

Finland-Joensuu: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 176/2023 13/09/2023
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue

National registration number: 3221317-4

Postal address: Tikkamäentie 16 M/3

Town: Joensuu

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Postal code: 80210

Country: Finland

Contact person: Mari Vartiainen

E-mail: hankinnat@siunsote.fi

Telephone: +358 504070071

Internet address(es):

Main address: <http://www.siunsote.fi>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Health

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Palveluseteli- ja tukipalvelujärjestelmän Polycon Effector suorahankinta 1.8.2023 lukien toistaiseksi voimassaolevana – Polycon Oy

Reference number: 5566/02.08.00.00/2023

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun sote on pyytänyt tarjouksen hyvinvointialueen käyttöön tulevasta palveluseteli- ja tukipalvelutuottajajärjestelmän hankinnasta koko hyvinvointialueen käyttöön sopimuskaudelle 1.8.2023 lukien jatkuen toistaiseksi voimassa olevana.

Järjestelmähankinta sisältää kaikkien hyvinvointialueen palveluseteleiden ja niiden tuottajien sekä tukipalvelutuottajien prosessin strategian mukaisen hallinnan ja kehittämisen

kokonaisuudessaan kaikkien osapuolten näkökulmasta eli asiakas, Siun sote ja tuottaja jo ennen palvelusetelin käyttöönottoa, käyttöönoton aikana ja sen jälkeen.

Markkinavuoropuhelussa selvisi, että teknisistä syistä Polygon Oy pystyy ainoana avoimilla markkinoilla toimivana toimijana järjestelmäratkaisullaan kattavimmin tukemaan ja edistämään Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen tarpeen ja määritellyn tavoitetilan mukaista toimintaa kaikissa palveluseteliprosessin vaiheissa ja kaikkien osapuolten näkökulmasta (asiakkaat, Siun sote ja tuottajat); ennen palvelusetelipalvelun tuottamista, palvelusetelipalvelun tuottamisen aikana ja palvelusetelipalvelun tuottamisen jälkeen. Järjestelmäratkaisu on päätetty toteuttaa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen nykyiseen Polygon Effector-järjestelmäkokonaisuuteen.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 720 000,00 EUR

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1D3 Pohjois-Karjala

Main site or place of performance: Pohjois-Karjalan hyvinvointialue Tikkamäentie 16 80210 Joensuu

II.2.4. Description of the procurement

Pohjois-Karjalan hyvinvointialue - Siun sote on pyytänyt tarjouksen hyvinvointialueen käyttöön tulevasta palveluseteli- ja tukipalvelutuottajajärjestelmän hankinnasta koko hyvinvointialueen käyttöön sopimuskaudelle 1.8.2023 lukien jatkuen toistaiseksi voimassa olevana.

Järjestelmähankinta sisältää kaikkien hyvinvointialueen palveluseteleiden ja niiden tuottajien sekä tukipalvelutuottajien prosessin strategian mukaisen hallinnan ja kehittämisen kokonaisuudessaan kaikkien osapuolten näkökulmasta eli asiakas, Siun sote ja tuottaja jo ennen palvelusetelin käyttöönottoa, käyttöönoton aikana ja sen jälkeen.

Markkinavuoropuhelussa selvisi, että teknisistä syistä Polygon Oy pystyy ainoana avoimilla markkinoilla toimivana toimijana järjestelmäratkaisullaan kattavimmin tukemaan ja edistämään Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen tarpeen ja määritellyn tavoitetilan mukaista toimintaa kaikissa palveluseteliprosessin vaiheissa ja kaikkien osapuolten näkökulmasta (asiakkaat, Siun sote ja tuottajat); ennen palvelusetelipalvelun tuottamista, palvelusetelipalvelun tuottamisen aikana ja palvelusetelipalvelun tuottamisen jälkeen. Järjestelmäratkaisu on päätetty toteuttaa Pohjois-Karjalan hyvinvointialueen nykyiseen Polygon Effector-järjestelmäkokonaisuuteen.

