

Finland-Porvoo: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 175/2023 12/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Itä-Uudenmaan hyvinvointialue

National registration number: 3221339-3

Postal address: Mannerheiminkatu 20 K

Town: Porvoo

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 06100

Country: Finland

Contact person: Jukka Keski-Valkama

E-mail: jukka.keski-vaikama@nhg.fi

Telephone: +358 449729999

Internet address(es):

Main address: <https://itauusimaa.fi/>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=460693&tpk=5369ca34-1f1a-4863-9175-f2683e7731e1>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/itauusimaa?id=460693&tpk=5369ca34-1f1a-4863-9175-f2683e7731e1>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: Hyvinvointialue

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Asiointiportaali Itä-Uudenmaan asiakkaiden ja ammattilaisten käyttöön

Reference number: IUHVADno-2023-3256

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue (myöhemmin myös Tilaaja) pyytää tarjousta Asiointiportaalista asiakkaiden ja ammattilaisten käyttöön Itä-Uudenmaan hyvinvointialueelle.

Tarkempi kuvaus hankittavista palveluista on nähtävissä tarjouspyynnön liitteestä 1, Hankinnan kohteen kuvaus.

Hankinnassa sovellettavat sopimusehdot on kuvattu liitteenä 2 olevassa sopimusluonnoksessa.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

II.2.4. Description of the procurement

Itä-Uudenmaan hyvinvointialue on päättänyt käynnistää hankinnan, jonka tavoitteena on hankkia palveluna sähköinen asiointiportaalit hyvinvointialueen asiakkaiden ja ammattilaisten käyttöön (myöhemmin Ohjelmistopalvelu).

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen strategisena linjauksena on kasvattaa digiasioinnin osuutta sosiaali- ja terveydenhuollossa ja alueella on asetettu kunnianhimoisia tavoitteita digitaalisuuden lisäämiseksi. Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen strategiaan on kirjattu, että alueella on kivijalka-palveluita täydentävät toimivat digi-, mobiili- ja liikkuvat palvelut.

Sähköisen asiointikokonaisuuden pitkän aikavälin tavoitteena on lisätä digiasioinnin merkitystä tarjoten sujuvia ja asiakaslähtöisiä palveluita Itä-Uudenmaan asukkaille. Sähköisen asiointikokonaisuuden vahvaa edistämistä ohjaavat sote-uudistuksen tavoitteet, hyvinvointialueen strategia sekä asukkaiden ja ammattilaisten toiveet sähköisistä palveluista. Tavoitetilassa vuonna 2025 digiasiointi on ensisijainen asiointikanava kaikille halukkaille asukkailla. Sähköisillä palveluilla tarjotaan selkeä, yhtenäinen, sujuva sekä asiakaslähtöinen asiointi asukkaalle sekä häiriökysynnän ehkäiseminen toimivan digitaalisen ohjauksen avulla. Hankinnan kohteena on sähköisen asiointiportaalin:

- Ohjelmistopalvelun käyttöoikeudet
- Toimitusprojekti
- Tuki- ja neuvontapalvelu
- Erikseen tilattavat asiantuntijapalvelut, joilla Tilaaja varautuu hankinnan kohteen sopimuskauden aikaiseen laajentamiseen

Tarkempi kuvaus palveluna hankittavasta sähköisestä asiointiportaalista on nähtävissä tarjouspyynnön liitteestä 1, Hankinnan kohteen kuvaus.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 08/11/2023

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

ks. liitteenä oleva sopimusluonnos.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Laajennus- ja lisähankintamahdollisuuksien osalta katso tarkemmin tarjouspyynnön liite 1, Hankinnan kohde sekä tarjouspyynnön liitteenä oleva sopimusluonnos.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 08/10/2023 Local time: 23:59

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 09/10/2023 Local time: 09:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic ordering will be used

Electronic invoicing will be accepted

Electronic payment will be used

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/09/2023