

Germany-Bonn: IT services: consulting, software development, Internet and support
OJ S 196/2022 11/10/2022
Contract award notice
Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Engagement Global gGmbH
Postal address: Friedrich-Ebert-Allee 40
Town: Bonn
NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt
Postal code: 53113
Country: Germany
E-mail: vergabestelle@engagement-global.de
Internet address(es):
Main address: <https://www.engagement-global.de/>

I.4. Type of the contracting authority

Other type: gemeinnützige GmbH der Bundesrepublik Deutschland

I.5. Main activity

Other activity: Förderung des entwicklungspolitischen Engagements sowie der entwicklungspolitischen Informations- und Bildungsarbeit

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement**II.1.1. Title**

Unterstützungsleistung Server- Administration und Infrastruktur 2022 - 2025
Reference number: EG-2022-0886

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Es soll ein Rahmenvertrag auf Grundlage einer EVB-IT-Dienstleistung geschlossen werden. Das Abrufkontingent beläuft sich auf eine Obergrenze von 90 Stunden/Monat, also insgesamt 1080 h/Jahr. Der EVB-IT-Dienstleistungsvertrag soll eine Laufzeit von 24 Monaten mit einer Verlängerungsoption um weitere 12 Monaten, längsten jedoch für 36 Monate geschlossen werden. Das Gesamtstundenkontingent beträgt somit 3.240 h (90 * 36 = 3.240) über die gesamte Vertragslaufzeit inkl. der Verlängerungsoption.

II.1.6.

Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.1.7. Total value of the procurement

Value excluding VAT: 384 750,00 EUR

II.2. Description

II.2.3. Place of performance

NUTS code: DEA22 Bonn, Kreisfreie Stadt

Main site or place of performance: Engagement Global gGmbH Friedrich-Ebert-Allee 40 53113 Bonn

II.2.4. Description of the procurement

Zu den Aufgaben und Systemen gehören folgende Tätigkeiten:

Server-Technologien:

- Windows Server 2012 R2 / 2016 / 2019
- Active Directory (Wartung und Pflege)
- DNS, DHCP, DFS (Wartung und Pflege)
- Gruppenrichtlinien (Erstellung, Wartung und Pflege)
- Virtualisierung mit Hyper-V
- Cluster- und Failover-Konzepte
- Remote Desktop Services
- Servermonitoring, Performance- und Leistungsüberwachung
- Network Access Protection
- RADIUS
- Zertifikatsdienste

Infrastruktur-Systeme:

- Microsoft Exchange 2016
- Microsoft System Center SCCM 2016
- Microsoft Windows Update Server
- Microsoft SQL Server (für Infrastruktur-Datenbanken)
- Microsoft Internet Information Manager
- Microsoft Azure IaaS-Dienste
- Veeam Backup & Replication
- Xpression-Fax-Software
- Symantec Endpoint Protection
- Fujitsu Servermonitoring mit ServerView
- Quest Active Directory & Recovery
- Polycom Videokonferenzanlage und Video Border Proxy
- SonicWall Analyzer
- Doxis 4 Langzeitarchivierung
- Paessler PRTG Systemmonitoring

Client-Systeme:

- Administration und Trouble Shooting von Windows 10
- Administration und Trouble Shooting des Software-Warenkorbs auf PCs und Laptops

Scripting:

- Erstellung und Weiterentwicklung von PowerShell-Skripten zur Automatisierung und Überwachung administrativer Workflows
- Weiterentwicklung vorhandener VBA-Skripte
- Weiterentwicklung vorhandener Windows Commandline-Skripte

Storages:

- Administration von Windows Scale Out-Fileserver
- Operating von Fujitsu ETERNUS-Storage-Systeme

Netzwerk:

- Operating aller Netzwerkkomponenten (Switches, Router, FC- und 10 GB-Technologie)
- Planung und Administration des IP-Netzwerks

Firewall:

- Installation und Administration der SOPHOS-UTM
- Installation und Administration von NoSPAM-Proxy-Server
- Administration der SonicWall NSA
- Administration der Bintec-Router
- Beratung, Unterstützung und Einweisung der Administratoren und der Abteilungsleitung
- Remote Desktop Services
- Einführung von Microsoft Endpoint Manager (Intune)
- Einführung und Umsetzung einer Kommunikationsplattform (wie z.B. Microsoft Teams)
- Erarbeitung einer Cloud Strategie
- Evaluierung neuer Server-Technologien in Bezug auf die Relevanz für Engagement Global wie

z.B. Hybrid- und Cloud-Technologien, Ausbau der Virtualisierung (z.B. Docker), Digital Rights Management u.v.a.

- E-Mail Verschlüsselung
- Ausbau der Sophos Firewall

II.2.5. Award criteria

Quality criterion - Name: Qualität des Kurzkonzpts / Weighting: 60

Price - Weighting: 40.00

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds:
no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

The procurement involves the establishment of a framework agreement

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2022/S 117-330876](#)

IV.2.8. Information about termination of dynamic purchasing system

IV.2.9. Information about termination of call for competition in the form of a prior information notice

Section V: Award of contract

Title:

Auftragsvergabe Ingo Harrach Informationssysteme

A contract/lot is awarded: yes

V.2. Award of contract

V.2.1. Date of conclusion of the contract

15/08/2022

V.2.2. Information about tenders

Number of tenders received: 1

Number of tenders received from SMEs: 1

Number of tenders received from tenderers from other EU Member States: 0

Number of tenders received from tenderers from non-EU Member States: 0

Number of tenders received by electronic means: 1

The contract has been awarded to a group of economic operators: no

V.2.3. Name and address of the contractor

Official name: Ingo Harrach Informationssysteme

Postal address: Eiselsmaar 19

Town: Swisttal

NUTS code: DEA2C Rhein-Sieg-Kreis

Postal code: 53913

Country: Germany

E-mail: ingo@harrach.de

Telephone: +49 22269090235

The contractor is an SME: yes

V.2.4. Information on value of the contract/lot

Total value of the contract/lot: 0,01 EUR

V.2.5. Information about subcontracting

Section VI: Complementary information

VI.3. Additional information

Bekanntmachungs-ID: CXU9YYDY4QM

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Vergabekammer des Bundes

Postal address: Villemombler Str. 76

Town: Bonn

Postal code: 53123

Country: Germany

Telephone: +49 2289499-0

Fax: +49 2289499-163

Internet address: https://www.bundeskartellamt.de/DE/Vergaberecht/vergaberecht_node.htm

VI.5. Date of dispatch of this notice

06/10/2022