Polygon Effector -järjestelmäratkaisussa on ainoana markkinoilla toimivana toimijana mm. palveluntuottajien hakeutumisen portaali ja hakemuksen liitteiden asiakirjahallinta ja tukipalvelurekisterin ylläpidon toiminnot

tuottajien hakeutumiselle yhdessä ja samassa järjestelmäympäristössä kuten tilaajavastuu liittymä siten, että Siun sote itse pystyy testiympäristössä testaamaan ja hallinnoimaan itse pääkäyttäjänä järjestelmän tuotantopuolta sekä julkaisemaan julkisen tietoverkon välityksellä esitettävän tuottajien luettelon, jossa on hankintayksiköntarpeita vastaavia

palvelusetelituottajien tietoihin liittyviä laajoja selkeyttä ja tuottajien vertailtavuutta mahdollistavia ominaisuuksia kuten omavastuun hintavertailu, reaaliaikainen seuranta ja palveluun pääsyn keston tarkastelu jne.

Lisäksi valitussa järjestelmäratkaisussa on hyvinvointialueen ja palveluntuottajien välisen kaksisuuntaisen viestinnän ja tiedottamistoiminnot liitteineen sekä toiminnot henkilön vahvalle sähköiselle kirjautumiselle (AD) ja tunnistautumiselle (Suomi.fi ja toimikortti). Järjestelmäratkaisun digitaaliset palvelut mahdollistavat ohjeistuksien ja sääntökirjojen esille tuomisen järjestelmässä keskitetysti digitaalisessa muodossa, tarvittavien rajoitteiden ja keskeystietojen asettamisen taustalle sekä hoitopalautteen ja erilaisten integraatoratkaisujen käytön. Myös ratkaisuun sisältyvät laajat rajapinnat (esim. Rondo, ajantasainenVTJ, Mediatri) ja optiot tukevat parhaiten Siun soten tavoitetta järjestelmäintegraatioiden ja muuhun järjestelmäkehitykseen liittyen.

II.2.5. Award criteria

Price

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Hankinta sisältää optioina hankittavia lisätoiminnallisuuksia mm. asiakaspalaute toiminnallisuus, budjetointi työkalu, IPost integraatio ja Effector ostopalvelu lisenssi yhteensä investointi- ja 48 kk käyttötalouden kustannuksilla laskettuna yhteensä n. 270 000 eurolla.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Award of a contract without prior publication of a call for competition in the Official Journal of the European Union in the cases listed below

- The procurement falls outside the scope of application of the directive

Explanation:

Hankintayksiköllä on oikeus tehdä suora hankinta seuraavin perustein:

Laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016) 5 luku 40 § Suora hankinta
2) Teknisestä tai yksinoikeuden suojaamiseen liittyvästä syystä vain tietty toimittaja voi toteuttaa hankinnan; lisäedellytyksenä on, että järkeviä vaihtoehtoisia tai korvaavia ratkaisuja ei ole eikä kilpailun puuttuminen johdu hankinnan ehtojen keinotekoisesta kaventamisesta.

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Palveluseteli- ja tukipalvelujärjestelmän Polycon Effector suorahankinta 1.8.2023 lukien toistaiseksi voimassaolevana – Polycon Oy

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

22/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Polycon Oy

National registration number: 0600956-7

Postal address: Linnoitustie 2 A

Town: Espoo

NUTS code: FI1B1 Helsinki-Uusimaa

Postal code: 02600

Country: Finland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 720 000,00 EUR

Total value of the contract/lot: 720 000,00 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Mikäli markkinatoimija katsoo vastoin hankintayksikön käsitystä kykenevänsä toteuttamaan hankinnan ja ettei suorahankintaperuste pidä paikkansa, markkinatoimijaa pyydetään viivytyksettä ilmoittamaan asiasta osoitteeseen hankinnat@siunsote.fi siten, että ilmoituksessa on kerrottu lyhyesti myös selvitys markkinatoimijan näkemykseen. Näin hankintayksikkö pystyy nopeasti arvioimaan asian uudelleen ja tarvittaessa keskeyttämään suorahankinnan oma-aloitteisesti.

Hankintasopimus tehdään suorahankinnan saatua lainvoiman.

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

VI.5. Date of dispatch of this notice

08/09/2023