

557546-2026 - Result

Germany – IT services: consulting, software development, Internet and support – Erarbeitung, Umsetzung, Evaluation und Produktivsetzung eines KI-gestützten Chatbots

OJ S 154/2026 12/08/2026

Contract or concession award notice – standard regime

Services

1. Buyer

1.1. Buyer

Official name: Bundesanstalt für Wasserbau (BAW)

Email: ausschreibung@baw.de

Legal type of the buyer: Public undertaking, controlled by a central government authority

Activity of the contracting authority: General public services

2. Procedure

2.1. Procedure

Title: Erarbeitung, Umsetzung, Evaluation und Produktivsetzung eines KI-gestützten Chatbots

Description: Gegenstand dieser Ausschreibung war die Erarbeitung, Umsetzung, Evaluation und Produktivsetzung eines KI-gestützten Chatbots auf Basis von opensource Modellen für ein on premise deployment in der BAW-eigenen Infrastruktur.

Procedure identifier: 9cbb1db1-59b5-4125-bba8-471a820f0059

Internal identifier: BAW 03/2026

Type of procedure: Negotiated with prior publication of a call for competition / competitive with negotiation

The procedure is accelerated: no

Main features of the procedure: Die BAW vergab den Vertrag im Wege eines Verhandlungsverfahrens mit vorgeschaltetem Teilnahmewettbewerb. Die BAW hat entschieden, nicht in Verhandlungen einzutreten und den Zuschlag gemäß § 17 Abs. 11 VgV auf das Erstangebot zu erteilen.

2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72260000 Software-related services

2.1.2. Place of performance

Postal address: Kußmaulstrasse 17

Town: Karlsruhe

Postcode: 76187

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

2.1.4. General information

Additional information: Der geschätzte Auftragswert liegt voraussichtlich bei ca. 400.000 EUR netto.

Legal basis:

Directive 2014/24/EU

vgv -

5. Lot

5.1. Lot: LOT-0000

Title: Erarbeitung, Umsetzung, Evaluation und Produktivsetzung eines KI-gestützten Chatbots

Description: Gegenstand dieser Ausschreibung war die Erarbeitung, Umsetzung, Evaluation und Produktivsetzung eines KI-gestützten Chatbots auf Basis von opensource Modellen für ein an premise deployment in der BAW-eigenen Infrastruktur. Das Projekt wird in mehreren Stufen durchgeführt. Dazu sind die Leistungen in die folgenden Arbeitspakete aufgeteilt: Arbeitspaket A - Spezifikationsphase (Planung, Strategie, Use Cases und Architektur-Roadmap) Arbeitspaket B - Sicherheit, Compliance & Ethik Arbeitspaket C - Datenaufbereitung und Wissensmanagement Arbeitspaket D - Chatbot-Modellierung, Retrieval und Evaluation Arbeitspaket E - Plattform, Umgebungen und Produktion (MLOps) Arbeitspaket F - Schulung, Wissenstransfer & Change Management Arbeitspaket G - Betrieb, Monitoring & Wartung Der Auftraggeber beauftragt den Auftragnehmer mit Zuschlag verbindlich mit den Leistungen des Arbeitspaketes A. Die übrigen Arbeitspakete (B-G) sind als optionale (Teil-) Leistungen ausgestaltet, die der Auftraggeber nach Zuschlag abrufen darf. Der Auftragnehmer muss - optional und nach Zwischenentscheidungen des Auftraggebers über die tatsächliche Ausführung - die Leistungen aus den jeweiligen Arbeitspaketen erbringen. Der Auftraggeber darf die Arbeitspakete B-G einzeln oder als Gesamtpaket beauftragen. Zudem muss der Auftragnehmer - optional und nach Zwischenentscheidung des Auftraggebers über die tatsächliche Ausführung - Leistungen zur Weiterentwicklung des zu entwickelnden KI-gestützten Chatbots erbringen. Auf den Abruf optionaler Leistungen besteht kein Anspruch. Im Rahmen eines vorherigen Projektes hatte ein externes Unternehmen einen Chatbot-Prototypen für die Bauwerksinspektion entwickelt und der BAW bereitgestellt. Dieser soll Grundlage für die Erarbeitung, Umsetzung, Evaluation und Produktivsetzung des mit diesem Vergabeverfahren ausgeschriebenen KI-gestützten Chatbots sein. Der Auftraggeber hat alle Maßnahmen ergriffen, die erforderlich und angemessen waren, um einen Informations- und Wissensvorsprung des Unternehmens zu vermeiden. Das Unternehmen war nicht in die Konzeption und Abläufe dieses Vergabeverfahrens eingebunden. Der Auftrag wurde nicht in Lose aufgeteilt.

