

## 557675-2025 - Competition

Cyprus – Mail delivery services – Διαγωνισμός 96/2025 για την παροχή υπηρεσιών για την είσπραξη καθυστερημένων οφειλών μέσω τηλεφωνικού κέντρου προς το Δήμο Λευκωσίας  
OJ S 163/2025 27/08/2025

Contract or concession notice – standard regime  
Services

### 1. Buyer

---

#### 1.1. Buyer

Official name: Δήμος Λευκωσίας

Email: [rena.fotsiou@nicosia.org.cy](mailto:rena.fotsiou@nicosia.org.cy)

Legal type of the buyer: Local authority

Activity of the contracting authority: General public services

### 2. Procedure

---

#### 2.1. Procedure

Title: Διαγωνισμός 96/2025 για την παροχή υπηρεσιών για την είσπραξη καθυστερημένων οφειλών μέσω τηλεφωνικού κέντρου προς το Δήμο Λευκωσίας

Description: Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η Παροχή υπηρεσιών για εντοπισμό χρεωστών του Δήμου μέσω τηλεφωνικού κέντρου και παρότρυνση τους για εξόφληση των οφειλών τους προς το Δήμο.

Procedure identifier: 78788f4f-e817-415f-a615-5810d070e2b5

Internal identifier: 96/2025

Type of procedure: Open

The procedure is accelerated: no

##### 2.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64121100 Mail delivery services

Additional classification (cpv): 32543000 Telephone switchboards, 64214200 Telephone switchboard services

##### 2.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

##### 2.1.3. Value

Estimated value excluding VAT: 220 000,00 EUR

##### 2.1.4. General information

**Legal basis:**

Directive 2014/24/EU

##### 2.1.6. Grounds for exclusion

Sources of grounds for exclusion: Procurement Document

### 5. Lot

---

## 5.1. Lot: LOT-0001

Title: Διαγωνισμός 96/2025 για την παροχή υπηρεσιών για την είσπραξη καθυστερημένων οφειλών μέσω τηλεφωνικού κέντρου προς το Δήμο Λευκωσίας

Description: Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η Παροχή υπηρεσιών για εντοπισμό χρεωστών του Δήμου μέσω τηλεφωνικού κέντρου και παρότρυνση τους για εξόφληση των οφειλών τους προς το Δήμο.

Internal identifier: 96/2025

### 5.1.1. Purpose

Main nature of the contract: Services

Main classification (cpv): 64121100 Mail delivery services

Additional classification (cpv): 32543000 Telephone switchboards, 64214200 Telephone switchboard services

### 5.1.2. Place of performance

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

### 5.1.3. Estimated duration

Duration: 24 Months

### 5.1.5. Value

Estimated value excluding VAT: 220 000,00 EUR

### 5.1.6. General information

#### Reserved participation:

Participation is not reserved.

Procurement Project not financed with EU Funds.

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement (GPA): yes

This procurement is also suitable for small and medium-sized enterprises (SMEs): yes

### 5.1.9. Selection criteria

Sources of selection criteria: Procurement Document

### 5.1.10. Award criteria

#### Criterion:

Type: Price

Description: Χαμηλότερη Τιμή

### 5.1.11. Procurement documents

Deadline for requesting additional information: 04/09/2025 15:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Address of the procurement documents: <https://www.eprocurement.gov.cy/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7689843>

### 5.1.12. Terms of procurement

#### Terms of submission:

Electronic submission: Required

Address for submission: <https://www.eprocurement.gov.cy/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7689843>

Languages in which tenders or requests to participate may be submitted: Greek

Electronic catalogue: Not allowed

Variants: Not allowed

Tenderers may submit more than one tender: Not allowed

Deadline for receipt of tenders: 12/09/2025 13:00:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Duration during which the tender must remain valid: 6 Months

**Information about public opening:**

Opening date: 12/09/2025 13:30:00 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, İstanbul, Mayotte

Place: <https://www.eprocurement.gov.cy/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7689843>

**Terms of contract:**

The execution of the contract must be performed within the framework of sheltered employment programmes: Not yet known

