

France-Lyon: Software maintenance and repair services

OJ S 211/2021 29/10/2021

Contract notice**Services****Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: dir Centre Est

Postal address: 228 rue Garibaldi, Immeuble la Villardière

Town: Lyon Cedex 03

NUTS code: FRK26 Rhône

Postal code: 69446

Country: France

E-mail: Pes.ses.dirce@developpement-durable.gouv.fr**Internet address(es):**Main address: <http://www.dir.centre-est.developpement-durable.gouv.fr>Address of the buyer profile: <http://www.marches-publics.gouv.fr>**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <http://www.marches-publics.gouv.fr>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=entreprise>.

[EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=810083&orgAcronyme=d4t](https://www.marches-publics.gouv.fr/EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&refConsultation=810083&orgAcronyme=d4t)

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

maintenance des pare-feux de la DIRCE

Reference number: dirce-pes-2022-maint-parefeu

II.1.2. Main CPV code

72267000 Software maintenance and repair services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

pour assurer la sécurité de leurs systèmes d'information, les PC de la DIR Centre-Est sont équipés de plusieurs pare-feux protégeant les principales ressources métiers (réseaux, applications, équipements dynamiques, etc.) des risques de détérioration ou de prise en main par des personnes malveillantes ou négligentes. L'Efficacité de ces systèmes de sécurité repose sur un suivi permanent et une capacité d'intervention rapide en cas de dysfonctionnement faisant appel à la fois à un niveau d'expertise élevé dans le domaine de la sécurité informatique et de disponibilité des intervenants. Les prestations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des pare-feux des PC de la DIR sont conclusion de contrats de maintenance et d'assistance auprès des éditeurs de pare-feu, maintenance préventive, maintenance corrective, maintenance évolutive, transfert de compétence

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72267000 Software maintenance and repair services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FRK27 Savoie

NUTS code: FRK24 Isère

NUTS code: FRK26 Rhône

NUTS code: FRK25 Loire

Main site or place of performance: départements 01, 42, 69, 74, 26, 7, 84, 38, 73, 10, 89, 58, 21, 71, 3

II.2.4. Description of the procurement

pour assurer la sécurité de leurs systèmes d'information, les PC de la DIR Centre-Est sont équipés de plusieurs pare-feux protégeant les principales ressources métiers (réseaux, applications, équipements dynamiques, etc.) des risques de détérioration ou de prise en main par des personnes malveillantes ou négligentes. L'Efficacité de ces systèmes de sécurité repose sur un suivi permanent et une capacité d'intervention rapide en cas de dysfonctionnement faisant appel à la fois à un niveau d'expertise élevé dans le domaine de la sécurité informatique et de disponibilité des intervenants. Les prestations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des pare-feux des PC de la DIR sont : - conclusion de contrats de maintenance et d'assistance auprès des éditeurs de pare-feu ; - maintenance préventive : visite annuelle ; - maintenance corrective : diagnostic de panne, dépannage, audit, correction ; - maintenance évolutive : fourniture de nouveaux pare-feux, installation, optimisation, conseil en architecture ; - transfert de compétence

II.2.5. Award criteria

Criteria below

Quality criterion - Name: Sous-critère évaluation technique 1 : Un dossier de description des matériels et logiciels (cf détails au 4.2 du RC) / Weighting: 40

Quality criterion - Name: Sous-critère évaluation technique 2 : Un dossier définissant l'organisation permettant des interventions dans le respect des délais définis dans le CCTP (cf détails au 4.2 du RC) / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Sous-critère évaluation technique 3 : La composition de l'équipe de maintenance dédiée à l'exécution des prestations (cf détails au 4.2 du RC) / Weighting: 30
Quality criterion - Name: Valeur technique au total / Weighting: 40
Price - Weighting: 60

II.2.6. Estimated value

Value excluding VAT: 500 000,00 EUR

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 12

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

période ferme de la date de notification à la fin de l'année, R1 du 1er janvier de l'année de notification + 1 an à la fin de l'année, R2 du 1er janvier de l'année de notification + 2 ans à la fin de l'année, R3 du 1er janvier de l'année de notification + 3 ans à la fin de l'année, R4 du 1er janvier de l'année de notification + 4 ans à la veille de l'anniversaire de cette notification

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.1. Suitability to pursue the professional activity, including requirements relating to enrolment on professional or trade registers

List and brief description of conditions:

liste et description succincte des conditions : - les documents et renseignements mentionnés aux articles R2143-3 et R 2142-1 à 14 du code de la commande publique. À cet effet, le candidat utilisera les formulaires Dc1Et Dc2 " dernières versions à jour" téléchargeables sur le site <http://www.economie.gouv.fr> (daj / Formulaires -Marchés publics) ;- la forme juridique du candidat ;- en cas de groupement, sa nature et le nom du mandataire,- les pouvoirs de la personne habilitée pour engager le candidat y compris, en cas de groupement, le cas échéant, les habilitations nécessaires pour représenter les entreprises au stade de la passation du marché ;- en cas de sous-traitance le formulaire Dc4 " dernière versions à jour" téléchargeable sur le site <http://www.economie.gouv.fr> (daj / Formulaires - marchés publics). Interdiction de soumissionner facultative : les opérateurs ayant participé à la rédaction du cahier des charges et des estimations financières, ne sont pas autorisés à candidater au titre de cette consultation, que ce soit en individuel, en groupement, en cotraitant ou sous-traitant, puisqu'ils ont bénéficié d'un accès privilégié aux informations sur les pièces techniques et financières (Article L2141-8 2° du Code de la Commande Publique)

