

Italy-Rome: Technical computer support services
OJ S 175/2023 12/09/2023
Contract award notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Gestore dei Servizi Energetici - GSE SpA

Postal address: Viale Maresciallo Pilsudski, 92

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Postal code: 00197

Country: Italy

E-mail: e.procurement@pec.gse.it

Telephone: +39 0680114672

Fax: +39 0680114645

Internet address(es):

Main address: <http://www.gse.it>

Address of the buyer profile: <https://www.gse.it/bandi-di-gara>

I.6. Main activity

Other activity: Energia

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizi di assistenza sulle Postazioni di Lavoro per le Società GSE, GME, AU e RSE e di assistenza hardware sui sistemi centrali e di rete secondari del GSE

Reference number: 20393

II.1.2. Main CPV code

72611000 Technical computer support services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Oggetto del presente appalto è la fornitura dei servizi di assistenza sulle Postazioni di Lavoro (Pc fisico, Virtual Desktop e dispositivi utilizzati dal personale quali ad esempio Monitor, Stampanti, Telefoni VOIP, dispositivi mobili, ecc.) per le Società GSE, GME, AU e RSE e servizi di assistenza hardware sui sistemi centrali e di rete secondari del GSE.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 7 800 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITC4C Milano

NUTS code: ITI43 Roma

II.2.4. Description of the procurement

Di seguito si riporta il dettaglio dei servizi richiesti per le società GSE, GME e AU:

1. servizio di I livello per la gestione delle segnalazioni utente in relazione alle postazioni di lavoro, che prevede le attività di rilevazione, tracciamento, analisi e chiusura delle segnalazioni relative a problematiche o richieste da parte del personale del GSE, GME e AU;
2. servizio di II livello di assistenza per la risoluzione di tutte problematiche hardware e software sulle postazioni di lavoro del personale del GSE, GME e AU e le attività di gestione delle stesse quali, ad esempio, gli interventi di tipo IMAC (Install, Move, Add, Change);
3. servizio di assistenza hardware sui sistemi centrali e di rete per l'attivazione e il monitoraggio degli interventi di manutenzione e, in caso di guasti ad un sistema/apparato dell'infrastruttura del GSE non coperto da contratti di manutenzione già attivi con il brand produttore, per la riparazione o la sostituzione dei componenti difettosi con parti originali, avvalendosi di personale tecnico certificato sulla tecnologia del sistema/apparato.

Attualmente i servizi descritti ai punti 1 e 2 sono svolti da 14 risorse coordinate da un referente operativo dei servizi.

Il personale delle Società GSE, GME e AU è di circa 1.050 dipendenti distribuiti presso le sedi ufficio di Roma (V.le Maresciallo Pilsudski, 92/124/138 e Via Guidubaldo del Monte 45, Roma). I sistemi centrali e di rete secondari sono dislocati presso le sedi ufficio di Roma e i Data Center del GSE (V.le Maresciallo Pilsudski, 92 e Via Guidubaldo del Monte 45, Roma e il sito di Disaster Recovery, attualmente ubicato in V.le Toscana 3, Rozzano – MI).

I servizi di I e II Livello devono essere svolti in presidio on-site presso le sedi ufficio delle società GSE, GME e AU.

Per la società RSE i servizi richiesti sono:

1. servizio di I livello per la gestione delle segnalazioni utente in relazione alle postazioni di lavoro, che prevede le attività di rilevazione, tracciamento, analisi e chiusura delle segnalazioni relative a problematiche o richieste da parte del personale del RSE;
 2. servizio di II livello di assistenza per la risoluzione di tutte problematiche hardware e software sulle postazioni di lavoro del personale del RSE e le attività di gestione delle stesse quali, ad esempio, gli interventi di tipo IMAC (Install, Move, Add, Change);
- Attualmente i servizi descritti ai suddetti punti 1 e 2 sono svolti da 3 risorse per complessive 90 ore settimanali.

Il personale della Società RSE è di circa 350 dipendenti presenti prevalentemente presso la sede di Milano in via R. Rubattino, 54. I servizi di I e II Livello richiesti devono essere svolti in presidio on-site presso la sede stessa.

L'aggiudicatario dovrà garantire l'erogazione di tutti i suddetti servizi senza soluzione di continuità rispetto ai servizi attuali.

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel

proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, come previsto dall'articolo 50 del D.lgs. 50/2016, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del d.lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Criterio tecnico / Weighting: 60

Price - Weighting: 40

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Il contratto di appalto potrà essere modificato nei casi previsti dall'art. 106, comma 11 (proroga tecnica) e comma 12 (quinto d'obbligo) del D.Lgs 50/2016. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi — o più favorevoli — prezzi, patti e condizioni.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 233-669471](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Servizi di assistenza sulle Postazioni di Lavoro per le Società GSE, GME, AU e RSE e di assistenza hardware sui sistemi centrali e di rete secondari del GSE

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

05/09/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 6

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: NSR S.r.l.

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Principium S.r.l.

Town: Roma

NUTS code: ITI43 Roma

Country: Italy

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Hewlett-Packard Italiana S.r.l.

Town: Cernusco sul Naviglio

NUTS code: ITC4C Milano

Country: Italy

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 7 800 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 6 221 551,20 EUR

V.2.5. Information about subcontracting**V.2.6. Price paid for bargain purchases****Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information**VI.4. Procedures for review****VI.4.1. Review body**

Official name: Tar Lazio

Postal address: Via Flaminia, 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/09/2023