

550520-2026 - Competition

Germany – Customer survey services – Kundenbefragungen und Marktforschung

OJ S 152/2026 10/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)

Email: vergabestelle@bgw-online.de

Legal type of the buyer: Body governed by public law, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Kundenbefragungen und Marktforschung

Description: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Rahmenvertrags über die Durchführung von Marktforschungsleistungen zur Unterstützung der Auftraggeberin bei der Weiterentwicklung ihrer Produkte, Services und Angebote. Ziel der Beauftragung ist es, Erkenntnisse zu Bedarfen, Erwartungen und Erfahrungen unterschiedlicher Zielgruppen zu gewinnen und hierdurch eine fundierte Entscheidungsgrundlage für fachliche und strategische Fragestellungen zu schaffen. Die Leistungen umfassen insbesondere die Konzeption, Durchführung und Auswertung von Befragungsprojekten. Diese werden projektbezogen abgerufen. Leistungsinhalte (überblicksartig) Die im Rahmen des Vertrags zu erbringenden Leistungen können insbesondere umfassen: • Konzeption und methodische Beratung bei Befragungsprojekten • Durchführung quantitativer Erhebungen (z. B. Online- oder Telefonbefragungen) • Durchführung qualitativer Erhebungen (z. B. Interviews, Fokusgruppen) • Durchführung von Primärforschung (Field Research) • Durchführung von Sekundäranalysen (Desk Research) • Zielgruppenansprache und Rekrutierung von Teilnehmenden • Datenaufbereitung, Analyse und Interpretation • Ergebnisaufbereitung und Präsentation einschließlich Handlungsempfehlungen Die Auswahl und Kombination der Methoden erfolgt projektbezogen in Abhängigkeit von Fragestellung und Zielgruppe. Zielgruppen Die Befragungen richten sich an unterschiedliche Zielgruppen im Umfeld der Auftraggeberin, insbesondere: • Beschäftigte • Unternehmerinnen und Unternehmer sowie Unternehmensleitungen • Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Betriebsärztinnen und Betriebsärzte • Teilnehmende an Veranstaltungen • Kooperationspartner, Verbände und weitere fachliche Akteure Die konkrete Zielgruppe wird jeweils projektbezogen festgelegt. Leistungsabruf Die Leistungen werden bedarfsorientiert im Rahmen von Einzelabrufen aus dem Rahmenvertrag beauftragt. Ein Anspruch auf Abruf eines bestimmten Leistungsumfangs besteht nicht. Die konkrete Ausgestaltung der Leistungen (z. B. Methodik, Umfang, Zeitplanung) erfolgt jeweils projektbezogen in Abstimmung zwischen Auftraggeberin und Auftragnehmer. Die genauen Leistungsanforderungen ergeben sich insbesondere aus der Leistungsbeschreibung.

Procedure identifier: 4ebd4139-734e-41a6-b46d-81e912a3ca4c

Internal identifier: 2026-75

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342310 Customer survey services

Additional classification (cpv): 79310000 Market research services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv - § 14 Abs. 3 Nr. 3 VgV

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Kundenbefragung und Markterforschung

