

Spain-Valencia: Facilities management services for computer systems maintenance
OJ S 175/2023 12/09/2023
Contract notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

National registration number: Q9650001B

Postal address: Partida de Xirivelleta, s/n

Town: Valencia

NUTS code: ES523 Valencia/València

Postal code: 46014

Country: Spain

Contact person: Gerencia de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

E-mail: contratacion@fgv.es

Telephone: +034 961924137

Fax: +034 961924143

Internet address(es):

Main address: <http://www.fgv.es/>

Address of the buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=TF3uRU59xbUQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=SRmQsdzMR1k%2FbjW6njtWLw%3D%3D

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Digitalización del mantenimiento en FGV.

Reference number: 23/006

II.1.2. Main CPV code

72514300 Facilities management services for computer systems maintenance

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

El contrato se sustanciará en concretar los servicios necesarios para implementar un modelo digital que permita en las áreas de mantenimiento de FGV iniciar la transformación digital. Los trabajos consistirán: Análisis y reingeniería de los procesos de negocio de FGV acompañada de una correcta parametrización e ingesta de datos maestro. Partiendo del actual SAP PM habrá que sentar unas buenas bases que permitan alcanzar la excelencia en el mantenimiento, mejorando la operativa, el servicio al cliente, los costes de mantenimiento y la seguridad de técnicos y colaboradores. Desarrollo de aplicaciones fáciles e intuitivas que permita la movilización de los procesos. Establecer las bases para avanzar en la ruta hacia el pronóstico de averías antes de que se produzcan. FGV es consciente que, actualmente, no se puede establecer un modelo de mantenimiento basado en la condición exacta de cada equipo, pero dentro del alcance del proyecto se deben incluir las actividades necesarias para establecer una base sólida sobre la que avanzar hacia el mantenimiento predictivo. Se pretende implantar una solución corporativa para la gestión de los procesos de mantenimiento de FGV. El equipo de trabajo del adjudicatario tendrá que permitir garantizar la puesta en marcha del proyecto teniendo presente los siguientes objetivos: Garantizar una solución de calidad que satisfaga las expectativas de las diferentes áreas implicadas. Plantear una solución que facilite la gestión de los usuarios finales y que no incremente su volumen de trabajo diario. Proporcionar una solución integrada que permita realizar los trabajos de mantenimiento preventivo y correctivo de manera digital desde dispositivos móviles. Preparar el sistema SAP actual para poder trabajar con el nuevo modelo digital. Incluirá la integración con los módulos de compras y materiales, así como la interoperabilidad que sea necesaria en el resto de módulos. Formación y Gestión del Cambio del personal de FGV involucrado. Interconexión y actualización del gestor documental de FGV. Soporte, asistencia y mantenimiento integral del servicio y todos sus componentes en producción durante todo el periodo de vigencia del contrato, así como la asistencia técnica para la evolución del servicio.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 1 234 832,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72200000 Software programming and consultancy services, 72267100 Maintenance of information technology software, 72514000 Computer facilities management services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ES52 Comunitat Valenciana

II.2.4. Description of the procurement

El contrato se sustanciará en concretar los servicios necesarios para implementar un modelo digital que permita en las áreas de mantenimiento de FGV iniciar la transformación digital. Los trabajos consistirán: Análisis y reingeniería de los procesos de negocio de FGV acompañada de una correcta parametrización e ingesta de datos maestro. Partiendo del actual SAP PM habrá que sentar unas buenas bases que permitan alcanzar la excelencia en el mantenimiento, mejorando la operativa, el servicio al cliente, los costes de mantenimiento y la seguridad de técnicos y colaboradores. Desarrollo de aplicaciones fáciles e intuitivas que permita la movilización de los procesos. Establecer las bases para avanzar en la ruta hacia el pronóstico de averías antes de que se produzcan. FGV es consciente que, actualmente, no se

puede establecer un modelo demantenimiento basado en la condición exacta de cada equipo, pero dentro del alcance del proyectose deben incluir las actividades necesarias para establecer una base sólida sobre la que avanzarhacia el mantenimiento predictivo.Se pretende implantar una solución corporativa para la gestión de los procesos de mantenimiento de FGV.El equipo de trabajo del adjudicatario tendrá que permitir garantizar la puesta en marcha del proyectoteniendo presente los siguientes objetivos: Garantizar una solución de calidad que satisfaga las expectativas de las diferentes áreas implicadas. Plantear una solución que facilite la gestión de los usuarios finales y que no incremente su volumende trabajo diario. Proporcionar una solución integrada que permita realizar los trabajos de mantenimiento preventivo ycorrectivo de manera digital desde dispositivos móviles. Preparar el sistema SAP actual para poder trabajar con el nuevo modelo digital. Incluirá la integracióncon los módulos de compras y materiales, así como la interoperabilidad que sea necesaria en elresto de módulos. Formación y Gestión del Cambio del personal de FGV involucrado. Interconexión y actualización del gestor documental de FGV. Soporte, asistencia y mantenimiento integral del servicio y todos sus componentes en produccióndurante todo el periodo de vigencia del contrato, así como la asistencia técnica para la evolución delservicio.

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Documentación evaluable por juicio de valor. OFERTA TECNICA / Weighting: 45

Cost criterion - Name: Documentación evaluable automáticamente (fórmula) OFERTA TECNICA EVALUABLE AUTOMATICAMENTE. MEJORA EN LA CALIDAD DEL SERVICIO / Weighting: 7

Cost criterion - Name: Documentación evaluable automáticamente (fórmula). OFERTA TECNICA EVALUABLE AUTOMATICAMENTE. CRITERIO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL: ADJUDICACION DE CARACTER SOCIAL / Weighting: 20

Cost criterion - Name: Documentación evaluable automáticamente (fórmula). OFERTA TECNICA EVALUABLE AUTOMATICAMENTE. EXPERIENCIA TÉCNICA / Weighting: 5

Cost criterion - Name: Documentación evaluable automáticamente (fórmula) OFERTA ECONOMICA / Weighting: 23

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 1 234 832,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 57

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: FEDER_FGV_01-11/1.2

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Capacidad de obrar

No prohibición para contratar

Cumplimiento con las obligaciones con la Seguridad Social

Cumplimiento con las obligaciones tributarias

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- V5-2

Otros

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- V5-2

- Trabajos realizados

- Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

- Otros

III.1.6. Deposits and guarantees required

Garantía Definitiva. Porcentaje: 5 %

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

FEDER_FGV_01-11/1.2

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 25/10/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Catalan, Spanish

IV.2.7.

Conditions for opening of tenders

Date: 30/11/2023 Local time: 12:15

Place:

Unidad de Contratación y Compras

Datos de Dirección:

Calle: Partida de Xirivelleta, s/n

CP: 46014

Población: Valencia

País: España

Information about authorised persons and opening procedure: Descripción:

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Registro General de Ferrocarrils de la Generalitat Valenciana

Postal address: Partida de Xirivelleta, s/n

Town: Valencia

Postal code: 46014

Country: Spain

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/09/2023