

552430-2026 - Competition

Germany – Software support services – strategischer IT-Dienstleister im Bereich SAP Utilities und EDM

OJ S 152/2026 10/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Email: einkauf@stadtwerke-bielefeld.de

Activity of the contracting entity: Production, transport or distribution of gas or heat

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: strategischer IT-Dienstleister im Bereich SAP Utilities und EDM

Description: Die Stadtwerke Bielefeld GmbH beschafft Dienstleistungen zur Unterstützung des Bereichs Versorgungsapplikationen (IV) beim Betrieb und bei der Weiterentwicklung der SAP S/4HANA Landschaft (Utilities) und SAP EDM. Die Leistungen werden im Wege einer Rahmenvereinbarung mit einem Auftragnehmer als bedarfsabhängiges Abrufkontingent für den Leistungszeitraum vom 01.01.2027 bis zum 31.12.2029 vergeben. Der Leistungsumfang umfasst insbesondere die Applikationsbetreuung, die termingerechte Umsetzung regulatorischer und marktlicher Anforderungen einschließlich Formatwechseln, die Weiterentwicklung der Systemlandschaft sowie Wissenstransfer und Dokumentation zur Reduzierung von Single Points of Failure. Das prognostizierte Mengengerüst beträgt ca. 800 Personentage je Kalenderjahr und damit ca. 2.400 Personentage über die Vertragslaufzeit; das maximale Abrufvolumen ist auf 2.500 Personentage über die gesamte Laufzeit begrenzt. Die angegebenen Mengen sind unverbindliche Schätzmengen und begründen keine Abnahme- oder Abrufverpflichtung des Auftraggebers. Die Vergabe erfolgt im Verhandlungsverfahren mit Teilnahmewettbewerb gemäß § 13 Abs. 1 SektVO. Eine Aufteilung in Lose erfolgt nicht.

Procedure identifier: 51f539a1-0143-4a5d-82a8-8c442dd5af36

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72263000 Software implementation services, 72262000 Software development services, 72266000 Software consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

Country: Germany

Additional information: .

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/25/EU
sektvo -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: IT-Dienstleistungen SAP Utilities/EDM

Description: Gegenstand des Loses ist die Beschaffung von Dienstleistungen zur Unterstützung des Bereichs Versorgungsapplikationen (IV) beim Betrieb und bei der Weiterentwicklung der SAP S/4HANA Landschaft (Utilities) und SAP EDM. Der Auftraggeber schließt hierüber eine Rahmenvereinbarung mit einem Auftragnehmer für den Leistungszeitraum vom 01.01.2027 bis zum 31.12.2029; eine Verlängerungsoption besteht nicht. Die Leistungen umfassen insbesondere die Applikationsbetreuung zur Sicherstellung eines stabilen und sicheren Betriebs unter Verantwortung des Auftraggebers, die termingerechte Umsetzung regulatorischer und marktlicher Anforderungen einschließlich der Umsetzung von Formatwechseln, die Weiterentwicklung der Systemlandschaft, die flexible Skalierung von Kapazitäten zur Entlastung der internen Teams sowie Wissenstransfer und Dokumentation zur Reduzierung von Single Points of Failure. Die Beauftragung erfolgt als bedarfsabhängiges Abrufkontingent. Das prognostizierte Mengengerüst beträgt ca. 800 Personentage je Kalenderjahr und damit voraussichtlich ca. 2.400 Personentage über die gesamte Vertragslaufzeit; es beruht auf der aktuellen Bedarfsplanung und dient ausschließlich der Kalkulation, der Angebotswertung und der Herstellung vergleichbarer Angebote. Die angegebenen Mengen sind unverbindliche Schätzmengen und begründen keine Abnahme- oder Abrufverpflichtung des Auftraggebers; ein Anspruch des Auftragnehmers auf Abruf des geschätzten Jahres- oder Gesamtvolumens besteht nicht. Das maximale Abrufvolumen für die gesamte Vertragslaufzeit ist auf 2.500 Personentage begrenzt; Abrufe oberhalb dieser Höchstgrenze sind nicht Gegenstand dieses Vergabeverfahrens. Die Verteilung der Personentage auf Kalenderjahre, Leistungsbereiche, Rollen oder Profile ist nicht abschließend festgelegt und kann entsprechend dem tatsächlichen Bedarf variieren. Die Konkretisierung des Leistungsumfangs erfolgt im Lastenheft, das nach Abschluss des Teilnahmewettbewerbs mit der Aufforderung zur Angebotsabgabe bereitgestellt wird. Projekt- und Vertragssprache ist Deutsch.

