

Luxembourg-Luxembourg: Statistical services

OJ S 178/2023 15/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: STATEC

Postal address: 13, rue Erasme

Town: Luxembourg

NUTS code: LU0 Luxembourg

Postal code: L-1468

Country: Luxembourg

Contact person: Unité Budget

E-mail: budget@statec.etat.lu

Internet address(es):

Main address: <https://statistiques.public.lu>

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=Entreprise.EntrepriseDetailsConsultation&id=528490&orgAcronyme=t5y>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=Entreprise.EntrepriseDetailsConsultation&id=528490&orgAcronyme=t5y>

Tenders or requests to participate must be submitted to the abovementioned address

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=Entreprise.EntrepriseDetailsConsultation&id=528490&orgAcronyme=t5y>

Electronic communication requires the use of tools and devices that are not generally available. Unrestricted and full direct access to these tools and devices is possible, free of charge, at: <https://pmp.b2g.etat.lu/?page=Entreprise.EntrepriseDetailsConsultation&id=528490&orgAcronyme=t5y>

I.4. Type of the contracting authority

Ministry or any other national or federal authority, including their regional or local subdivisions

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

Mise en œuvre d'un système de collecte mixte Téléphone (CATI)/ Internet (CAWI) dans le cadre de l'enquête sur l'utilisation des TIC par les ménages et les particuliers pour 2024, 2025 et 2026

Reference number: 2301960

II.1.2. Main CPV code

79330000 Statistical services

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Le projet « Mise en œuvre d'un système de collecte mixte CATI/CAWI » (« Computer-assisted telephone interviewing / Computer-assisted web interviewing ») a pour objectif la mise en place d'un système mixte de collecte de données dans le cadre de l'enquête sur l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) par les ménages et les particuliers, et l'exécution des travaux de terrain y rattachés. L'enquête vise à recueillir des informations sur l'usage des technologies de l'information et des communications par la population au niveau communautaire grâce à la mise en place d'une enquête par sondage sur base d'un questionnaire modèle élaboré par les Etats Membres sous l'égide d'EUROSTAT. L'enquête fait aussi l'objet d'une réglementation européenne mettant l'accent sur la description ex ante de l'information à produire et à transmettre annuellement à Eurostat.

II.1.5. Estimated total value

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

75000000 Administration, defence and social security services

II.2.3. Place of performance

NUTS code: LU0 Luxembourg

II.2.4. Description of the procurement

Le projet « Mise en œuvre d'un système de collecte mixte CATI/CAWI » (« Computer-assisted telephone interviewing / Computer-assisted web interviewing ») a pour objectif la mise en place d'un système mixte de collecte de données dans le cadre de l'enquête sur l'utilisation des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) par les ménages et les particuliers, et l'exécution des travaux de terrain y rattachés. L'enquête vise à recueillir des informations sur l'usage des technologies de l'information et des communications par la population au niveau communautaire grâce à la mise en place d'une enquête par sondage sur base d'un questionnaire modèle élaboré par les Etats Membres sous l'égide d'EUROSTAT. L'enquête fait aussi l'objet d'une réglementation européenne mettant l'accent sur la description ex ante de l'information à produire et à transmettre annuellement à Eurostat. Celle-ci prescrit également le cadre général de la collecte des données, les délais de transmission, les exigences à satisfaire en matière de qualité des données et les rapports à transmettre à Eurostat. L'opérateur économique sera chargé de collecter les données requises auprès d'un échantillon annuel représentatif d'individus âgés entre 16 et 74 ans, résidant au Luxembourg, à l'aide d'interviews par téléphone respectivement par internet. Cependant, le champ de l'enquête sera étendu en 2024 aux personnes âgées de 12-15 ans, auxquelles un nombre limité de questions (max. 20 questions) sera administré via un questionnaire en ligne uniquement. Cette opération ne sera pas reconduite en 2025, mais un échantillon complémentaire de personnes de 75 à 84 sera ajouté cette année-là pour permettre de mieux évaluer l'ampleur de la fracture numérique au sein de la population résidente du Luxembourg. Ces individus seront interrogés uniquement par téléphone et se verront posés un nombre très

limité de questions. En 2026, aucune extension ne sera envisagée et le champ de l'enquête se limitera alors aux personnes âgées de 16 à 74 ans.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Start: 15/01/2024 End: 31/01/2027

This contract is subject to renewal: no

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: no

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Open procedure

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: no

IV.2. Administrative information

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 16/11/2023 Local time: 10:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

French

IV.2.7. Conditions for opening of tenders

Date: 16/11/2023 Local time: 10:00

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

Le cahier des charges ainsi que le cas échéant tous les documents annexes sont uniquement publiés sur le Portail des marchés publics. Le dépôt d'offre électronique se fait obligatoirement par l'intermédiaire du Portail des marchés publics.

VI.4. Procedures for review**VI.4.1. Review body**

Official name: Juridictions administratives

Town: Luxembourg

Country: Luxembourg

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/09/2023