

554056-2026 - Competition

Czechia – Information technology services – Zajištění provozu a rozvoje ICT

OJ S 153/2026 11/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Statutární město Zlín

Email: mariekunstova@zlin.eu

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Zajištění provozu a rozvoje ICT

Description: Předmětem zadávacího řízení je výběr nejvhodnější nabídky účastníka, se kterým bude dále uzavřena smlouva na zajištění správy ICT. Předmětem veřejné zakázky je komplexní zajištění provozu a rozvoje ICT zadavatele (dále jen „správa ICT“) v rozsahu blíže specifikovaném touto zadávací dokumentací. Kompletní zajištění správy ICT zadavatele a poskytnutí dalších služeb v souvislosti se zajištěním správy ICT zahrnuje: 1. poskytování služeb dle přílohy č. 2a této zadávací dokumentace v SLA uvedených v této příloze, 2. zajištění služby HelpDesku a jeho instalace a migrace nebo naplnění stávajících dat konfigurační databáze, HelpDesk musí splňovat parametry uvedené v příloze č. 2b zadávací dokumentace, 3. trvalá aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace a implementace nástrojů a metodik podporujících procesní model řízení správy ICT a vyhodnocování SLA (včetně zajištění měsíčního předávání výsledků měření plnění SLA), 4. konzultační a projektová činnost v souvislosti se správou ICT 5. kyberbezpečnost 6. správa Microsoft 365 Podrobnosti plnění stanoví obchodní podmínky zadavatele.

Procedure identifier: 5576efa0-0303-4f8c-8ac0-0b1a10d76f85

Internal identifier: 1

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72222300 Information technology services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72514000 Computer facilities management services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Country: Czechia

Additional information: Zlín

2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 11 980 000,00 CZK

2.1.4. General information

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Applicable cross-border law: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0001

Title: Zajištění provozu a rozvoje ICT

Description: Předmětem zadávacího řízení je výběr nejvhodnější nabídky účastníka, se kterým bude dále uzavřena smlouva na zajištění správy ICT. Předmětem veřejné zakázky je komplexní zajištění provozu a rozvoje ICT zadavatele (dále jen „správa ICT“) v rozsahu blíže specifikovaném touto zadávací dokumentací. Kompletní zajištění správy ICT zadavatele a poskytnutí dalších služeb v souvislosti se zajištěním správy ICT zahrnuje: 1. poskytování služeb dle přílohy č. 2a této zadávací dokumentace v SLA uvedených v této příloze, 2. zajištění služby HelpDesku a jeho instalace a migrace nebo naplnění stávajících dat konfigurační databáze, HelpDesk musí splňovat parametry uvedené v příloze č. 2b zadávací dokumentace, 3. trvalá aktualizace provozní a bezpečnostní dokumentace a implementace nástrojů a metodik podporujících procesní model řízení správy ICT a vyhodnocování SLA (včetně zajištění měsíčního předávání výsledků měření plnění SLA), 4. konzultační a projektová činnost v souvislosti se správou ICT 5. kyberbezpečnost 6. správa Microsoft 365 Podrobnosti plnění stanoví obchodní podmínky zadavatele.

Internal identifier: 1

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72222300 Information technology services

Additional classification (cpv): 72250000 System and support services, 72514000 Computer facilities management services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Country: Czechia

Additional information: Zlín

5.1.3. Estimated duration

Start date: 01/10/2026

Other duration: Unlimited

5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 11 980 000,00 CZK

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

The names and professional qualifications of the staff assigned to perform the contract must be given: Tender requirement

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): no

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: Fulfilment of social objectives

Description: Zadavatel v rámci smlouvy o dílo zavedl v čl. V. odst. 5 povinnost dodržovat pracovněprávní předpisy, a to zejména předpisy upravující mzdy zaměstnanců, pracovní dobu, dobu odpočinku, placené přesčasy, práci ve svátek apod., a povinnost dodržovat předpisy a standardy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.

Social objective promoted: Fair working conditions

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Nejnižší nabídková cena

Description: Nejnižší nabídková cena

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 100

5.1.11. Procurement documents

Address of the procurement documents: <https://nen.nipez.cz/profil/MMZ>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://nen.nipez.cz/profil/MMZ>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Czech

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Description of the financial guarantee: Zadavatel požaduje složení jistoty ve smyslu ustanovení § 41 zákona ve výši 235 000 Kč

Deadline for receipt of tenders: 11/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Duration during which the tender must remain valid: 5 Months

Information about public opening:

Opening date: 11/09/2026 10:10:00 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Place: Zlín, Zarámí 4077

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

Financial arrangement: Předpokládá se, že veřejná zakázka bude spolufinancována v rámci 90. výzvy IROP – Cestovní ruch – SC 4.4 (ITI). Vybraný dodavatel, s nímž bude uzavřena smlouva o dílo, je povinen dodržet všechny podmínky poskytovatele dotace, se kterými bude seznámen, zejména podmínky pro uchovávání dokumentace související s realizací projektu,

označení faktur či umožnění provedení kontroly pověřeným orgánům a jejich zaměstnancům, a dalších pravidel a podmínek uvedených v zadávací dokumentaci, ve smlouvě o dílo. Platební podmínky obsahuje smlouva o dílo.

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Information about review deadlines: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítl nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o

řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Statutární město Zlín

Organisation providing offline access to the procurement documents: Statutární město Zlín

Organisation providing more information on the review procedures: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Statutární město Zlín

Registration number: 00283924

Postal address: náměstí Míru 12

Town: Zlín

Postcode: 76001

Country subdivision (NUTS): Zlínský kraj (CZ072)

Country: Czechia

Contact point: Marie Kunstová

Email: mariekunstova@zlin.eu

Telephone: +420 778783269

Buyer profile: <https://nen.nipez.cz/profil/MMZ>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

8.1. ORG-0002

Official name: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

Registration number: 65349423

Postal address: třída Kpt. Jaroše 1926/7

Town: Brno

Postcode: 60200

Country subdivision (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)

Country: Czechia

Email: posta@uohs.cz

Telephone: +420 542167111

Internet address: <https://uohs.gov.cz>

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

Notice information

Notice identifier/version: 7d11dc71-db0d-406c-a7b6-07f3ec1d15ab - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 07/08/2026 21:44:41 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: Czech

Notice publication number: 554056-2026

OJ S issue number: 153/2026

Publication date: 11/08/2026