

Netherlands-Hoofddorp: Supply services of personnel including temporary staff

OJ S 175/2023 12/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Gemeente Haarlemmermeer

National registration number: 381942865

Postal address: Taurusavenue 100

Town: Hoofddorp

NUTS code: NL Nederland

Postal code: 2132 LS

Country: Netherlands

Contact person: Mandy Reemnet

E-mail: aanbesteden@haarlemmermeer.nl

Telephone: +31 9001852

Internet address(es):Main address: <http://www.haarlemmermeer.nl>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/309404/details>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/309404/details>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Flexibele arbeidskrachten; Klant Contact Centrum Burgerzaken

Reference number: 2023-427

II.1.2. Main CPV code

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

De opdracht bestaat uit het beschikbaar stellen van flexibele arbeidskrachten voor cluster Klant Contact Centrum (KCC), team Burgerzaken die aanbestedende dienst door middel van detachering aan zich wil verbinden. Dit betekent dat inschrijver vanuit haar detacheringsbureau via de raamovereenkomst personeel uitleent aan Aanbestedende dienst.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: yes
Tenders may be submitted for all lots

II.2. Description

II.2.1. Title

Flexibele arbeidskrachten; Klant Contact Centrum Burgerzaken
Lot No: 1

II.2.2. Additional CPV code(s)

79620000 Supply services of personnel including temporary staff

II.2.3. Place of performance

NUTS code: NL329 Groot-Amsterdam
Main site or place of performance: Hoofddorp

II.2.4. Description of the procurement

Mede op basis van historische gegevens bedraagt het te verwachten volume voor deze opdracht circa € 950.000,-- exclusief BTW per jaar.
Teneinde te voorkomen dat de raamovereenkomst eerder beëindigd moet worden dan de looptijd zou aangeven, in verband met het bereiken van de maximale waarde in euro's die gesteld wordt bij de aanbesteding, is in de raming rekening gehouden met onvoorziene uitnutting van deze raamovereenkomst. De maximale waarde van deze raamovereenkomst is derhalve bepaald op €8.550.000,--.
In geen geval kunnen rechten worden ontleend aan het hierboven genoemd bedrag; genoemde indicatie van het volume is dan ook geen garantieomzet. Het is puur bedoeld om de genodigden een globaal beeld te geven.

II.2.5. Award criteria

Criteria below
Quality criterion - Name: Kwaliteit / Weighting: 70
Price - Weighting: 30

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 72
This contract is subject to renewal: yes
Description of renewals:
De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaren; de gemeente heeft de optie de overeenkomst te verlengen met vier (4) x één (1) jaar.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

n.v.t.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:

no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

- Geen uitsluitingsgrond van toepassing

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

- Financiële en economische draagkracht

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

- Technische bekwaamheid - referentie eis,
- Beroepsbevoegdheid,
- WAADI,
- NEN-4400

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

In the case of framework agreements, provide justification for any duration exceeding 4 years:

De raamovereenkomst heeft een looptijd van twee (2) jaren; de gemeente heeft de optie de overeenkomst te verlengen met vier (4) x één (1) jaar.

Er wordt bewust gekozen voor een raamovereenkomst met een looptijd van maximaal zes (6) jaar, omdat

a) Gemeente Haarlemmermeer de Opdrachtnemer als strategisch partner ziet met wie zij gedurende een lange periode intensieve samenwerking aangaat. Dit vergt van beide partijen een aanzienlijke investering. Onder meer in het leren kennen van elkaars organisatie, het ontwikkelen van een optimaal passend aanbod van kandidaten en het afstemmen van procedures.

b) Gemeente Haarlemmermeer de ambitie heeft om zoveel mogelijk werkzaamheden in te vullen met vaste medewerkers, waardoor zij minder afhankelijk wordt van inhuurkrachten en kennis en kunde binnen de organisatie wordt geborgd. In praktijk is gebleken dat het vervullen van deze ambitie al geruime tijd veel vergt van de gemeentelijke resources. Gezien de huidige staat en de verwachte ontwikkeling van de arbeidsmarkt voor burgerzakenprofessionals verwacht de gemeente dat dit niet op korte termijn zal veranderen.

Om deze investering optimaal uit te nutten én te kunnen investeren in het succesvol vervullen van de ambitie om zo veel mogelijk vaste medewerkers te gaan inzetten, acht de aanbestedende dienst een looptijd van maximaal zes (6) jaar passend.

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 08/11/2023 Local time: 11:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Dutch

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 3 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 08/11/2023 Local time: 11:01

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Rechtbank Noord-Holland

Town: Haarlem

Country: Netherlands

E-mail: Info@rechtspraak.nl

Telephone: +31 883616100

Internet address: <http://www.rechtspraak.nl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

07/09/2023