

556848-2026 - Competition

Finland – IT services: consulting, software development, Internet and support – AI-asiantuntija- ja kehityskumppanuus Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen palvelutarpeisiin

OJ S 153/2026 11/08/2026

Contract or concession notice – standard regime

Services - Supplies

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Email: tiina.leikkari@hyvaep.fi

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: Health

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: AI-asiantuntija- ja kehityskumppanuus Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen palvelutarpeisiin

Description: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue pyytää tarjoustanne seuraavasta kokonaisuudesta: AI-asiantuntija- ja kehityskumppanuus Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen palvelutarpeisiin. Tilaaajan tavoitteena on vahvistaa tekoälyn hyödyntämistä päivittäisen työn tehostamisessa, palveluiden sekä johtamisen kehittämisessä ja toteutuksessa. Tekoälyllä tavoitellaan vaikuttavampia palveluita, tehokkaampia toimintamalleja, henkilöstön työn sujuvoittamista sekä tiedolla johtamisen vahvistamista. Tämän tueksi Tilaaaja hakee pitkäjänteistä asiantuntijakumppania, jolla on olemassa olevia tekoälyjärjestelmiä tukemaan sekä strategista kehittämistä että käytännön toteutuksia. Hankinnan kohteen kuvaus tarkemmin Tarjouspyynnössä ja Tarjouspyynnön liitteissä, erityisesti Liite Hankinnan kohteen kuvaus. Tarjoajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä. Hankintakokonaisuuden tarkemmat tiedot ja vaatimukset tässä Tarjouspyynnössä sekä Tarjouspyynnön liitteissä. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia 1397/2016.

Menettelytapana on EU-kynnysarvon ylittävä avoin menettely. Hankinnassa valitaan yksi (1) Toimittaja, hankinnan jakaminen osa-alueisiin ei ole perusteltua tai tarkoituksenmukaista kokonaisuuden hallinnan säilyttämiseksi.

Procedure identifier: fd51fa55-0811-4e52-a313-951fe4760866

Internal identifier: HYVAEP/4415/2026

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, hankintalaki). Kyseessä on EU-kynnysarvon ylittävä hankinta. Hankinta kilpailutetaan käyttämällä avointa menettelyä, jossa hankintayksikkö julkaisee hankintailmoituksen ja asettaa saataville tarjouspyynnön, joiden perusteella kaikki halukkaat toimittajat voivat tehdä tarjouksen. Lain julkisista hankinnoista nojalla hankintayksiköllä on velvollisuus hylätä puutteelliset, tarjouspyynnön vastaiset tai myöhästyneenä saapuneet tarjoukset. Tarjouksen on oltava voimassa kuusi (6) kuukautta tarjouksen viimeisestä mahdollisesta jättöpäivämäärästä lukien. Hankintayksikkö ei maksa

korvausta kyseessä olevan tarjouksen tekemisestä. Tilaaja voi keskeyttää hankintamenettelyn osittain tai kokonaan todellisesta ja perustellusta syystä (hankintalain 125 §). Hankintayksikkö pidättää oikeuden hylätä kaikki tarjoukset, mikäli tarjoushinnat ovat yleistä hintatasoa selvästi korkeammat, ylittävät hankkeelle varatun budjetin tai tarjoukset ovat hankintayksikölle ilmeisen epäedullisia. Hankintasopimus voidaan tehdä aikaisintaan 14 päivän kuluessa siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen päätös perusteluineen tiedoksi. Hankinta käsitellään kokonaishankintana, hankinnassa valitaan yksi (1) Toimittaja hankinnan kokonaisuus huomioiden ja kokonaishallinnan takaamiseksi. Tarjous tulee toimittaa sähköisen tarjousportaalin kautta, tarjouspyynnössä annetun määräajan puitteissa, vastuu tarjouksen saapumisesta määräajassa on Palveluntarjoajalla (Hallintolaki 17 §). Tarjouksen tulee olla voimassa tarjouspyynnössä mainittuun määräaikaan saakka. Tarjous tulee toimittaa tarjouspyynnössä pyydettyssä muodossa ja sen tulee sisältää kaikki edellytetyt liitteet ja muu aineisto. Määräajan jälkeen tai muulla tavalla toimitettuja tarjouksia ei oteta huomioon.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72500000 Computer-related services, 72590000 Computer-related professional services, 79400000 Business and management consultancy and related services

2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

Additional information: Kyseessä strateginen kehittämiskumppanuus

2.1.4. General information

Additional information: Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä. Osatarjouksia tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document, Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Corruption: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu lahjonnasta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Fraud: Tarjoajalle tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen, on annettu petoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Money laundering or terrorist financing: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rahanpesusta tai terrorismin rahoituksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Participation in a criminal organisation: Tarjoajalle tai henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu rikollisjärjestön toimintaan osallistumisesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Terrorist offences or offences linked to terrorist activities: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, annettu terrorismirikoksesta tai terroritoimintaan liittyvästä rikoksesta lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Child labour and including other forms of trafficking in human beings: Tarjoajalle itselleen tai mille tahansa henkilölle, joka on sen hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai jolla on siinä päätös-, edustus- tai valvontavaltaa, on annettu lapsityövoiman käytöstä tai muista ihmiskaupan muodoista lainvoimainen tuomio, joka on annettu enintään viisi vuotta sitten tai jolla suoraan vahvistettu poissulkeminen on edelleen voimassa.

