

Sweden-Stockholm: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 211/2021 29/10/2021

Contract notice

Services

**Legal Basis:**

Directive 2014/24/EU

---

**Section I: Contracting authority**

**I.1. Name and addresses**

Official name: V.S. Visitsweden AB

National registration number: 556500-7621

Postal address: Slussplan 9

Town: Stockholm

NUTS code: SE Sverige

Postal code: 11130

Country: Sweden

E-mail: [jorgen.Stalbrand@visitsweden.com](mailto:jorgen.Stalbrand@visitsweden.com)

Telephone: +46 768-075800

**Internet address(es):**

Main address: <http://www.visitsweden.com>

**I.3. Communication**

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://www.e-avrop.com/visitsweden/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=65534>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://www.e-avrop.com/visitsweden/e-Upphandling/NoticeLink.aspx?id=65534>

**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

**I.5. Main activity**

Other activity: Kommunikation

---

**Section II: Object**

**II.1. Scope of the procurement**

**II.1.1. Title**

IT-partner

Reference number: UH-2021-21

**II.1.2. Main CPV code**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

**II.1.3. Type of contract**

Services

**II.1.4. Short description**

Upphandlingen avser en IT-partner till Visit Sweden.

Visit Sweden söker en IT-partner som tillsammans med Visit Sweden ansvarar, förvaltar, strukturerar och planerar för koncernens IT-infrastruktur med tillhörande policies. Upphandlingen omfattar "IT as a Service" (ITaaS), inklusive hantering av datorer med specialtjänster, en IT-servicedesk, nätverk, samt drift och hosting av infrastruktur och servrar. Leverantören ska arbeta proaktivt och reaktivt med övervakning, datasäkerhet, tillgänglighet och löpande administration av system, och är behjälplig vid framtagande av strategier och vägval för koncernen. Ett kontrakt kommer att omfatta samtliga områden då tjänster är nära kopplade till varandra med olika beroenden.

Målet med upphandlingen är att förbättra verksamhetens förutsättningar och att med stöd av modern IT öka säkerheten, tillgängligheten, förenkla och effektivisera IT-driften, samt öka produktiviteten genom att utnyttja befintliga och nya system och arbetsverktyg, så att IT tillför koncernen så stort värde som möjligt.

Leverantören skall kunna ta över och drifva befintlig miljö, och tillsammans med koncernen utveckla dessa miljöer baserat på verksamhetens behovsbild, och med förutsättningar från existerande IT-tjänster i organisationen. Leverantören ska också föreslå nya tekniska lösningar som genomförs tillsammans koncernen.

Leverantörens förmåga till proaktivitet, samverkan och utveckling av leveransen är viktiga kriterier.

#### **II.1.5. Estimated total value**

Value excluding VAT: 20 000 000,00 SEK

#### **II.1.6. Information about lots**

This contract is divided into lots: no

### **II.2. Description**

#### **II.2.2. Additional CPV code(s)**

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 30200000 Computer equipment and supplies

#### **II.2.3. Place of performance**

NUTS code: SE Sverige

#### **II.2.4. Description of the procurement**

Denna upphandling avser tjänster som IT-partner till Visit Sweden. UVisit Sweden söker en IT-leverantör som tillsammans med Visit Sweden ansvarar, förvaltar, strukturerar och planerar för koncernens IT-infrastruktur med tillhörande policies. Upphandlingen omfattar "IT as a Service" (ITaaS), inklusive hantering av datorer med specialtjänster, en IT-servicedesk, nätverk, samt drift och hosting av infrastruktur och servrar.

Upphandlande organisation är V.S. VisitSweden AB (org. nr. 556500-7621).

Ett ramavtal tecknas med en leverantör omfattande en avtalstid på två (2) år med möjlighet till förlängning med en maximal avtalstid på fyra (4) år. För avtalet gäller ett takvärde på 20 000 000 kr.

Upphandlingen genomförs enligt Öppet förfarande och kommer att utvärderas enligt bästa förhållandet mellan pris och kvalitet enligt en mervärdesmodell.

#### **II.2.5.**

**Award criteria**

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

**II.2.6. Estimated value**

Value excluding VAT: 20 000 000,00 SEK

**II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system**

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: no

**II.2.10. Information about variants**

Variants will be accepted: no

**II.2.11. Information about options**

Options: no

**II.2.13. Information about European Union funds**

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:  
no

**II.2.14. Additional information****Section IV: Procedure**

---

**IV.1. Description****IV.1.1. Type of procedure**

Open procedure

**IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system**

The procurement involves the establishment of a framework agreement  
Framework agreement with a single operator

**IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)**

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

**IV.2. Administrative information****IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate**

Date: 26/11/2021

**IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates****IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted**

Swedish

**IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender**

Tender must be valid until: 28/02/2022

**IV.2.7. Conditions for opening of tenders**

Date: 27/11/2021 Local time: 00:00

**Section VI: Complementary information**

---

**VI.1. Information about recurrence**

This is a recurrent procurement: no

**VI.3. Additional information**

**VI.4. Procedures for review**

**VI.4.1. Review body**

Official name: Förvaltningsrätten i Stockholm och migrationsdomstol

Town: Stockholm

Postal code: 115 76

Country: Sweden

E-mail: [forvaltningsrattenistockholm@dom.se](mailto:forvaltningsrattenistockholm@dom.se)

Telephone: +46 8-56168000

Fax: +46 8-56168001

Internet address: <http://www.forvaltningsrattenistockholm.domstol.se>

**VI.5. Date of dispatch of this notice**

27/10/2021