

Denmark-Åbyhøj: Health and social work services

OJ S 243/2018 18/12/2018

Contract award notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Aarhus Kommune, Magistratsafdelingen for Sundhed og Omsorg

National registration number: 55133018

Postal address: Søren Frichs Vej 36G

Town: Åbyhøj

NUTS code: DK042 Østjylland

Postal code: 8230

Country: Denmark

Contact person: Jesper Dahlsen-Jensen

E-mail: jdj@aarhus.dk

Internet address(es):

Main address: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/38ddbc08-0b64-4a82-a364-7dc7ef017270/homepage>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local authority

I.5. Main activity

Other activity: Sundhed og omsorg

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Udbud af nødkaldsservice

Reference number: 14/022462-3

II.1.2. Main CPV code

85000000 Health and social work services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Aarhus Kommune udbyder hermed, som udbud med forhandling, et nyt Nødkaldssystem, der skal leveres som en service. Der udbydes en kontrakt indeholdende udstyr, implementering, driftsafvikling, service og vedligehold samt rollen som strategisk samarbejdspartner med deltagelse i videreudvikling af området.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 50 000 000,00 DKK

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DK042 Østjylland

Main site or place of performance: Aarhus kommune.

II.2.4. Description of the procurement

Aarhus Kommune har afholdt en dialog med markedet om mulighederne for et nyt Nødkald leveret som en service. Herved forstås, at leverandøren mod et passende vederlag stiller relevant nødkalds-udstyr til rådighed for Aarhus Kommune, sørger for implementering, herunder opsætning og nedtagning, af udstyret samt løbende serviceringer og vedligeholdelse af udstyret. Aarhus Kommune ønsker således ikke at stå som ejer af nødkalds-udstyret. Den tekniske dialog har bekræftet, at markedet må antages at kunne levere løsninger, som opfylder kommunens ønske om en ny løsning leveret som en service, ligesom den tekniske markedsdialog har vist, at markedet støtter kommunens ønske om at fokusere en aftale om en ny løsning på de forretningsmæssige fordele, som en sådan løsning skal tilføre kommunen: Trykke og tilfredse borgere, tilfredse medarbejdere, effektivt ressourceforbrug, innovation og state-of-the-art løsninger såvel teknisk som i forhold til funktionelle, lov- og regelbestemte mindstekrav. Samtidig har den tekniske markedsdialog overbevist Aarhus Kommune om, at der er basis for forhandling om og tilpasning af den endelige kontrakt. Den tekniske dialog har således underbygget opfattelsen af, at et udbud med forhandling er en hensigtsmæssig udbudsform, således at Aarhus Kommune gennem en forhandling med en eller flere tilbudsgivere kan få en kontrakt og en løsning, som i rimeligt omfang er tilpasset kommunens særlige behov.

Aarhus Kommunes fremtidige Nødkald skal understøtte et effektivt arbejde, hvor et minimum af ressourcer anvendes på opgaveløsningen. Løsningen skal understøtte og smidigt muliggøre en løbende organisationsudvikling, hvor kommunen permanent afsøger mulighederne for tilpasning og justering af processer og arbejdsgange.

Aarhus Kommune udbyder således en kontrakt på levering af en ny hjælpemiddelservice, således at leverandøren også forestår driften af løsningen. Aarhus Kommune forventer selv at bidrage til basal service i forhold til nødkalds-udstyr som fx batteriskift og parring af basestation og perifert udstyr m.v. Aarhus Kommune ønsker endvidere, at leverandøren påtager sig rollen som kommunens strategiske samarbejdspartner i en videreudvikling af Nødkaldsområdet. I rollen som strategisk samarbejdspartner vil indgå, at man løbende kan levere et strategisk input til kommunen på området.

Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling, og der vil blive opfordret 4 ansøgere til at deltage i den videre proces. Den videre proces er opdelt i 2 faser: en tilbudsfasen og en forhandlingsfasen. Forhandlingsfasens formål er at tilpasse den tilbudte kontrakt, således at Aarhus Kommunes behov bedst kan opfyldes. Under denne forhandling kan alle aspekter ved kontrakten drøftes med tilbudsgiverne. Der forventes afholdt 2 forhandlingsrunder, men kommunen forbeholder sig ret til at gennemføre yderligere eller færre forhandlingsrunder hvis det skønnes nødvendigt. Det er Aarhus Kommunes forventning, at virksomhedernes deltagelse i forhandlingerne er af begrænset omfang, hvorfor der ikke gives honorar herfor. For en nærmere gennemgang af forhandlingsprocessen, henvises der til udbudsbetingelserne.

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Kvalitet / Weighting: 30 %
Quality criterion - Name: Implementering / Weighting: 15 %
Quality criterion - Name: Service / Weighting: 30 %
Cost criterion - Name: Omkostninger / Weighting: 25 %

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Optionen vedrører opgaven med at drive og bemande en central vagtcentral for nødkaldsopgaverne i Aarhus Kommune, se nærmere kontraktens bilag 3.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Kontrakten er ikke opdelt i delkontrakter af markedsmæssige og økonomiske hensyn. Det vurderes at være uhensigtsmæssigt at foretage en opdeling af kontrakten grundet omkostninger ved udbudsprocessen og af hensyn til kontraktstyringsmæssige fordele ved alene én leverandør. Endvidere vurderes det, at der ikke ville være konkurrence om delkontrakter, hvis kontrakten blev opdelt.

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2018/S 088-197653](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Contract No: 1

Title:

Kontrakt vedrørende nødkaldsservice

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

11/12/2018

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 3

Number of tenders received from SMEs: 0

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 3

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Tunstall A/S

National registration number: 12852681

Postal address: Niels Bohr Vej 42

Town: Stilling, Skanderborg

NUTS code: DK042 Østjylland

Postal code: 8660

Country: Denmark

The contractor is an SME: no

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Initial estimated total value of the contract/lot: 50 000 000,00 DKK

Total value of the contract/lot: 8 370 400,00 DKK

V.2.5. Information about subcontracting**Section VI: Complementary information**

VI.3. Additional information

Den oprindeligt anslåede værdi var angivet som et estimat baseret på en varighed på 72 måneder. Den oprindelige værdi angivet i punkt II.1.7 og V.2.4 er således ligeledes baseret på 72 måneders varighed. Kontraktens samlede værdi som angivet i afsnit V.2.4 er den evalueringstekniske tilbudssum og er udtryk for det årlige vederlag.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Klagenævnet for udbud

Postal address: Toldboden 2

Town: Viborg

Postal code: 8800

Country: Denmark

E-mail: klfu@naevneneshus.dk

Telephone: +45 72405708

Internet address: <https://erhvervsstyrelsen.dk/klagenaevnet-for-udbud>

VI.4.3. Review procedure

Precise information on deadline(s) for review procedures:

Henhold til lovbekendtgørelse nr. 593 af 2.6.2016 om Klagenævnet for Udbud gælder følgende klagefrister i relation til gennemførelse af udbud.

— Klager over udbuddet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 45 kalenderdage efter, at ordregiver har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiver har indgået en kontrakt.

Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort, jf. lovens § 7, stk. 2, nr. 1. Senest samtidig med at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klagen indgives til Klagenævnet for Udbud.

VI.4.4. Service from which information about the review procedure may be obtained

Official name: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Postal address: Carl Jacobsens Vej 35

Town: Valby

Postal code: 2500

Country: Denmark

E-mail: kfst@kfst.dk

Telephone: +45 41715000

Internet address: www.kfst.dk

VI.5. Date of dispatch of this notice

13/12/2018