Breaching of obligations in the fields of environmental law: Tarjoaja on rikkonut ympäristölainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of labour law: Tarjoaja on rikkonut työlainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Breaching of obligations in the fields of social law: Tarjoaja on rikkonut sosiaalilainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.

Agreements with other economic operators aimed at distorting competition: Tarjoaja on tehnyt muiden kanssa sopimuksia, joilla pyritään vääristämään kilpailua.

Grave professional misconduct: Tarjoaja on syylistynyt ammatin harjoittamiseen liittyvään vakavaan virheeseen.

Misrepresentation, withheld information, unable to provide required documents or obtained confidential information of this procedure: Tarjoajaa koskee jokin seuraavista tilanteista. a) on syylistynyt väärän tiedon antamiseen poissulkemis- tai valintaperusteiden osalta, b) on jättänyt antamatta tällaisia tietoja, c) on toimittanut viiveellä tai ei lainkaan ostajan vaatimia tietoja, tai d) on yrittänyt vaikuttaa ostajan päätöksentekoprosessiin asiattomalla tavalla tai hankkinut luottamuksellista tietoa, joista voisi olla sille hankintamenettelyssä asiaankuulumatonta etua, taikka on toimittanut harhaanjohtavia tietoja, joilla voi olla merkittävä vaikutus poissulkemista, tarjoajan valintaa tai hankintaa koskeviin päätöksiin.

Conflict of interest due to its participation in the procurement procedure: Tarjoajan osallistumisesta hankintamenettelyyn aiheutuu eturistiriitoja.

Direct or indirect involvement in the preparation of this procurement procedure: Tarjoaja tai tarjoajaan liittyvä yritys on antanut ostajalle neuvoja tai muulla tavoin osallistunut hankintamenettelyn valmisteluun.

Early termination, damages, or other comparable sanctions: Tarjoajan aikaisempia hankintasopimuksia tai käyttöoikeussopimuksia on irtisanottu ennen aikaisesta tai kyseisen aikaisemman sopimuksen yhteydessä on vaadittu vahingonkorvauksia tai määrätty muita vastaavia seuraamuksia.

Breaching of obligations set under purely national exclusion grounds: Tarjoajan hallinto-, johto- tai valvontaelimen jäsen tai edustus-, päätös- tai valvontavaltaa käyttävä henkilö on rikosrekisteristä ilmenevällä lainvoimaisella tuomiolla tuomittu työturvallisuusrikoksesta, työaikasuojausrikoksesta, työsyrynnästä, kiskonnantapaisesta työsyrynnästä, työntekijöiden järjestäytymisvapauden loukkaamisesta tai luvattoman ulkomaisen työvoiman käytöstä.

Breaching obligation relating to payment of social security contributions: Tarjoaja on rikkonut sosiaaliturvamaksujen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Breaching obligation relating to payment of taxes: Tarjoaja on rikkonut verojen maksamiseen liittyviä velvoitteitaan sijoittumismaassaan tai ostajan maassa.

Business activities are suspended: Tarjoajan liiketoiminta on keskeytetty.

Bankruptcy: Tarjoaja on konkurssissa.

Arrangement with creditors: Tarjoajalla on järjestelyjä velkojien kanssa.

Insolvency: Tarjoajan osalta on käynnistetty maksukyvyttömyys- tai likvidaatiomenettely.

Assets being administered by liquidator: Tarjoajan varat ovat selvitysmiehen tai tuomioistuimen hallinnassa.

Analogous situation like bankruptcy, insolvency or arrangement with creditors under national law: Tarjoaja on kansalliseen lainsäädäntöön ja kansallisiin määräyksiin perustuen yllämainittuja tilanteita vastaavassa samankaltaisessa menettelyssä.

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: AI-asiantuntija- ja kehityskumppanuus Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen palvelutarpeisiin

Description: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue pyytää tarjoustanne seuraavasta kokonaisuudesta: AI-asiantuntija- ja kehityskumppanuus Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen palvelutarpeisiin. Tilaajan tavoitteena on vahvistaa tekoälyn hyödyntämistä päivittäisen työn tehostamisessa, palveluiden sekä johtamisen kehittämisessä ja toteutuksessa. Tekoälyllä tavoitellaan vaikuttavampia palveluita, tehokkaampia toimintamalleja, henkilöstön työn sujuvoittamista sekä tiedolla johtamisen vahvistamista. Tämän tueksi Tilaaja hakee pitkäjänteistä asiantuntijakumppania, jolla on olemassa olevia tekoälyjärjestelmiä tukemaan sekä strategista kehittämistä että käytännön toteutuksia. Hankinnan kohteen kuvaus tarkemmin Tarjouspyynnössä ja Tarjouspyynnön liitteissä, erityisesti Liite Hankinnan kohteen kuvaus. Tarjoajan tulee tarjota kokonaisuutta. Osatarjouksia tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä. Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä. Hankintakokonaisuuden tarkemmat tiedot ja vaatimukset tässä Tarjouspyynnössä sekä Tarjouspyynnön liitteissä. Hankinnassa noudatetaan hankintalakia 1397/2016. Menettelytapana on EU-kynnysarvon ylittävä avoin menettely. Hankinnassa valitaan yksi (1) Toimittaja, hankinnan jakaminen osa-alueisiin ei ole perusteltua tai tarkoituksenmukaista kokonaisuuden hallinnan säilyttämiseksi.

