

Finland-Helsinki: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 209/2021 27/10/2021

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: VR-Yhtymä Oy

National registration number: 1003521-5

Postal address: PL 488 (Radiokatu 3)

Town: HELSINKI

NUTS code: FI Suomi / Finland

Postal code: 00101

Country: Finland

Contact person: Joonas Vuorenniemi

E-mail: hankinta.kilpailutus@vr.fi

Telephone: +358 294343

Internet address(es):

Main address: <http://www.vr.fi>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=362928&tpk=42049f5e-44c1-4aed-a9ce-d083b298a121>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://hanki.tarjouspalvelu.fi/hanki?id=362928&tpk=42049f5e-44c1-4aed-a9ce-d083b298a121>

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Osallistumishakemuspyyntö - CIAM (Customer Identity Access Management)
järjestelmähankinta

Reference number: HH-470

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tämän hankinnan tavoitteena on hankkia moderni CIAM-järjestelmä (Customer Identity Access Management) erityisesti VR:n matkustajaliikenteen myyntikanavien tueksi sisältäen järjestelmän käyttöoikeuden, käyttöönoton, tuki- ja ylläpitopalvelut.

CIAM-järjestelmällä tarkoitetaan yleisesti saatavilla olevaa SaaS-ohjelmistoa. Tarjoajan tulee vastata ja hallita järjestelmän käyttämiseen tarvittavasta laitteistosta, ohjelmistosta sekä tietoturvasta.

Hankittavalla järjestelmällä VR:n loppuasiakkaiden tulee pystyä hallitsemaan useita eri rooleja yhden asiakastilin kautta. Asiakasidentiteetinhallintajärjestelmän keskeiset käyttäjäryhmät CIAM:issa ovat B2C, B2B, B2E sekä rajapinta-asiakkaamme.

B2C = Business to Customer

B2B = Business to Business

B2E = Business to Enterprise

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI Suomi / Finland

II.2.4. Description of the procurement

Järjestelmän avulla VR huolehtii asiakkaan tunnistautumisesta ja sähköisen palvelun käytön tietoturvasta sekä hyödyntää palvelun avulla kohdentamista ja räätälöintiä. Voimme palvelun avulla rajata käyttötarkoitusta käyttäjäkohtaisesti, joten tarvitsemme selkeää tapaa tunnistaa asiakas ja tarjota hänelle palveluissamme tunnistuksen perusteella oikea sisältö.

Hankittavan palvelun keskeiset vaatimukset:

- API-rajapinta käyttäjien autentikointiin käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla
- API-rajapinta verifioimaan olemassaolevat käyttäjien sähköpostiosoitteet ja käyttäjätunnukset
- Käyttövaltuushallinta
- Pääsynhallinta
- Kertakirjautuminen SSO

Hankinnan kohteen alustavat tarkemman tason vaatimukset ovat liitteessä

"VRGroup_Passenger_CIAM_Preliminary_Requirements". Nämä vaatimukset voivat vielä täsmentyä tai muuttua neuvottelumenettelyn aikana.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Määräaikaisen sopimuskauden (48kk) jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassaolevana.

II.2.9.

Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged number of candidates: 4 Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

Kilpailutusprosessin hallittavuuden vuoksi ehdokkaiden määrää on rajoitettu. Mikäli soveltuvuusvaatimukset täyttäviä ehdokkaita on enemmän kuin mitä hankintayksikkö voi ottaa menettelyyn mukaan (4 kpl), neuvottelumenettelyyn mukaan otettavien ehdokkaiden määrää joudutaan karsimaan. Tällöin hankintayksikkö vertailee ehdokkaiden toimittamien vähimmäisvaatimukset ylittävien referenssien määrää. Ehdokkaat voivat ilmoittaa vähimmäisvaatimuksena vaadittujen kolmen (3) referenssin lisäksi yhteensä neljä (4) vähimmäisvaatimukset ylittävää referenssiä. Pisteitä voi saada yhteensä yksi (1) per pisteytettävä referenssi. Korkeimmillaan pisteitä voi siis saada yhteensä neljä (4). Hankintayksikkö pisteyttää ehdokkaan ilmoittamat referenssit ja laittaa ehdokkaat tämän perusteella paremmuusjärjestykseen. Neljä (4) eniten pisteitä saanutta ehdokasta valitaan mukaan neuvottelumenettelyyn. Kunkin pisteytettävän referenssin tulee täyttää jäljempänä kuvatut referensseille asetetut vaatimukset. Mikäli soveltuvia ehdokkaita tulee neljä (4) tai alle, valitaan kaikki soveltuvuusvaatimukset täyttävät ehdokkaat mukaan jatkoon neuvotteluihin. Mikäli vertailun perusteella neljä (4) eniten pisteitä saaneita ehdokkaita on useita, valitaan nämä kaikki mukaan neuvotteluihin.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2. Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 23/11/2021 Local time: 08:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

Ehdokas/tarjoaja sitoutuu käyttämään VR-Yhtymä Oy:llä käytössä olevaa sähköistä tilaus- ja ostolaskujärjestelmää sekä noudattamaan seuraavia laskutukseen liittyviä ohjeita:

<http://www.vrgroup.fi/fi/vrgroup/yhteystiedot/laskutustiedot/>

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

22/10/2021