

549827-2026 - Competition

Spain – Computer-related professional services – Contrato de servicios de mantenimiento, desarrollo y formación del personal para el ERP SIGRID

OJ S 151/2026 07/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, S.A. - Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia

Email: licitaciones.bizkaia@parke.eus

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

1.1. Buyer

Official name: PARQUE CIENTIFICO Y TECNOLOGICO DE GIPUZKOA, S.A

Email: gipuzkoa@parke.eus

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

1.1. Buyer

Official name: PARQUE TECNOLOGICO DE ALAVA

Email: araba@parke.eus

Legal type of the buyer: Regional authority

Activity of the contracting authority: Economic affairs

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Contrato de servicios de mantenimiento, desarrollo y formación del personal para el ERP SIGRID

Description: Contrato de servicios de mantenimiento, desarrollo y formación del personal para el ERP SIGRID

Procedure identifier: 9ceb373c-0858-4e1f-a64a-9a81bbeba2e9

Internal identifier: EPT2026002

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Abierto

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bizkaia (ES213)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Country: Spain

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Country: Spain

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 450 000,00 EUR

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Notice

Money laundering or terrorist financing: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Breaching obligation relating to payment of taxes: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Participation in a criminal organisation: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Insolvency: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Corruption: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Fraud: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 1, de la Directiva 2014/24/UE

Grave professional misconduct: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Breaching of obligations in the fields of social law: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Business activities are suspended: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Assets being administered by liquidator: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Breaching of obligations in the fields of labour law: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Según lo establecido en el artículo 57, apartado 2, de la Directiva 2014/24/UE

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Contrato de servicios de mantenimiento, desarrollo y formación del personal para el ERP SIGRID

Description: Contrato de servicios de mantenimiento, desarrollo y formación del personal para el ERP SIGRID

Internal identifier: 0

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72590000 Computer-related professional services

Additional classification (cpv): 48000000 Software package and information systems

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bizkaia (ES213)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Country: Spain

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Country: Spain

5.1.3. Estimated duration

Duration: 36 Months

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 2

Other information about renewals: Un total de DOS (2) prorrogas de carácter anual.

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Volumen de negocios anual general

Criterion: References on specified services

Description of selection criterion: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Cost

Description: Precio del mantenimiento

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Price

Description: Mejor precio

Category of award weight criterion: Weight (points, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.contratacion.euskadi.eus/KPELicitacion>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Spanish, Basque

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 2 Months

Information about public opening:

Opening date: 14/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Additional information: Apertura sobre C

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales

Information about review deadlines: 15 días hábiles

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, S.A. - Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Órgano Administrativo de Recursos Contractuales
Registration number: 122840.0
Postal address: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz
Town: Vitoria-Gasteiz
Postcode: 01010
Country subdivision (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Country: Spain
Email: oarc@euskadi.eus
Telephone: +34 945019595
Roles of this organisation:
Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia, S.A. - Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia
Registration number: A48177752
Postal address: Ibaizabal Bidea,101, Zamudio 48170
Town: Zamudio
Postcode: 48170
Country subdivision (NUTS): Bizkaia (ES213)
Country: Spain
Contact point: Parque Científico y Tecnológico de Bizkaia
Email: licitaciones.bizkaia@parke.eus
Telephone: +34 944039500
Internet address: <https://parke.eus/eu/campus/zamudio-derio/>
Buyer profile: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>
Roles of this organisation:
Buyer
Group leader
Organisation providing additional information about the procurement procedure

8.1. ORG-0005

Official name: PARQUE CIENTIFICO Y TECNOLOGICO DE GIPUZKOA, S.A
Registration number: A20479275
Postal address: Paseo Mikeletegi 53
Town: Donostia
Postcode: 20009
Country subdivision (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Country: Spain
Email: gipuzkoa@parke.eus
Telephone: 943011000
Internet address: <https://www.parke.eus>
Buyer profile: <https://www.parke.eus>
Roles of this organisation:
Buyer

8.1. ORG-0006

Official name: PARQUE TECNOLOGICO DE ALAVA
Registration number: A01128974
Postal address: Hermanos Lumiere 11
Town: Vitoria- Gasteiz

Postcode: 01510
Country subdivision (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Country: Spain
Email: araba@parke.eus
Telephone: 945010055
Internet address: <https://www.parke.eus>
Buyer profile: <https://www.parke.eus>
Roles of this organisation:
Buyer

Notice information

Notice identifier/version: d947e010-421b-4b18-92c2-993e7be815cc - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 06/08/2026 09:15:10 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: Spanish
Notice publication number: 549827-2026
OJ S issue number: 151/2026
Publication date: 07/08/2026