

Poland-Warsaw: Programming services of packaged software products

OJ S 178/2023 15/09/2023

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Skarb Państwa - Urząd Komunikacji Elektronicznej

National registration number: 5272367496

Postal address: ul. Giełdowa 7/9

Town: Warszawa

NUTS code: PL91 Warszawski stołeczny

Postal code: 01-211

Country: Poland

Contact person: Łukasz Sobczuk

E-mail: zamowienia.publiczne@uke.gov.pl

Telephone: +48 225349295

Internet address(es):Main address: www.uke.gov.pl**I.4. Type of the contracting authority**

National or federal agency/office

I.5. Main activity

Other activity: Łączność

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Reference number: BA.WZP.26.25.2023

II.1.2. Main CPV code

72210000 Programming services of packaged software products

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia określony został w Załączniku nr 1 do SWZ.

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 2 987 089,43 PLN

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72261000 Software support services, 72263000 Software implementation services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: PL Polska

Main site or place of performance: Warszawa

II.2.4. Description of the procurement

Przedmiotem zamówienia jest zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

Przedmiot zamówienia obejmuje w szczególności:

- 1) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej obejmującego nowy wygląd i zmiany UX;
- 2) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Modułu SSO;
- 3) Zaprojektowanie, budowę, dostarczenie i wdrożenie Modułu digitalizacji i zarządzania umowami;
- 4) Przeprowadzenie badań użytkowników dotyczących interfejsu;
- 5) Opracowanie i dostarczenie Analizy przedwdrożeniowej zawierającej opis koncepcji rozbudowy Systemu wraz z uwzględnieniem wszystkich obecnych funkcjonalności oraz opisem sposobu realizacji wszystkich wymagań wynikających z opisu przedmiotu zamówienia, a także opis infrastruktury udostępnionej przez Zamawiającego do rozbudowy Systemu PUE
- 6) Zaprojektowania, budowy, dostarczenia i wdrożenia w oparciu o technologię mikroserwisów wyposażonych w API nowej architektury Platformy Usług Elektronicznych.

W ramach wykonania przedmiotu zamówienia Wykonawca zapewni:

- 1) Wykonanie i dostarczenie Dokumentacji Technicznej, Dokumentacji Testowej, Dokumentacji Użytkowej, Dokumentacji Instruktażowej, Dokumentacji Administratora Systemu oraz jej aktualizację;
- 2) Przygotowanie, zorganizowanie i przeprowadzenie instruktaży dla Użytkowników oraz Administratorów Rozbudowanego Systemu po stronie UKE oraz opracowanie materiałów instruktażowych;
- 3) Zasilenie Rozbudowanego Systemu wszystkimi danymi znajdującymi się obecnie w Systemie PUE oraz danymi, którymi będzie zasilony System PUE do czasu uruchomienia Rozbudowanego Systemu;
- 4) Zapewnienie stabilnej, wydajnej i zgodnej z dokumentacją pracy Rozbudowanego Systemu;
- 5) Gwarancję w okresie 3 miesięcy,
- 6) Usługi Wsparcia w liczbie 100 roboczogodzin, realizowane do dnia podpisania Protokołu Odbioru Rozbudowanego Systemu

Realizacja przedmiotu zamówienia podzielona zostanie na następujące etapy:

Etap I – SSO

Etap II – MOUM

Etap III – Rozbudowa Systemu PUE

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i zakresu poszczególnych Etapów umieszczony jest w Załączniku numer 1 do SWZ – OPZ.

Zamówienie będzie realizowane od dnia zawarcia umowy do dnia 30 listopada 2023 roku, co wynika z Porozumienia o dofinansowanie projektu pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

Terminy realizacji i odbioru przedmiotu zamówienia:

Etap I zamówienia (SSO) – 6 tygodni od dnia zawarcia umowy

Etap II zamówienia (MOUM) – 11 tygodni od dnia zawarcia umowy

Etap III zamówienia (Rozbudowa Systemu PUE) – 13 tygodni od zawarcia umowy

Na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy, Zamawiający wymaga od Wykonawcy lub podwykonawcy, aby co najmniej jedna osoba pełniąca nadzór nad realizacją umowy (Kierownik Projektu) była zatrudniona na podstawie umowy o pracę przez cały okres trwania umowy, w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks Pracy (Dz.U. z 2022 r. poz. 1510). Szczegóły opisane zostały w projekcie umowy stanowiącym Załącznik nr 10 do SWZ.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Koncepcja rozbudowy Systemu / Weighting: 30

Quality criterion - Name: Ocena próbki / Weighting: 20

Quality criterion - Name: Aspekty społeczne - zatrudnienie osób niepełnosprawnych / Weighting: 2

Price - Weighting: 48

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Zamawiający dopuszcza na podstawie art. 441 ustawy Pzp, skorzystanie z prawa opcji.

W ramach prawa opcji Wykonawca zapewni świadczenie:

a) Usług wsparcia w liczbie 500 roboczogodzin,

b) Usług Rozwoju Rozbudowanego Systemu w liczbie 1 000 roboczogodzin, realizowanych od dnia podpisania Umowy do końca okresu Gwarancji.

Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji uzależnione jest od potrzeb

Zamawiającego stwierdzonych na etapie eksploatacji Rozbudowanego Systemu oraz od

posiadania przez Zamawiającego środków finansowych przeznaczonych na realizację Umowy.

Zamówienie opcjonalne nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do jego udzielenia, jak

również nie stanowi podstawy do dochodzenia przez Wykonawcę roszczeń

odszkodowawczych z tytułu niezrealizowania tego zamówienia.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: yes

Identification of the project: Zamówienie realizowane na podstawie projektu pn. Rozbudowa platformy e-usług Urzędu Komunikacji Elektronicznej współfinansowanym ze środków unijnych w ramach działania 2.2 – Cyfryzacja procesów back-office II osi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa 2014-2020 (nr porozumienia o dofinansowanie POPC.02.02.00-00-0045/22-00).

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 127-405398](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Zaprojektowanie, budowa, dostarczenie i wdrożenie Rozbudowy Platformy Usług Elektronicznych Urzędu Komunikacji Elektronicznej oraz świadczenie usług wsparcia.

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

31/08/2023

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: THE HEART R&D LAB SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Postal address: Wadowicka 7

Town: Kraków

NUTS code: PL213 Miasto Kraków

Postal code: 30-347

Country: Poland

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 3 054 380,96 PLN

Total value of the contract/lot: 2 987 089,43 PLN

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Prezes Krajowej Izby Odwoławczej

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587840

Fax: +48 224587800

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Wykonawcom przysługują środki ochrony prawnej zgodnie z Działem IX ustawy Pzp.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Urząd Zamówień Publicznych - Biuro Odwołań

Postal address: ul. Postępu 17a

Town: Warszawa

Postal code: 02-676

Country: Poland

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telephone: +48 224587801

Fax: +48 224587800

Internet address: <https://www.uzp.gov.pl>

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/09/2023