III.1.2. Economic and financial standing

List and brief description of selection criteria:

liste et description succincte des critères de sélection : Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les fournitures, services ou travaux objet du marché, réalisés au cours des trois derniers exercices disponibles

III.1.3. Technical and professional ability

List and brief description of selection criteria:

liste et description succincte des critères de sélection : Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat pour chacune des trois dernières années. Principales références du candidat sur des projets similaires effectués au cours des trois dernières années indiquant notamment le montant, la date et le destinataire public ou privé

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

Framework agreement with a single operator

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 01/12/2021 Local time: 17:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 01/12/2021 Local time: 17:05

Information about authorised persons and opening procedure: ouverture des offres en ligne non ouverte au public

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.2. Information about electronic workflows

Electronic invoicing will be accepted

VI.3. Additional information

prendre connaissance du Règlement de la Consultation pour les annonces complémentaires ne figurant pas à la présente annonce. En application du R2194-1 du code de la commande publique, il est prévu trois clauses de réexamen du présent marché explicitées à l'article 1.10 du Ccap. Ces clauses visent à permettre l'intégration au marché de prestations et de fournitures nécessaires pour le maintien en bon état de fonctionnement des pare-feux dont la maintenance est prévue au marché ainsi que pour de nouveaux besoins susceptibles d'être engendrés par l'épidémie de Coronavirus.

Modalités de financement et de paiement :
financement 100% État. Le présent marché ouvre droit au versement d'une avance pour chaque bon de commande dont le montant est supérieur à 50 000 euros HT et d'une durée d'exécution dépassant les deux mois (article R. 2191-16 du Code de la Commande Publique). Son montant est fixé, sous réserve des dispositions des articles L.2191-2 et L.2191-3 et R. 2191-3 à R.2191-12 Du CCP, à 15 % du montant initial (T.T.C.) du bon de commande si sa durée, exprimée en mois, est inférieure ou égale à 12 mois ou, si celle-ci est supérieure à 12 mois, à 15 % de 12 fois ce montant (T.T.C.) divisé par cette durée. Si le titulaire du marché ou son sous-traitant admis au paiement direct est une PME (petite et moyenne entreprise), le taux de l'avance est porté à 20 %.

Les prestations faisant l'objet du marché sont réglées par application des prix unitaires et/ou forfaitaires dont le libellé est donné dans le bordereau des prix. Les modalités de règlement du marché sont conformes aux articles 11 et 12 du CCAG. La périodicité des règlements sera trimestrielle. Pour les PME, la périodicité pourra être mensuelle à la demande titulaire. Les prix sont révisables. Les factures sont transmises par voie dématérialisée. Le délai global de paiement est fixé à 30 jours. Le défaut de paiement dans ce délai fait courir de plein droit, et sans autre formalité, des intérêts moratoires et l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement prévus aux articles L.2192-12 à L.2192-14 et R.2192-31 à R.2192-34 et R.2192-36 du CCP, au bénéfice du titulaire et des sous-traitants payés directement. Le taux des intérêts moratoires est égal au taux d'intérêt appliqué par la Banque centrale européenne à ses opérations principales de refinancement les plus récentes, en vigueur au premier jour du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points de pourcentage. Le montant de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement est fixé à 40 euros

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: tribunal administratif de Lyon

Postal address: palais des Juridictions administratives 184 rue Duguesclin

Town: Lyon Cedex 3

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: Greffes.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: +33 487635000

Fax: +33 487635250

Internet address: <http://Lyon.tribunal-administratif.fr/>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

- référé précontractuel : depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du contrat (article L551-1 du Code de Justice Administrative) , - référé contractuel : 31 jours à compter de la date de publication de l'avis d'attribution du marché (article L551-13 à L551-23 et R551-7 à R551-10 du Code de Justice Administrative), - recours pour excès de pouvoir : dans un délai de 2 mois à compter de la notification de la décision d'infructuosité (articles R421-1 à R421-3 du Code de Justice Administrative) , - recours de plein contentieux : dans un

délai de 2 mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité concernant l'attribution du marché.Ce tribunal peut être saisi par voie dématérialisée par le dépôt d'une requête sur le site.Www.telerecours.fr

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: tribunal administratif de Lyon

Postal address: palais des Juridictions administratives 184 rue Duguesclin

Town: Lyon Cedex 3

Postal code: 69433

Country: France

E-mail: Greffes.ta-lyon@juradm.fr

Telephone: +33 487635000

Fax: +33 487635250

Internet address: <http://Lyon.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Date of dispatch of this notice

25/10/2021