

552942-2026 - Competition

Poland – IP telephone services – Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych
OJ S 152/2026 10/08/2026
Contract or concession notice – standard regime
Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Email: sekretariatDZP@zus.pl

Legal type of the buyer: Body governed by public law

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączu telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 3.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 3.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 3.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 3.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA. 4. Przedmiotem zamówienia, są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”).

Procedure identifier: 4ab2cee5-b405-4cf2-be0e-1e76ab57c970

Internal identifier: 993200.271.019.2026-DZP

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: yes

Justification for the accelerated procedure: Podstawa prawna: Art 138 ust. 2.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64215000 IP telephone services

Additional classification (cpv): 32500000 Telecommunications equipment and supplies, 32546100 Digital switchboards, 72611000 Technical computer support services, 48517000 IT software package, 32552330 Telephone switching apparatus

2.1.2. Place of performance

Country: Poland

Anywhere in the given country

Additional information: System telefonii IP obejmuje wszystkie lokalizacje Zamawiającego. Wykaz lokalizacji wraz z informacjami o infrastrukturze Zamawiającego oraz liczbie użytkowników Systemu został przedstawiony w Załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym element Załącznika nr 11 do SWZ.

2.1.4. General information

Additional information: W dniu 08.04.2026 r. zostało opublikowane wstępne ogłoszenie informacyjne nr 239577-2026.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

przetarg nieograniczony art. 132 ustawy Pzp -

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych

Description: 1. Przedmiotem zamówienia jest usługa utrzymania, zarządzania, wsparcia i serwisu Systemu telefonii IP oraz świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Zakładu Ubezpieczeń Społecznych. Usługi telekomunikacyjne będą świadczone z wykorzystaniem łączy telekomunikacyjnych udostępnionych Zamawiającemu w ramach niniejszego zamówienia. 2. Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi Załącznik nr 11 do SWZ. 3. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 3.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 3.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 3.3. utrzymania i zarządzania Systemem centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 3.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA. 4. Przedmiotem zamówienia, są produkty i usługi ICT w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2018 roku o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa (t.j. Dz. U. z 2026 r., poz. 20 ze zm., dalej: „KSC”).

Internal identifier: 993200.271.019.2026-DZP

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64215000 IP telephone services

Additional classification (cpv): 32500000 Telecommunications equipment and supplies, 32546100 Digital switchboards, 72611000 Technical computer support services, 48517000 IT software package, 32552330 Telephone switching apparatus

Options:

Description of the options: 1. W ramach opcji Wykonawca dostarczy, zainstaluje i uruchomi lokalne linie analogowe w lokalizacjach wskazanych przez Zamawiającego i na jego zgłoszenie, maksymalna liczba linii to 146. O uruchomieniu prawa opcji Zamawiający poinformuje Wykonawcę w formie elektronicznej, maksymalnie do 44 miesięcy trwania umowy, z maksymalnie dwumiesięcznym okresem realizacji. 2. Przewiduje się skorzystanie z opcji między innymi w przypadkach: - nieprzewidzianej, w chwili wszczęcia niniejszego postępowania, nowej instalacji systemu P.POŻ, nowej instalacji windy lub innego systemu

wymagającego podłączenia telefonicznej linii analogowej w lokalizacjach wymienionych w Załączniku nr 1 do szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia, będącego Załącznikiem nr 11 do SWZ; - pojawienia się nowych, nieprzewidzianych w chwili wszczęcia niniejszego postępowania zadań statutowych w Zakładzie Ubezpieczeń Społecznych związanych z koniecznością wykorzystania linii analogowych.

5.1.2. Place of performance

Country: Poland

Anywhere in the given country

Additional information: System telefonii IP obejmuje wszystkie lokalizacje Zamawiającego.

Wykaz lokalizacji wraz z informacjami o infrastrukturze Zamawiającego oraz liczbie użytkowników Systemu został przedstawiony w Załączniku nr 1 do OPZ, stanowiącym element Załącznika nr 11 do SWZ.

