

548543-2026 - Competition

Spain – Reception services – Servicio de recepción, atención telefónica y control de accesos en las dependencias e instalaciones de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión en su Centro de Producción Principal de Zaragoza

OJ S 151/2026 07/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

Email: contratacion@cartv.es

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a regional authority

Activity of the contracting authority: Recreation, culture and religion

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Servicio de recepción, atención telefónica y control de accesos en las dependencias e instalaciones de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión en su Centro de Producción Principal de Zaragoza

Description: Servicio de recepción, atención telefónica y control de accesos en las dependencias e instalaciones de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión en su Centro de Producción Principal de Zaragoza

Procedure identifier: da39a4a0-e0d4-4995-a68c-58234eff7def

Internal identifier: CARTV-2026-00031

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79992000 Reception services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 667 190,19 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Es motivo de exclusión no reunir las condiciones de aptitud fijadas en el artículo 65 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Servicio de recepción, atención telefónica y control de accesos en las dependencias e instalaciones de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión en su Centro de Producción Principal de Zaragoza

Description: Servicio de recepción, atención telefónica y control de accesos en las dependencias e instalaciones de la Corporación Aragonesa de Radio y Televisión en su Centro de Producción Principal de Zaragoza

Internal identifier: CARTV-2026-00031

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79992000 Reception services

Options:

Description of the options: Posibilidad de una prórroga de un máximo de un (1) año de duración

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Otros

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Oferta económica.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 80

Criterion:

Type: Quality

Description: Oferta técnica. Plan formación - Atención al público, telefónica y comunicación.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Oferta técnica. Plan formación - Manipulación de cargas.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Oferta técnica. Plan formación - Planes de emergencia.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

Criterion:

Type: Quality

Description: Oferta técnica. Planificación y organización del servicio.

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=adYRSB7mjZweIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=adYRSB7mjZweIBJRHQiPkQ%3D%3D

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish

Electronic catalogue: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 25/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 4 Months

Information about public opening:

Opening date: 05/10/2026 10:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

Opening date: 09/11/2026 10:30:00 (UTC+01:00) Central European Time, Western European Summer Time

Place: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Not allowed

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón

Information about review deadlines: El Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el Pliego de Prescripciones Técnicas que describa las prestaciones, así como el resto de documentos contractuales que deban regir la contratación podrán ser recurridos mediante el recurso especial en materia de contratación pública del artículo 44 LCSP, el escrito de interposición podrá presentarse en los lugares establecidos en el artículo 16.4 de la Ley 39 /2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Asimismo, podrá presentarse en el registro del órgano de contratación o en el del Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón. El plazo para su interposición será de quince días hábiles desde el día siguiente al de la publicación en el perfil de contratante. La presentación del recurso en el registro del Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón se realizará exclusivamente de forma electrónica. Si se optase por la presentación del recurso en cualesquiera de las formas previstas, distintas de la indicada en el apartado anterior, el recurrente procederá a la comunicación de su interposición, en el plazo máximo de dos días, al Tribunal. Alternativamente, podrá interponerse recurso contencioso administrativo ante la Jurisdicción Contencioso Administrativa de Zaragoza en el plazo de dos meses a computar desde el día siguiente al de su publicación en el perfil de contratante

Organisation providing more information on the review procedures: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión - Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

Registration number: 40997720143532

Registration number: Q5000836F

Town: Zaragoza

Postcode: 50018

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

Contact point: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

Email: contratacion@cartv.es

Telephone: +34 876256653

Buyer profile: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=F2tvfPsqCPwQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Other contact points:

Official name: Corporación Aragonesa de Radio y Televisión

Town: Zaragoza

Postcode: 50018

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

Internet address: <https://www.cartv.es>

Other contact points:

Official name: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de Aragón

Town: Zaragoza

Postcode: 50001

Country subdivision (NUTS): Zaragoza (ES243)

Country: Spain

Internet address: <https://aragon.es/trb>

Roles of this organisation:

Buyer

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: eda9f8cf-cb27-4bf9-8f94-215114b5c7da - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 05/08/2026 22:16:24 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Spanish

Notice publication number: 548543-2026

OJ S issue number: 151/2026

Publication date: 07/08/2026