Internal identifier: LOT-0001 E25879166

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72261000 Software support services

Additional classification (cpv): 72267000 Software maintenance and repair services, 72263000 Software implementation services, 72262000 Software development services, 72266000 Software consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/01/2027

Duration end date: 31/12/2029

5.1.4. Renewal

Maximum renewals: 0

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: #Besonders auch geeignet für:freelance#Die Kommunikation in diesem Vergabeverfahren findet ausschließlich über die Vergabeplattform elektronisch statt.

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Notice

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Firmenprofil: Vorlage einer allgemeinen

Unternehmensdarstellung/eines Firmenprofils gemäß Vordruck 1 des Teilnahmeantrags. Der Vordruck ist von allen an der Bewerbung beteiligten Unternehmen einzureichen.

Criterion: Professional risk indemnity insurance

Description of selection criterion: Berufshaftpflichtversicherung: Nachweis einer Berufshaftpflichtversicherung mit Deckungssummen je Schadensereignis von mindestens 3.000.000 EUR für Personenschäden, 2.000.000 EUR für Sach- und Vermögensschäden sowie 1.000.000 EUR für IT-, Cyber- und Datenschutzrisiken, sofern gesondert versichert. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 4 des Teilnahmeantrags sowie durch Bestätigung des Versicherungsgebers über das Bestehen der Versicherung, die bei Ablauf der Bewerbungsfrist möglichst nicht älter als drei Monate sein soll, oder durch Bestätigungsschreiben eines Versicherungsgebers, eine entsprechende Versicherung im Auftragsfall abzuschließen.

Criterion: Specific yearly turnover

Description of selection criterion: Mindestumsatz: Der durchschnittliche Jahresumsatz des Bewerbers in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren beträgt mindestens 1.500.000 EUR netto pro Jahr mit Leistungen im Bereich SAP Utilities, insbesondere SAP IS-U, SAP S/4HANA Utilities und/oder SAP EDM. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 4 des Teilnahmeantrags. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Criterion: Financial ratio

Description of selection criterion: Bonitätsauskunft: Vorlage einer aktuellen Bonitätsauskunft von Creditreform oder einem vergleichbaren Dienstleister, die bei Abgabe des Teilnahmeantrags nicht älter als einen Monat sein darf. Auf Grundlage dieser Auskunft sowie der weiteren Angaben zur Eignung wird die finanzielle Leistungsfähigkeit des Bewerbers geprüft.

Criterion: Enrolment in a trade register

Description of selection criterion: Handelsregister: Vorlage eines Auszugs aus dem Handelsregister, bei ausländischen Bewerbern eines Auszugs aus einem vergleichbaren Register, jeweils bei Ablauf der Bewerbungsfrist nicht älter als drei Monate.

Criterion: Security of information

Description of selection criterion: Informationssicherheit: Eigenerklärung gemäß Vordruck 5 des Teilnahmeantrags, dass die Maßnahmen des Bewerbers die in der Anlage „Informationssicherheitsanforderungen an Lieferanten und Dienstleister der Unternehmensgruppe Stadtwerke Bielefeld“ festgelegten Anforderungen erfüllen. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Criterion: Measures for ensuring quality

Description of selection criterion: Sprachniveau: Sämtliche für die Leistungserbringung maßgebliche Kommunikation, Dokumentation und Abstimmung erfolgt in deutscher Sprache. Die für den Auftrag unmittelbar eingesetzten Schlüsselpersonen müssen Deutsch mindestens auf dem Niveau C1 des Gemeinsamen Europäischen Referenzrahmens oder gleichwertig beherrschen. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 6 des Teilnahmeantrags. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Criterion: Other economic or financial requirements

Description of selection criterion: Personalpool und Ressourcenverfügbarkeit: Der Bewerber verfügt über einen hinreichenden Personalpool für die Leistungserbringung mit mindestens zwanzig fest angestellten oder dauerhaft verfügbaren Fachexperten im Bereich SAP Utilities und SAP EDM. Er verpflichtet sich, bei Abruf von Leistungen innerhalb angemessener Fristen geeignete Ressourcen bereitzustellen und eine Vertretungs- bzw. Eskalationsregelung sicherzustellen, damit Ausfälle von Schlüsselpersonen nicht zu wesentlichen Leistungsunterbrechungen führen. Der Nachweis erfolgt durch Eigenerklärung gemäß Vordruck 7 des Teilnahmeantrags. Es handelt sich um eine Mindestanforderung.

