

Italy-Rome: Market research services
OJ S 194/2022 07/10/2022
Contract award notice – utilities
Services

Legal Basis:

Directive 2014/25/EU

Section I: Contracting entity

I.1. Name and addresses

Official name: Rete Ferroviaria Italiana Spa
Postal address: Via dello Scalo Prenestino 25
Town: Roma
NUTS code: IT Italia
Postal code: 00159
Country: Italy
Contact person: Giuseppe Albanese
E-mail: rfi-ad-dac.ve_vr_ts@pec.rfi.it
Internet address(es):
Main address: www.rfi.it

I.6. Main activity

Railway services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Servizi di supporto all'osserv. di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder
Reference number: DAC.0140.2021 CIG 8835477247

II.1.2. Main CPV code

79310000 Market research services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Servizi di supporto all'osservatorio di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder. Lotto unico Importo posto a base di gara euro € 4.921.871,00 al netto IVA e di opzioni/rinnovi

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7.

Total value of the procurement

Value excluding VAT: 3 491 373,49 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: ITZ Extra-Regio NUTS 1

Main site or place of performance: Italia

II.2.4. Description of the procurement

La prestazione oggetto dell'appalto concerne i servizi di supporto all'osservatorio di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder —

Tutte le prestazioni oggetto dell'appalto sono ascrivibili all'unica prestazione indicata

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: esperienza specifica e caratteristiche impresa / Weighting: 19/100

Quality criterion - Name: upgrade prestazioni /proposte innovative / Ponderazione / Weighting: 36/100

Quality criterion - Name: elemento temporale / Weighting: 15/100

Price - Weighting: 30/100

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Informazioni relative ai lotti (punto II.1.6) Le prestazioni oggetto del contratto fanno parte di un' unica tipologia e sono funzionalmente connesse da un punto di vista tecnico. Di conseguenza un'eventuale suddivisione in lotti potrebbe compromettere l'economicità e l'efficienza del servizio oggetto del contratto

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2021/S 142-378986](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9.

Information about termination of call for competition in the form of a periodic indicative notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1950-2022-8835477247

Title:

Servizi di supporto all'osservat di mercato RFI relativi alla rilevazione della customer satisfaction dei viaggiatori in stazione, delle IF e degli MTO e ad altre ricerche e indagini sugli stakeholder

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/09/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 3

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Scenari Srl (mandataria)

Postal address: Via V.Tiberio 14

Town: Napoli

NUTS code: ITF33 Napoli

Postal code: 80126

Country: Italy

E-mail: scenari@pec.scenari.it

The contractor is an SME: yes

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Doxa SpA (mandante)

Postal address: Via B. Panizza 7

Town: Milano

NUTS code: ITC4C Milano

Postal code: 20144

Country: Italy

E-mail: doxa@legalmail.it

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 6 562 495,00 EUR

Total value of the contract/lot: 3 491 373,49 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

V.2.6. Price paid for bargain purchases

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Tribunale amministrativo regionale del Lazio — Sede di Roma o altro competente individuato secondo le disposizioni di cui all'art. 13 del D.Lgs. n. 104/2010 s.m.i.

Postal address: via Flaminia 189

Town: Roma

Postal code: 00196

Country: Italy

Fax: +39 0632872315

Internet address: <https://www.giustizia-amministrativa.it>

VI.5. Date of dispatch of this notice

03/10/2022