Internal identifier: HYVAEP/4415/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Additional nature of the contract: Supplies

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72220000 Systems and technical consultancy services, 72500000 Computer-related services, 72590000 Computer-related professional services, 79400000 Business and management consultancy and related services

5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

Additional information: Kyseessä strateginen kehittämiskumppanuus

5.1.3. Estimated duration

Duration: 48 Months

5.1.6. General information

Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

Additional information: Tarjouspyyntöasiakirjat ovat suomen kielellä ja tarjous tulee antaa suomen kielellä. Osatarjouksia tai vaihtoehtoisia tarjouksia ei hyväksytä.

5.1.7. Strategic procurement

Social objective promoted: Human rights due diligence in global supply chains

5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document, Notice, European Single Procurement Document (ESPD)

Criterion: Relevant educational and professional qualifications

Description of selection criterion: Asiantuntijat, Tarjouspyyntö ja sen liitteet

Criterion: General yearly turnover

Description of selection criterion: Liikevaihtovaatimus, tarkemmin Tarjouspyyntö/ ESPD-lomake

Criterion: References on specified deliveries

Description of selection criterion: Referenssi, tarkemmin Tarjouspyyntö

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Hinta

Description: Hankintayksikkö valitsee toimittajaksi kokonaistaloudellisesti edullisimmaksi katsomansa ratkaisun. Tarjousten vertailuperusteet ja niiden painotukset on kuvattu Liite Vertailuperusteet Kokonaistaloudellisuusvertailun kustannuksina huomioidaan tarjoajan hintalomakkeella ilmoittamat hinnat, lomakkeella ilmoitetusti painotettuna, tarkemmin Liite Vertailuperusteet.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 30

Criterion:

Type: Quality

Name: Laatu

Description: Hankintayksikkö valitsee toimittajaksi kokonaistaloudellisesti edullisimmaksi katsomansa ratkaisun. Tarjousten vertailuperusteet ja niiden painotukset on kuvattu Liite Vertailuperusteet Kokonaistaloudellisuusvertailun laatutekijät kuvataan Liitteellä Vertailuperusteet.

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 70

5.1.11. Procurement documents

Languages in which the procurement documents are officially available: Finnish

Deadline for requesting additional information: 19/08/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Address of the procurement documents: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=618511&tpk=67b84864-002a-47a9-976b-8501b9378db6>

5.1.12. Terms of procurement

Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://tarjouspalvelu.fi/hyvaep?id=618511&tpk=67b84864-002a-47a9-976b-8501b9378db6>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Finnish

Electronic catalogue: Allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 14/09/2026 09:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

Information about public opening:

Opening date: 14/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Place: Seinäjoki, Suomi

Terms of contract:

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: No

A non-disclosure agreement is required: yes

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: yes

Electronic payment will be used: yes

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Markkinaoikeus

Information about review deadlines: Hankinnassa noudatetaan lakia (1397/2016) julkisista hankinnoista.

Organisation providing more information on the review procedures: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Organisation receiving requests to participate: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Organisation processing tenders: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

8. Organisations

8.1. ORG-0001

Official name: Markkinaoikeus

Registration number: 3006157-6

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postcode: 00520

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Email: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Roles of this organisation:

Review organisation

8.1. ORG-0002

Official name: Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Registration number: 3221323-8

Postal address: Hanneksenrinne 7

Town: Seinäjoki

Postcode: 60220

Country subdivision (NUTS): Etelä-Pohjanmaa (FI199)

Country: Finland

Contact point: Tiina Leikkari

Email: tiina.leikkari@hyvaep.fi

Telephone: +358 504742980

Internet address: <https://www.hyvaep.fi/>

Roles of this organisation:

Buyer

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0003

Official name: Hansel Oy (Hilma)

Registration number: FI09880841

Postal address: Mannerheiminaukio 1a

Town: Helsinki

Postcode: 00100

Country subdivision (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Country: Finland

Contact point: eSender

Email: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telephone: 029 55 636 30

Internet address: <http://hankintailmoitukset.fi>

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: b1fd13f8-41f2-4319-8635-dc105a31631f - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 10/08/2026 08:20:28 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Notice dispatch date (eSender): 10/08/2026 08:20:28 (UTC+00:00) Western European Time, GMT

Languages in which this notice is officially available: Finnish

Notice publication number: 556848-2026

