riporti nel campo di applicazione esplicito riferimento riconducibile all'attività principale di biglietteria;

b) dichiarazione, sottoscritta con firma digitale dal legale rappresentante o procuratore speciale dell'impresa offerente, con la quale si attesta che l'impresa è iscritta nel Registro degli operatori di comunicazione (ROC).

III.1.6. Deposits and guarantees required

Cauzione provvisoria pari a € 86.706,60 come da documentazione di gara

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 18/10/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Italian

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 18/10/2023 Local time: 14:30

Place:

Strada Sant'Anna 210, Modena

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: yes

Estimated timing for further notices to be published:

Alla scadenza del contratto

VI.3. Additional information

SETA S.p.A. è impresa pubblica operante nei settori speciali. L'appalto rientra nell'ambito di disciplina di cui al Libro III del D. Lgs. n. 36/2023.

Per le informazioni complementari si rimanda alla documentazione di gara.

Si evidenzia che l'importo di euro 7.948.104,73 (di cui euro 31 665,76 per oneri della sicurezza e euro 4.960.177,86 per costi della manodopera, non soggetti a ribasso) è comprensivo dell'eventuale estensione di 24 mesi nonché della proroga tecnica di ulteriori 6 mesi. L'importo a base d'asta ribassabile triennale (Solo Corrispettivi Servizi) è pari ad euro 1.612.506,06.

I ribassi offerti in sede di gara verranno applicati anche in caso di estensione (rinnovo) contrattuale e di proroga tecnica.

I costi sostenuti da SETA S.p.A. per le spese di pubblicità legale, ai sensi della normativa vigente, verranno addebitati all'Impresa aggiudicataria e dovranno essere rimborsati a SETA S.p.A. entro 60 gg. dall'aggiudicazione. Il costo stimato è di circa € 5.500,00 (eurocinquemilacinquecento/00) + IVA.

Ai sensi e per gli effetti del D. Lgs. n. 196/2003 e s.m.i. e del Regolamento Europeo per la protezione dei dati personali n. 679/2016 GDPR si informa che i dati forniti dalle imprese sono da SETA S.p.A. trattati per le finalità connesse alla gara e per l'eventuale successiva stipula e gestione del contratto. Termine per presentare chiarimenti: ore 12.00 del 02.10.2023.

Il presente avviso è consultabile anche presso il sito aziendale all'indirizzo www.setaweb.it.
presso il medesimo indirizzo sono disponibili i modelli indicati al punto III.1.1).

Il Responsabile Unico del Progetto è l'Avv. Costanza Righi Riva.

Il Responsabile del Trattamento dei dati è SETA S.p.A.

Il CIG che identifica la procedura è A00381E006.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale amministrativo per l'Emilia Romagna

Postal address: Via M. D'Azeglio n. 54

Town: Bologna

Postal code: 40123

Country: Italy

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Tribunale amministrativo per l'Emilia Romagna

Postal address: Italia

Town: Bologna

Postal code: 40123

Country: Italy

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Tribunale amministrativo per l'Emilia Romagna

Postal address: Italia

Town: Bologna

Postal code: 40123

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/09/2023