

Finland-Oulu: IT services: consulting, software development, Internet and support

OJ S 178/2023 15/09/2023

Contract notice

Services

Legal Basis:

Directive 2014/24/EU

Section I: Contracting authority

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Oulu Oy
National registration number: 2454638-2
Postal address: Nuottasaarentie 5
Town: Oulu
NUTS code: FI1D9 Pohjois-Pohjanmaa
Postal code: 90400
Country: Finland
Contact person: Helena Räisänen
E-mail: hankintapalvelut@monetra.fi
Telephone: +358 401454701
Internet address(es):
Main address: <https://www.monetra.fi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Keski-Suomi Oy
National registration number: 2930116-5
Postal address: Heikinkatu 3 B
Town: Jyväskylä
NUTS code: FI193 Keski-Suomi
Postal code: 40100
Country: Finland
E-mail: etunimi.sukunimi@monetra.fi
Internet address(es):
Main address: <https://www.monetra.fi/keskisuomi/>

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Pohjois-Savo Oy
National registration number: 2054342-4
Postal address: Mikrokatu 1, T-osa, 4. krs.
Town: Kuopio
NUTS code: FI1D2 Pohjois-Savo
Postal code: 70150
Country: Finland
E-mail: etunimi.sukunimi@monetra.fi
Internet address(es):
Main address: <https://www.monetra.fi/pohjoissavo/>

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Pirkanmaa Oy

National registration number: 2930111-4
Postal address: Naulakatu 3
Town: Tampere
NUTS code: FI197 Pirkanmaa
Postal code: 33100
Country: Finland
E-mail: etunimi.sukunimi@monetra.fi
Internet address(es):
Main address: <https://www.monetra.fi/pirkanmaa/>

I.1. Name and addresses

Official name: Monetra Oy
National registration number: 2930159-5
Postal address: Nuottasaarentie 5
Town: Oulu
NUTS code: FI1D9 Pohjois-Pohjanmaa
Postal code: 90400
Country: Finland
E-mail: etunimi.sukunimi@monetra.fi
Internet address(es):
Main address: <https://www.monetra.fi/>

I.2. Information about joint procurement

The contract involves joint procurement

I.3. Communication

The procurement documents are available for unrestricted and full direct access, free of charge, at: <https://tarjouspalvelu.fi/monetra?id=457184&tpk=4ba83ff2-7e5f-4212-9fc0-922966858bb8>

Additional information can be obtained from the abovementioned address

Tenders or requests to participate must be submitted electronically via: <https://tarjouspalvelu.fi/monetra?id=457184&tpk=4ba83ff2-7e5f-4212-9fc0-922966858bb8>

I.4. Type of the contracting authority

Regional or local agency/office

I.5. Main activity

General public services

Section II: Object

II.1. Scope of the procurement

II.1.1. Title

OSALLISTUMISPYNTÖ Työvoimanhallintajärjestelmä
Reference number: Monetra E31/2023