Criterion: Supply chain management

Description of selection criterion: Vertraulichkeitsvereinbarung: Vorlage der unterzeichneten einseitigen Vertraulichkeitsvereinbarung, die den Vergabeunterlagen des Teilnahmewettbewerbs als Anlage beigelegt ist.

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: Fachliche Bewertung Leistung/Qualität

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Kommerzielle Bewertung anhand Preisblatt

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: German
Deadline for requesting additional information: 19/08/2026 23:45:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Address of the procurement documents: <https://www.subreport.de/E25879166>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Allowed

Address for submission: <https://www.subreport.de/E25879166>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: German

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of requests to participate: 03/09/2026 18:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Information that can be supplemented after the submission deadline:

At the discretion of the buyer, all missing tenderer-related documents may be submitted later.

Additional information: Der Auftraggeber behält sich im Rahmen einer

Ermessensentscheidung vor, Bewerber bzw. Bieter unter Einhaltung der Grundsätze der

Transparenz und Gleichbehandlung gemäß § 51 SektVO aufzufordern, fehlende, unvollständige oder fehlerhafte unternehmensbezogene Unterlagen, insbesondere

Eigenerklärungen, Angaben, Bescheinigungen oder sonstige Nachweise, nachzureichen, zu vervollständigen oder zu korrigieren, sowie fehlende oder unvollständige leistungsbezogene Unterlagen nachzureichen oder zu vervollständigen, soweit dies vergaberechtlich zulässig ist.

Ein Anspruch der Bewerber bzw. Bieter auf Nachforderung besteht nicht. Nachforderungen und Aufklärungen erfolgen einheitlich gegenüber allen betroffenen Bewerbern bzw. Bietern.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: .

Legal form that must be taken by a group of tenderers that is awarded a contract:

Bewerbergemeinschaften sind im Rahmen des kartellrechtlich Zulässigen zugelassen. Alle Mitglieder der Bewerbergemeinschaft haften gesamtschuldnerisch. Mit dem Teilnahmeantrag ist eine Bewerbergemeinschaftserklärung gemäß Vordruck 10 einzureichen, in der ein bevollmächtigter Vertreter benannt wird, der die Mitglieder gegenüber dem Auftraggeber rechtsverbindlich vertritt. Im Zuschlagsfall ist der Zusammenschluss zu einer Arbeitsgemeinschaft in Form einer Gesellschaft bürgerlichen Rechts oder einer gleichwertigen Rechtsform vorzunehmen. Mehrfachbeteiligungen als Einzelbewerber und zugleich als Mitglied einer oder mehrerer Bewerbergemeinschaften sind nicht zulässig.

Financial arrangement: .

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

Framework agreement, without reopening of competition

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Mediation organisation: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Review organisation: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Information about review deadlines: Freitextfeld, in Deutschland faktisch Pflicht. In deinem Entwurf steht dort bereits eine Kurzfassung – ich würde sie an § 160 Abs. 3 GWB entlang vollständig machen, weil der Verfahrensbrief in Ziff. 12 alle vier Tatbestände nennt und die Bekanntmachung dahinter nicht zurückfallen sollte: Die Zulässigkeit von Nachprüfungsanträgen richtet sich nach § 160 GWB. Ein Nachprüfungsantrag ist unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Abs. 2 GWB bleibt unberührt. Ebenso ist ein Nachprüfungsantrag unzulässig, soweit Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, oder soweit Verstöße, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gerügt werden. Ein Nachprüfungsantrag ist ferner unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Organisation providing offline access to the procurement documents: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Organisation providing more information on the review procedures: Stadtwerke Bielefeld GmbH

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Stadtwerke Bielefeld GmbH

Registration number: Berichtseinheit-ID 00001255

Postal address: Schildescher Str. 16

Town: Bielefeld

Postcode: 33611

Country subdivision (NUTS): Bielefeld, Kreisfreie Stadt (DEA41)

Country: Germany

Email: einkauf@stadtwerke-bielefeld.de

Telephone: 0521-514370

Internet address: <http://www.stadtwerke-bielefeld.de>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Mediation organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany
Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telephone: +49228996100
Roles of this organisation:
TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 964b33a9-8cfd-42bf-b407-916970518ab3 - 01
Form type: Competition
Notice type: Contract or concession notice – standard regime
Notice subtype: 17
Notice dispatch date: 06/08/2026 14:31:49 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time
Languages in which this notice is officially available: German
Notice publication number: 552430-2026
OJ S issue number: 152/2026
Publication date: 10/08/2026