Description: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss eines Rahmenvertrags über die Durchführung von Marktforschungsleistungen zur Unterstützung der Auftraggeberin bei der Weiterentwicklung ihrer Produkte, Services und Angebote. Ziel der Beauftragung ist es, Erkenntnisse zu Bedarfen, Erwartungen und Erfahrungen unterschiedlicher Zielgruppen zu gewinnen und hierdurch eine fundierte Entscheidungsgrundlage für fachliche und strategische Fragestellungen zu schaffen. Die Leistungen umfassen insbesondere die Konzeption, Durchführung und Auswertung von Befragungsprojekten. Diese werden projektbezogen abgerufen. Leistungsinhalte (überblicksartig) Die im Rahmen des Vertrags zu erbringenden Leistungen können insbesondere umfassen: • Konzeption und methodische Beratung bei Befragungsprojekten • Durchführung quantitativer Erhebungen (z. B. Online- oder Telefonbefragungen) • Durchführung qualitativer Erhebungen (z. B. Interviews, Fokusgruppen) • Durchführung von Primärforschung (Field Research) • Durchführung von Sekundäranalysen (Desk Research) • Zielgruppenansprache und Rekrutierung von Teilnehmenden • Datenaufbereitung, Analyse und Interpretation • Ergebnisaufbereitung und Präsentation einschließlich Handlungsempfehlungen Die Auswahl und Kombination der Methoden erfolgt projektbezogen in Abhängigkeit von Fragestellung und Zielgruppe. Zielgruppen Die Befragungen richten sich an unterschiedliche Zielgruppen im Umfeld der Auftraggeberin, insbesondere: • Beschäftigte • Unternehmerinnen und Unternehmer sowie Unternehmensleitungen • Fachkräfte für Arbeitssicherheit und Betriebsärztinnen und Betriebsärzte • Teilnehmende an Veranstaltungen • Kooperationspartner, Verbände und weitere fachliche Akteure Die konkrete Zielgruppe wird jeweils projektbezogen festgelegt. Leistungsabruf Die Leistungen werden bedarfsorientiert im Rahmen von Einzelabrufen aus dem Rahmenvertrag beauftragt. Ein Anspruch auf Abruf eines bestimmten Leistungsumfangs besteht nicht. Die konkrete Ausgestaltung der Leistungen (z. B. Methodik, Umfang,

Zeitplanung) erfolgt jeweils projektbezogen in Abstimmung zwischen Auftraggeberin und Auftragnehmer. Die genauen Leistungsanforderungen ergeben sich insbesondere aus der Leistungsbeschreibung.

Internal identifier: LOT-0001 2026-75

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 79342310 Customer survey services

Additional classification (cpv): 79310000 Market research services

Options:

Description of the options: Der Vertrag kann einmalig um 12 Monate durch die Auftraggeberin verlängert werden.

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Duration: 2 Years

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 1

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für:startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

Information about the second stage of a two-stage procedure:

Minimum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 3

Maximum number of candidates to be invited for the second stage of the procedure: 5

The procedure will take place in successive stages. At each stage, some participants may be eliminated

The buyer reserves the right to award the contract on the basis of the initial tenders without any further negotiations

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Der Gesamtpreis wird mit 50 % bewertet.

Criterion:

Type: Quality

Description: Die Qualität der Leistung wird mit 50 % bewertet. Es wird das PreisLeistungsverhältnis ermittelt.

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German

Address of the procurement documents: <https://www.subreport.de/E44268916>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.subreport.de/E44268916>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Die Nachforderung erfolgt gem. § 56 VgV.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt

Information about review deadlines: Bei vermuteten Vergabeverstößen können Sie sich an folgende Stelle wenden: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt Kaiser-Friedrich-Straße 16, 53113 Bonn Telefon: +49 228 9499-0 Voraussetzung für ein Nachprüfungsverfahren ist die vorherige Rüge gegenüber der Auftrag-geberin. Es gelten insbesondere die Vorschriften der §§ 134, 135 und 160 GWB.

Organisation providing more information on the review procedures: Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Berufsgenossenschaft für Gesundheitsdienst und Wohlfahrtspflege (BGW)

Registration number: Leitweg-ID 993-8002510900-04

Department: Recht und Regress/Zentrale Vergabestelle

Postal address: Pappelallee 33/35/37

Town: Hamburg

Postcode: 22089

Country subdivision (NUTS): Hamburg (DE600)

Country: Germany
Email: vergabestelle@bgw-online.de
Telephone: +494020207-1536
Internet address: <http://www.bgw-online.de>

Roles of this organisation:

Buyer
Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: Vergabekammer des Bundes beim Bundeskartellamt
Registration number: 991-02380-92
Postal address: Kaiser-Friedrich-Str. 16
Town: Bonn
Postcode: 53113
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registration number: 0204:994-DOEVD-83
Town: Bonn
Postcode: 53119
Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: e7adf4c3-9068-4f5d-8fa1-38c2050ada87 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 16
Notice dispatch date: 07/08/2026 06:53:37 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 550520-2026
OJ S issue number: 152/2026
Publication date: 10/08/2026