II.1.2. Main CPV code

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support

II.1.3. Type of contract

Services

II.1.4. Short description

Tämä on Osallistumispyyntö neuvottelumenettelyyn, jonka tavoitteena on hankkia työvoimanhallintajärjestelmä (jatkossa myös "järjestelmä") SaaS-palveluna, jolla Monetra tarjoaa työvoimanhallintapalvelua järjestelmäpalveluna asiakkailleen. Monetra-konserni (jatkossa myös "tilaaja") hankkii järjestelmän itselleen ja käyttää sitä osana kokonaispalvelutuotantoaan. Hankinnassa on kyse Työvoimanhallintajärjestelmän toimituksesta, ylläpidosta ja kehittämisestä. Hankinnan monimutkaisen luonteen vuoksi tarjouspyyntöä tai vaatimusmäärittelyä ei kyetä tekemään ilman neuvottelujen käymistä. Osallistumishakemuksen jättäjiä pyydetään huomioimaan, että hankinnan ilmoitettu kokonaisarvo on arvio eikä Tilaaja sitoudu tilaamaan palvelua em. summalla. Hankinnan kokonaisarvossa on pyritty ottamaan huomioon mahdollinen kasvava tarve tulevaisuudessa. Hankintamenettelynä käytetään neuvottelumenettelyä, jossa tilaaja neuvottelee hankintasopimuksen ehdoista (ml. vaatimusmäärittely) menettelyyn hyväksytyjen tarjoajien kanssa. Neuvottelujen tavoitteena on täsmentää hankintasopimuksen ehdot siten, että tilaajan tavoitteet Työvoimanhallintajärjestelmälle täyttyvät mahdollisimman hyvin markkinoilla olevien valmisohjelmistojen avulla. Neuvottelujen avulla tarjoajille pyritään saamaan mahdollisimman hyvä ymmärrys tilaajan tarpeista sekä tilaajalle ymmärrys tarjoajien ratkaisusta ja näin saamaan mahdollisimman hyvä lopputulos järjestelmän hankintaan. Osallistujien valintaan liittyy pakollisia ehdokkaan kelpoisuuteen ja soveltuvuuteen liittyviä vaatimuksia, ml. referenssivaatimukset. Kaikki ehdokkaat, jotka täyttävät asetetut vaatimukset, valitaan mukaan neuvottelumenettelyyn. Neuvottelujen aluksi neuvottelumenettelyyn valituilta osallistujilta pyydetään alustavat tarjoukset vastaamalla alustavaan tarjouspyyntöön. Neuvottelumenettelyn aikana tarjouspyyntöä / hankintasopimuksen ehtoja tarkennetaan ja neuvotteluiden päätteeksi osallistujat saavat lopullisen tarjouspyynnön vastattavakseen. Kiinnostuneet ehdokkaat (jatkossa myös "tarjoajat") voivat lähettää osallistumishakemuksen, jolla pyytävät saada osallistua hankintamenettelyyn. Ehdokkaan soveltuvuus- ja kelpoisuus ehdot kerrottu mm. Osallistumispyynnön kohdassa Muut ehdot.

II.1.5. Estimated total value

Value excluding VAT: 10 800 000,00 EUR

II.1.6. Information about lots

This contract is divided into lots: no

II.2. Description

II.2.2. Additional CPV code(s)

72000000 IT services: consulting, software development, Internet and support, 72267000 Software maintenance and repair services, 72600000 Computer support and consultancy services, 72212450 Time accounting or human resources software development services, 72212100 Industry specific software development services, 48000000 Software package and information systems, 48450000 Time accounting or human resources software package

II.2.3. Place of performance

NUTS code: FI1 Manner-Suomi

II.2.4. Description of the procurement

Hankinnan kohteena on työvoimanhallinnan SaaS-palveluna hankittava kokonaisratkaisu, jolla voidaan tuottaa työvoimanhallinnan kokonaisuutta sisältäen työajanhallinnan ja työvuorosuunnittelun. Lisätietoja hankinnan kohteesta on osallistumispyynnön liitteessä 1 Hankinnan kohteen kuvaus.

Hankintasopimus tehdään kilpailutuksen voittaneen toimijan kanssa. Hankintasopimuksessa sovitaan käyttöönottoprojektista ja jatkuvista palveluista.

Aikataulullisesti kilpailutuksen tavoitteena on solmia hankintasopimus valitun toimittajan kanssa vuoden 2024 Q1 aikana, mutta aika on arvio eikä tilaaja sitoudu siihen.

Käyttöönottoaikataulu tullaan suunnittelemaan vaiheittaiseksi eri käyttäjäorganisaatioiden mukaan. Tarkempi aikataulu ja vaiheistus sovitaan valitun toimittajan kanssa.

Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska tarkoitus on hankkia Työvoimanhallintajärjestelmä kokonaisratkaisuna siten, että sekä sen käyttöönottoon että ylläpitoon liittyvät palvelut ovat yhteensopivia ja jotta niiden hallittavuus on helppoa ja käytännöllistä. Hankinnan tavoitteena on yhdistää eri järjestelmissä tapahtuva työvoimanhallinta samaan käyttökokemukseltaan yhdenmukaiseen kokonaisuuteen.