5.1.3. Estimated duration

Duration: 4 Years

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Information about previous notices:

Identifier of the previous notice: 239577-2026

Additional information: 1. Termin wykonania zamówienia: Od podpisania umowy przez okres 48 miesięcy lub do wyczerpania środków finansowych przewidzianych na realizację tej usługi, w zależności, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze. Zamawiający wymaga, aby przejęcie usług utrzymania i zarządzania Systemem telefonii IP od obecnego wykonawcy trwało nie dłużej niż do 8 tygodni od podpisania umowy tak aby wykonawca, z którym zostanie podpisana umowa rozpoczął świadczenie ww. usług z dniem 10 stycznia 2027 r. 2. Szczegółowe warunki realizacji zamówienia zawarte zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy stanowiących Załącznik nr 2 do SWZ. 3. Zamawiający wymaga, aby, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 6-8 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przygotowujące wstępną analizę, plan oraz projekt wykonawczy. Obowiązek ten nie dotyczy Kierownika projektu, którego zadaniem jest kierowanie zespołem realizującym przedmiot zamówienia oraz nadzór nad jego realizacją. 4. Wykonawca, na każde wezwanie Zamawiającego zobowiązany będzie przedstawiać bieżące dokumenty potwierdzające, że przedmiot zamówienia jest wykonywany przez osoby będące pracownikami. Sposób weryfikacji zatrudnienia ww. osób oraz uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełniania przez Wykonawcę wymagań związanych z zatrudnianiem tych osób oraz sankcje z tytułu niespełnienia tych wymagań, określone zostały w Projektowanych Postanowieniach Umowy. 5. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcy z wyłączeniem kluczowych zadań dotyczących: 5.1. kierowania realizacją zamówienia, w tym pełnienia funkcji Kierownika projektu, 5.2. wykonania Analizy wstępnej, Planu oraz Projektu wykonawczego (Etapy I–III według Umowy), 5.3. utrzymania i zarządzania Systemem

centralnym, w tym administrowania klastrem CUCM, Cisco Meeting Server (CMS), systemami Expressway oraz systemem monitorowania, 5.4. obsługi zgłoszeń serwisowych o priorytecie P1 i P2 oraz koordynacji procesu usuwania Awarii w ramach SLA.

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Description: Cena całkowita oferty brutto

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 85

Criterion:

Type: Quality

Description: Liczba godzin konsultacji technicznych na kwartał

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 10

Criterion:

Type: Quality

Description: Liczba przeprowadzonych przeglądów konserwacyjnych

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 5

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Polish

Address of the procurement documents: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Ad hoc communication channel:

Name: Platforma zakupowa

URL: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Polish

Electronic catalogue: Not allowed

Advanced or qualified electronic signature or seal (as defined in Regulation (EU) No 910/2014) is required

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Wykonawca składający ofertę jest zobowiązany wnieść wadium w wysokości 250 000,00 zł (słownie: dwieście pięćdziesiąt tysięcy złotych, 00/100).

Deadline for receipt of tenders: 25/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 90 Days

Information about public opening:

Opening date: 25/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Conditions relating to the performance of the contract: 1. Zamawiający wymaga, aby, Wykonawca lub Podwykonawca zatrudniał na podstawie umowy o pracę (w rozumieniu przepisów Kodeksu Pracy) z wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę – ustalone na podstawie art. 68 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę osoby skierowane do realizacji przedmiotu zamówienia przygotowujące wstępną analizę, plan oraz projekt wykonawczy. Obowiązek ten nie dotyczy Kierownika projektu, którego zadaniem jest kierowanie zespołem realizującym przedmiot zamówienia oraz nadzór nad jego realizacją.

Electronic invoicing: Allowed

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques**Framework agreement:**

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Krajowa Izba Odwoławcza

Information about review deadlines: Odwołanie wnosi się w terminie: 1. 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2. 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3. 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1. i 2. Organisation providing more information on the review procedures: Krajowa Izba Odwoławcza Organisation processing tenders: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organisations**8.1. ORG-0001**

Official name: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Registration number: 5213017228

Department: Departament Zamówień Publicznych

Postal address: ul. Szamocka 3, 5

Town: Warszawa

Postcode: 01-748

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: sekretariatDZP@zus.pl

Telephone: +48 226671704

Internet address: www.zus.pl

Information exchange endpoint (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation processing tenders

8.1. ORG-0002

Official name: Krajowa Izba Odwoławcza

Registration number: 526 22 39 325

Town: Warszawa

Postcode: 02-676

Country subdivision (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Country: Poland

Email: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587861

Internet address: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0000

Official name: Publications Office of the European Union

Registration number: PUBL

Town: Luxembourg

Postcode: 2417

Country subdivision (NUTS): Luxembourg (LU000)

Country: Luxembourg

Email: ted@publications.europa.eu

Telephone: +352 29291

Internet address: <https://op.europa.eu>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b3633b1e-628e-4f74-8cb7-0fe49f614c46 - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 06/08/2026 13:54:46 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Polish

Notice publication number: 552942-2026

OJ S issue number: 152/2026

Publication date: 10/08/2026