

France-Saint-Ouen-sur-Seine: Computer facilities management services

OJ S 176/2023 13/09/2023

Contract notice – utilities

Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: EDF

Postal address: 14 rue Morel

Town: St Ouen sur Seine

NUTS code: FR106 Seine-Saint-Denis

Postal code: 93400

Country: France

Contact person: Mickael Guillotin

E-mail: mickael.guillotin@edf.fr

Telephone: +33 645346923

Internet address(es):Main address: www.edf.comAddress of the buyer profile: <https://pha2.edf.com>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://pha2.edf.com>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

I.6. Main activity

Electricity

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Marché pour des prestations d'optimisation et d'appui au pilotage de la chaîne Souscription, Facturation, et Recouvrement du marché d'affaires

II.1.2. Main CPV code

72514000 Computer facilities management services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

L'appel d'offres porte sur une prestation d'optimisation et d'appui au pilotage pour le dispositif FORCE (Facturons Optimisons Recouvrons pour nos Clients et notre Efficience). Ce dispositif a comme ambition de sécuriser le BFR sur la chaîne CRM-Facturière, d'améliorer la satisfaction client et de garantir l'efficacité de la chaîne S-F-R (Souscrire-Facturer-Recouvrer).

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 8 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FR France

II.2.4. Description of the procurement

La prestation souhaitée porte sur 3 aspects :

Le pilotage et la sécurisation des données et des outils : production et maintien de BI existants, production de requête, analyse de données et création des nouveaux BI/outils,

L'assistance à Maitrise d'Ouvrage : appui sur les nouveaux besoins SI des outils industrialisés de la DSIN, de la spécification en passant par la recette jusqu'au déploiement,

L'optimisation des processus : cartographie des processus, optimisation des processus et Lean Management.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 8 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 24

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

2 périodes optionnelles de 12 mois chacune

II.2.9. Information about the limits on the number of candidates to be invited

Envisaged minimum number: 1Maximum number: 5Objective criteria for choosing the limited number of candidates:

les candidats seront notés sur la base des réponses apportées à l'AVIS 005240 sur le portail achat EDF.

les 5 fournisseurs les mieux notés et répondant aux critères d'aptitude et franchi le seuil éliminatoire seront invités à la consultation.

En cas d'égalité de note, EDF se réserve le droit d'augmenter le nombre d'invités.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

options de durée :

2 périodes de 1 an chacune

options techniques :

-Activité "appui au pilotage opérationnel" en option sur toute la durée du contrat

-Activités "Pilotage et sécurisation des données" et "optimisation des processus" sur les 2 dernières années du contrat

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du code de la commande publique notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L. 5212-1 à L. 5212-11 du code du travail. Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés.

Chaque candidat doit également remettre son numéro unique d'identification (SIREN) (en lieu et place d'un extrait K bis), ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat.

Ce numéro est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat.

Des renseignements supplémentaires peuvent être demandés aux fournisseurs selon l'objet du marché

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

Le candidat (s'il se présente seul) ou le mandataire (dans le cas d'un GME) doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière.

Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents.

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

SOUMIS A NOTATION

Le candidat fournit une présentation de sa société (ou de son groupement), son organisation, son ou ses activités et son savoir faire :

Le candidat transmettra deux (2) références susceptibles de démontrer son aptitude à réaliser des prestations d'AMOA et de pilotage de la GRC , Facturation et recouvrement de clients sur des marchés à forte volumétrie. Les références décrites seront de préférence choisies en dehors d'EDF et seront soit en cours d'exécution depuis plus d'un an, soit achevées depuis moins de 3 ans. Elles seront de préférence avec engagement de résultat et d'une volumétrie représentative du savoir-faire de la société

Démarches et certifications de votre société en matière d'éthique : respect de la personne, intégrité, lutte contre la corruption, solidarité ...

Démarches et certifications de votre société en matière de responsabilité environnementale et développement durable

Avez-vous mis en œuvre un système de management de la Qualité ? / Description sommaire

Activités et compétences pour lesquelles vous prévoyez d'avoir recours à la sous traitance dans le cadre de l'exécution du marché (nombre prévisionnel de ressources associées)

Nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, pouvant justifier d'une expérience de Management de projet (pilotes, chefs de projets, directeurs de projet, ...) de plus de 3 ans d'expérience dans le poste

Nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence : SQL Developer

Nombre de collaborateurs certifiés à la méthodologie AGILE et/ou SAFE , susceptibles d'être mobilisés pour la prestation

Nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence : Reporting JIRA

Nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence : Python :

Nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence : ORACLE

Nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché certifiées PowerBI et possédant au moins un an d'expérience sur cette compétence

Nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, possédant au moins un an d'expérience sur la compétence : langages de programmation VBA, PHP ou équivalents

Nombre de collaborateurs susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, avec une expérience significative, strictement supérieure à 3 ans dans les environnements GRC, Facturation et recouvrement dans le domaine de l'énergie ou des utilities

Nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, pouvant justifier d'une compétence Data Analyst Senior (Nomenclature CIGREF) , avec expérience supérieure à 3 ans

Nombre de ressources susceptibles d'être affectés à l'exécution du marché, pouvant justifier d'une compétence Consultant Lean Senior, avec expérience supérieure à 3 ans

ELIMINATOIRE SI NON REPONSE, SOUMIS A NOTATION

Description synthétique et sommaire de la stratégie et proposée par le candidat pour réaliser la prestation

Stratégie /Actions envisagées par le candidat pour assurer maintien des compétences de ses collaborateurs et/ou sous traitants au cours de l'exécution du marché , assurer la continuité de service et maîtriser le turnover.

III.1.7. Main financing conditions and payment arrangements and/or reference to the relevant provisions governing them

Modalité de financement du marché : financement sur ressources propres

Modalité de paiement du marché : paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de facture et Versement d'acomptes correspondants aux prestations réalisées

III.1.8. Legal form to be taken by the group of economic operators to whom the contract is to be awarded

EDF n'accepte que des groupements d'entreprises solidaires. En cas de groupement, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci est solidaire, pour l'

exécution du marché, de chacun des membres du groupement pour ses obligations contractuelles à l'égard d'EDF.

Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf en cas de restructuration de société ou si le groupement apporte la preuve qu'un de ses membres se trouve dans l'impossibilité d'accomplir sa tâche pour des raisons qui ne sont pas de son fait.

Par ailleurs, un soumissionnaire, qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Negotiated procedure with prior call for competition

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 28/09/2023 Local time: 15:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 9 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Les candidats doivent manifester leur intérêt à l'avis de marché en se connectant au Portail achats (« <https://pha2.edf.com> et en accédant à la demande d'informations AVIS 005240

Dans le cadre d'une candidature sous forme de GME, un document intitulé " Identification des membres du groupement et répartition des prestations – groupement momentané d'entreprises solidaire ou conjoint " est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs du Portail achats. "

EDF se réserve le droit d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation.

Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, EDF SA informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunal de Grande Instance de Paris

Postal address: Parvis du tribunal de Paris

Town: Paris 17eme

Country: France

Telephone: +33 144325151

Internet address: <http://justice.gouv.fr>

VI.4.2. Body responsible for mediation procedures

Official name: Greffe du Tribunal de Grande Instance de Paris

Postal address: Parvis du Tribunal de Paris

Town: Paris 17eme

Country: France

Telephone: +33 144325151

Internet address: <http://justice.gouv.fr>

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/09/2023