Electronic invoicing: Required

Electronic ordering will be used: no

Electronic payment will be used: no

**5.1.15. Techniques**

**Framework agreement:**

No framework agreement

**Information about the dynamic purchasing system:**

No dynamic purchase system

**5.1.16. Further information, mediation and review**

Review organisation: Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών

Information about review deadlines: 1. Κάθε Ενδιαφερόμενος Οικονομικός Φορέας, ο οποίος έχει ή είχε συμφέρον να του ανατεθεί η Σύμβαση και ο οποίος υπέστη ή ενδέχεται να υποστεί ζημία από πράξη ή απόφαση της Αναθέτουσας Αρχής που προηγείται της σύναψης της Σύμβασης και για την οποία εικάζεται ότι παραβιάζει οποιαδήποτε διάταξη του ισχύοντος δικαίου, έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών, σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου περί των Διαδικασιών Προσφυγής τον Τομέα της Σύναψης των Δημοσίων Συμβάσεων του 2010 (Ν.104(Ι)/2010). 2. Για την άσκηση προσφυγής στην Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών, ο ενδιαφερόμενος καταβάλλει τέλος που δεν είναι επιστρεπτέο και κατατίθεται στο Γενικό Κυβερνητικό Λογαριασμό. Περισσότερες σχετικές πληροφορίες περιλαμβάνονται στην ιστοσελίδα [www.tra.gov.cy](http://www.tra.gov.cy). 3. Για τον τρόπο και τη διαδικασία άσκησης προσφυγής, τον τρόπο εξέτασής της και τη διαδικασία έκδοσης των σχετικών αποφάσεων, ισχύουν οι πρόνοιες των άρθρων του Νόμου περί των Διαδικασιών Προσφυγής τον Τομέα της Σύναψης των Δημοσίων Συμβάσεων του 2010 (Ν.104(Ι)/2010).

Organisation providing additional information about the procurement procedure: Δήμος Λευκωσίας

Organisation providing offline access to the procurement documents: Δήμος Λευκωσίας

Organisation receiving requests to participate: Δήμος Λευκωσίας

Organisation processing tenders: Δήμος Λευκωσίας

## 8. Organisations

---

**8.1. ORG-0001**

Official name: Δήμος Λευκωσίας

Registration number: 1077

Postal address: Τ.Θ. 21015

Town: Λευκωσία

Postcode: 1500

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

Contact point: Νικόλαζε Ευσταθίου

Email: [rena.fotsiou@nicosia.org.cy](mailto:rena.fotsiou@nicosia.org.cy)

Telephone: +357 22797260

Fax: +357 22663363

Internet address: <http://www.lefkosia.eu>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy/epps>

**Roles of this organisation:**

Buyer

Organisation providing additional information about the procurement procedure

Organisation providing offline access to the procurement documents

Organisation receiving requests to participate

Organisation processing tenders

**8.1. ORG-0002**

Official name: Αναθεωρητική Αρχή Προσφορών

Registration number: 1432

Postal address: 81-83 Griva Digeni Avenue, 2nd Floor, P.O. Box 24820

Town: Nicosia

Postcode: 1304

Country subdivision (NUTS): Κύπρος (CY000)

Country: Cyprus

Contact point: Tenders Review Authority

Email: [tra@aap.gov.cy](mailto:tra@aap.gov.cy)

Telephone: +357 22445100

Internet address: <http://www.tra.gov.cy>

Information exchange endpoint (URL): <https://www.eprocurement.gov.cy>

**Roles of this organisation:**

Review organisation

## Notice information

---

Notice identifier/version: 9a302cb9-6eac-4aee-a632-402d5279e6cc - 01

Form type: Competition

Notice type: Contract or concession notice – standard regime

Notice subtype: 16

Notice dispatch date: 26/08/2025 11:07:59 (UTC+03:00) Eastern European Summer Time, Istanbul, Mayotte

Languages in which this notice is officially available: Greek

Notice publication number: 557675-2025

OJ S issue number: 163/2025

Publication date: 27/08/2025