Internal identifier: BAW 03/2026

5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

Additional classification (cpv): 72200000 Software programming and consultancy services, 72230000 Custom software development services, 72260000 Software-related services

Options:

Description of the options: Der Vertrag sieht ein stufenweises Vorgehen vor. Die oben genannten Arbeitspakete B-G sind als optionale (Teil-)Leistungen ausgestaltet, die der Auftraggeber nach Zuschlag abrufen darf. Zudem darf der Auftraggeber nach Zuschlag Leistungen zur Weiterentwicklung des zu entwickelnden KI-gestützten Chatbots abrufen.

5.1.2. Place of performance

Postal address: Kußmaulstrasse 17

Town: Karlsruhe
Postcode: 76187
Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)
Country: Germany

5.1.3. Estimated duration

Other duration: Unlimited

5.1.6. General information

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

5.1.7. Strategic procurement

Aim of strategic procurement: No strategic procurement

5.1.10. Award criteria

Criterion:

Type: Price

Name: Preis

Description: Pauschaler Mischtagessatz

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 40

Criterion:

Type: Quality

Name: Qualität

Description: Qualifikation und Erfahrung des benannten Projektteams

Category of award weight criterion: Weight (percentage, exact)

Award criterion number: 60

5.1.15. Techniques

Framework agreement:

No framework agreement

Information about the dynamic purchasing system:

No dynamic purchase system

5.1.16. Further information, mediation and review

Review organisation: Bundeskartellamt - Vergabekammer des Bundes

Information about review deadlines: Die Einlegung von Rechtsbehelfen richtet sich nach den Vorschriften des vierten Teils des Gesetzes gegen Wettbewerbsbeschränkungen (GWB). Zur Wahrung der Fristen wird auf §§ 160 ff. GWB sowie, da es sich hier um die Bekanntmachung eines vergebenen Auftrags handelt, insbesondere auf § 135 Abs. 1 und 2 GWB hingewiesen.

Stelle, die Auskünfte über die Einlegung von Rechtsbehelfen erteilt, ist ebenfalls die

Vergabekammer des Bundes in 53113 Bonn, vk@bundeskartellamt.bund.de

Organisation providing more information on the review procedures: Bundeskartellamt - Vergabekammer des Bundes

6. Results

Value of all contracts awarded in this notice: 400 000,00 EUR

6.1. Result lot identifier: LOT-0000

Winner selection status: At least one winner was chosen.

6.1.2. Information about winners

Winner:

Official name: ellamind GmbH

Tender:

Tender identifier: ellamind GmbH_25.06.2026

Identifier of lot or group of lots: LOT-0000

Value of the tender: 400 000,00 EUR

Subcontracting: Not yet known

Contract information:

Identifier of the contract: Erarbeitung, Umsetzung, Evaluation und Produktivsetzung eines KI-gestützten Chatbots

Date of the conclusion of the contract: 24/07/2026

6.1.4. Statistical information

Received tenders or requests to participate:

Type of received submissions: Tenders submitted electronically

Number of tenders or requests to participate received: 3

8. Organisations

8.1. ORG-0000

Official name: Bundesanstalt für Wasserbau (BAW)

Registration number: DE 811 466 537

Postal address: Kußmaulstrasse 17

Town: Karlsruhe

Postcode: 76187

Country subdivision (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Country: Germany

Email: ausschreibung@baw.de

Telephone: 0721 97264213

Roles of this organisation:

Buyer

8.1. ORG-0001

Official name: Bundeskartellamt - Vergabekammer des Bundes

Registration number: DEA22

Postal address: Kaiser-Friedrich-Str. 16

Town: Bonn

Postcode: 53113

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telephone: +49 22894-990

Fax: +49 2289499-163

Roles of this organisation:

Review organisation

Organisation providing more information on the review procedures

8.1. ORG-0002

Official name: ellamind GmbH

Size of the economic operator: Small
Registration number: DE366241321
Postal address: Konsul-Smidt-Str. 8p
Town: Bremen
Postcode: 28217
Country subdivision (NUTS): Bremen, Kreisfreie Stadt (DE501)
Country: Germany

Roles of this organisation:

Tenderer

Winner of these lots: LOT-0000

8.1. ORG-0003

Official name: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registration number: 0204:994-DOEVD-83

Town: Bonn

Postcode: 53119

Country subdivision (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Country: Germany

Email: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telephone: +49228996100

Roles of this organisation:

TED eSender

Notice information

Notice identifier/version: 6645e97c-e706-4346-ba5e-b99a7f4a1512 - 01

Form type: Result

Notice type: Contract or concession award notice – standard regime

Notice subtype: 29

Notice dispatch date: 10/08/2026 15:24:24 (UTC+02:00) Eastern European Time, Central European Summer Time

Languages in which this notice is officially available: German

Notice publication number: 557546-2026

OJ S issue number: 154/2026

Publication date: 12/08/2026