II.2.5. Award criteria

Price is not the only award criterion and all criteria are stated only in the procurement documents

II.2.6. Estimated value

II.2.7. Duration of the contract, framework agreement or dynamic purchasing system

Duration in months: 48

This contract is subject to renewal: yes

Description of renewals:

Sopimus on voimassa neljä (4) vuotta, jonka jälkeen sopimusta on mahdollista jatkaa toistaiseksi voimassa olevana.

II.2.10. Information about variants

Variants will be accepted: no

II.2.11. Information about options

Options: yes

Description of options:

Mahdolliset sopimuskauden aikaiset optiot vahvistuvat vasta neuvotteluvaiheessa ja määritellään lopulliseen tarjouspyyntöön.

Hankinnan luonteen vuoksi on mahdollista, että hankintaan liittyy lisätilauksia, joita ei täysin pystytä vielä osallistumispyyntöä julkaistaessa yksilöimään tarkalla tasolla. Tällaisia voivat olla esim. erilaiset järjestelmään liittyvät integraatiotarpeet sekä järjestelmän kehittämiseen liittyvät palvelut.

II.2.13. Information about European Union funds

The procurement is related to a project and/or programme financed by European Union funds: no

II.2.14. Additional information

Section III: Legal, economic, financial and technical information

III.1. Conditions for participation

III.1.2.

Economic and financial standing

Selection criteria as stated in the procurement documents

III.1.3. Technical and professional ability

Selection criteria as stated in the procurement documents

Section IV: Procedure

IV.1. Description

IV.1.1. Type of procedure

Competitive procedure with negotiation

IV.1.3. Information about a framework agreement or a dynamic purchasing system

IV.1.5. Information about negotiation

IV.1.8. Information about the Government Procurement Agreement (GPA)

The procurement is covered by the Government Procurement Agreement: yes

IV.2. Administrative information

IV.2.1. Previous publication concerning this procedure

Notice number in the OJ S: [2023/S 092-280267](#)

IV.2.2. Time limit for receipt of tenders or requests to participate

Date: 13/10/2023 Local time: 12:00

IV.2.3. Estimated date of dispatch of invitations to tender or to participate to selected candidates

IV.2.4. Languages in which tenders or requests to participate may be submitted

Finnish

IV.2.6. Minimum time frame during which the tenderer must maintain the tender

Duration in months: 6 (from the date stated for receipt of tender)

Section VI: Complementary information

VI.1. Information about recurrence

This is a recurrent procurement: no

VI.3. Additional information

SANASTO JA KÄSITTEET

Tilaaaja - on Monetra -konserni

Loppuasiakas - on Monetra -konsernin asiakas, jolle Monetra tuottaa palveluita

Jatkuva palvelu - on Toimittajan vastuulla olevat Työvoimanhallintajärjestelmän tuki- ja ylläpitopalvelut

Työvoimanhallintajärjestelmä - on järjestelmä, jolla Monetra tuottaa palveluita itselleen ja loppuasiakkailleen

Käyttöönottoprojekti - on sopimuksen mukainen toimitusprojekti, jossa

Työvoimanhallintajärjestelmä toteutetaan ja otetaan Tilaaajan käyttöön pidemmän aikavälin kehittämis- ja ylläpitotavoitteiden mukaisesti

Hankintasopimus - sopimuskokonaisuus, johon kuuluu puitesopimus (sopimusjuridinen termi, ei hankintajuridinen), palvelusopimus ja toimitussopimus

Puitesopimus - sopimus, jossa sovitaan sopimuskokonaisuuden yleisistä ehdoista

Palvelusopimus - tehdään toimittajan kanssa jatkuvasta järjestelmään liittyvästä palvelusta

Toimitussopimus - on järjestelmän käyttöönotosta tehtävä sopimus

VI.4. Procedures for review

VI.4.1. Review body

Official name: Markkinaoikeus

Postal address: Radanrakentajantie 5

Town: Helsinki

Postal code: 00520

Country: Finland

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telephone: +358 295643300

Internet address: <https://www.markkinaoikeus.fi>

VI.5. Date of dispatch of this notice

12/09/2023